



Le 15 janvier 2026,

### **L'intersyndicale douanière vous informe:**

Le 9 janvier dernier Monsieur Sébastien Bombal, fraîchement nommé administrateur supérieur des douanes à la réorganisation des services technologiques de la direction générale des douanes, est venu dérouler un plan com' soigneusement huilé, déjà rodé devant les personnels de la direction générale le 15 décembre dernier.

Autant vous dire tout de suite que l'intersyndicale locale a rapidement interrompu sa présentation édulcorée.

### **La balade de Bombal:**

Un audit de l'inspection des services montre un problème de pilotage et de stratégie à la DG qui handicape entre autres les capacités d'innovation et les projets de l'informatique douanière. La douane a du mal à se lancer sur de nouveaux projets (drones, IA, ...) en raison des effectifs constants et de la maintenance sur des projets vieillissants, ce qui obère la capacité à faire.

Un projet de réorganisation censé tout régler a vu le jour, articulé autour de 4 chantiers, dont le volet RH est considéré comme prioritaire (sic).

"L'une des pistes" serait la création d'une agence numérique basée sur le regroupement des services opérationnels des SCN et de la DSI pour affirmer le rôle stratégique de la DG.

### **La réalité des faits:**

Le cirque c'est bien mais pas quand le même numéro se répète encore et toujours, centralisation déguisée ou pas, création d'agences tremplins à l'externalisation, perte des missions douanières et perte des recettes de l'État, que le numéro de cirque s'appelle réseau comptable, transfert des fiscalités ou regroupement de brigades : les clowneries ne font plus rire, et on met le "L" pour rester polis.

**Le projet**, d'abord secret, semble ficelé depuis septembre 2025. Il n'y en a pas d'autre et c'est bien celui-là qui atterrira. Point barre. Même si le chantier RH "n'est pas sec"... On ne va quand même pas s'embêter à informer ou consulter les personnels concernés. Un petit tour au CSA de la DG, c'est bon la case dialogue social est cochée!

Tant pis si les personnels des services informatiques sur tout le territoire passent à la lessiveuse. Qu'importent les pertes de mission, la mobilité forcée ou les carrières en berne.

De surcroît, même si il a répété à plusieurs reprises que les effectifs resteront identiques, Monsieur BOMBAL n'a jamais pu nous assurer que ces effectifs seront constants par Direction (CID+DNSCE +DSI).

L'important c'est de RÉ-FOR-MER, encore et toujours. Faut bien laisser une trace...

Le manque d'attractivité des métiers informatiques? Le constat est fait mais aucune proposition d'amélioration n'est ressortie.

Le turn-over des cadres de la DG, essorés en 6 mois? Hé ho faudrait quand même pas pousser mémé dans les orties...

Les agents de ligne et les opérateurs sans support correct? pas notre problème si DELTA I/E s'est crashé sans parachute, de toutes façons dans 3 ans c'est le data hub alors...

L'avenir du pôle statistique, grand oublié dans les chantiers? Quel gros mot, avenir...

L'avenir des SAU? Un coup de pensée magique sur l'IA et hop, c'est réglé...

"Vous venez avec des questions, j'ai mes réponses..."

Nous savions très bien que nous n'aurions aucune réponse à nos questions sur les effectifs, les calendriers, les moyens, l'organisation cible, nous n'avons donc pas été déçus par ce énième M. Loyal. Ce projet risque de se faire à marche forcée tel que M. Bombal l'a imaginé. C'est à nous, agents, de nous mobiliser pour changer la donne.

### **Nos revendications:**

-un moratoire immédiat, pour une consultation préalable des personnels et pour un réel audit public de la situation actuelle.

-l'inscription immédiate du projet d'importance au dialogue social du CSA de réseau et de tous les services concernés.

-des engagements francs du directeur général sur l'avenir des SCN.

-des engagements clairs du directeur général sur le volet RH et les conséquences pour les personnels, titulaires et contractuels, informaticiens ou pas.

-un calendrier et des engagements sur les localisations géographiques des services.

-des informations claires et précises sur l'organisation cible -déjà- choisie.

Pour finir, nous engageons la direction de la DNSCE à défendre les missions du SCN, parce que disons-le tout net, les vœux écrits de Mme la Directrice, en forme d'affaissement de la voile, n'incitent pas à croire en des lendemains qui chantent, et la DATA et l'IA ne seront pas la réponse magique aux déshérences douanières.

\*\*\*