

FORMATION PROFESSIONNELLE ZÉRO POINTÉ !

Au travers des résultats de l'enquête, nous constatons que la formation est un enjeu fort tout au long de votre vie professionnelle. Sur ce point, comme sur bien d'autres, vous êtes très critiques à propos des moyens engagés par l'administration pour que la formation soit adaptée à vos besoins. Vous êtes également très nombreux à nous faire part de dysfonctionnements dans l'accès aux formations. Ces résultats vont donc nous permettre de poser des exigences fortes auprès de la Direction générale.

PLUS DE FORMATIONS POUR LA SURVEILLANCE

Depuis longtemps, les agents SU se plaignent d'être exclus de certaines formations trop « ciblées CO ». En cohérence, 67 % d'entre eux exigent une évolution et un élargissement du plan de formation, avec des délais d'inscription moins contraignants, et 59 % estiment que le nombre de places est largement insuffisant.

MOINS DE FORMATION ÉGAL DANGER !

La CGT constate une véritable rupture d'égalité entre les deux branches. En effet, alors que les agents subissent une multiplication des instructions, les agents SU ne disposent ni du temps, ni du matériel informatique suffisant pour pouvoir s'informer. Ainsi, 81 % des répondants estiment ne pas être bien formés aux évolutions de la réglementation et des procédures et 76 % pensent être insuffisamment formés au contrôle dynamique et poursuite à vue. Ce sont des



Je demande
un stage de
conduite
depuis plus
de 15 ans !



81%
s'estiment
mal formés
face à
l'évolution
du métier

74%

sont insatisfaits de leur formation initiale ou de changement de branche



chiffres préoccupants quand on sait les exigences du métier et la mise en danger pendant l'exercice des missions.

CONTINUONS LA FORMATION

Les collègues exigent une formation continue en quantité, en qualité, mais aussi en proximité. En cohérence, 60 % d'entre eux rejettent la formation en ligne qui ne peut remplacer la formation en présentiel et doit constituer une solution complémentaire. Parmi les collègues, 83 % estiment que la formation de proximité ne répond pas à leurs attentes. En complément, ils sont 74 % à regretter le manque de pratique par rapport à la théorie et 34 % souhaitent être mieux formés aux outils numériques.

INITIALEMENT LA FORMATION EST NÉCESSAIRE

Concernant la formation qu'elle soit initiale ou pour un changement de branche, 74 % des répondants indiquent être moyennement voire pas du tout satisfaits. Ce résultat montre l'irresponsabilité de l'administration au regard des missions exercées par les agents.

DES EXIGENCES D'URGENCE

- Une **formation initiale plus longue** mettant davantage l'accent sur les procédures douanières et la réglementation
- Une **formation continue** plus riche, plus facile d'accès et plus qualitative
- Le **e-learning** ne peut se faire qu'en complément de la formation présentielle
- Une formation où la **théorie et la pratique** s'équilibrent mieux
- Un bilan social qui **distingue les branches d'activité** en matière de formation
- Un **renforcement des moyens humains**, matériels, et des crédits alloués à la formation professionnelle

74%

souhaitent plus de pratique par rapport à la théorie



59%

veulent plus de places proposées pour les formations

