



Le PSD et ses conséquences : sous-effectifs en op/co sur Roissy !

Le "projet" de réunir les bureaux du BPS en un même lieu le samedi.

Roissy, le 12 décembre 2016

Le samedi n'est pas un jour comme les autres.

Là où d'autres profitent de ce jour pour rester en famille, les douaniers du fret en horaires longs, conformément au protocole, sont présents en effectif restreint dans les bureaux afin d'accomplir les missions inhérentes au métier de vérificateurs de marchandises.

Actuellement, le bureau de FRH ouvre le samedi avec deux collègues de FRH et un collègue de SOGARIS et le bureau de SODEXI ouvre avec un collègue de SODEXI et un collègue de PANALPINA (sauf le premier samedi du mois où le bureau est tenu par deux collègues de SODEXI uniquement). Cette organisation permet d'effectuer les contrôles documentaires et visites physiques nécessaires, d'accueillir déclarants et particuliers et d'effectuer des contrôles en magasins ou autres contrôles ICS.

Cependant, aujourd'hui, un projet (qui n'a de projet que le nom puisque tout est déjà écrit) instaure que, courant janvier, tout serait modifié : les agents seront regroupés au bureau de FRH. Pourquoi pas après tout, plus on est de fous, plus on rit.... Sauf que les collègues rient jaune...

Voyons d'abord les arguments avancés par la Direction expliquant pourquoi cette réorganisation est imposée aux collègues :

- Les contrôles ICS ne sont pas faits et il y en a beaucoup à faire le lundi sur FRH ;
- La veille-écran et les contrôles en magasin ne peuvent se faire qu'au détriment de l'un par rapport à l'autre (pour faire un contrôle, il faut être au moins deux et on ne laisse jamais un collègue seul). Il faut parvenir à concilier les deux.

La solution proposée : faire deux groupes (un groupe de deux et un groupe de trois) où, tandis que l'un tiendra le guichet (pour recevoir les déclarants, particuliers et faire la veille-écran) l'autre fera les visites physiques et contrôles en magasin et les ICS.

Pourquoi les agents ne voient pas l'utilité de cette réorganisation :

- Les ICS du samedi (2 ou 3) sont faits. Ceux qui restent à faire le lundi pour les collègues de FRH sont ceux qui sont tombés le samedi nuit, dimanche jour ou dimanche nuit, soit après le service des collègues. Donc quelque soit le nombre d'agents le samedi, JAMAIS ils ne pourront effectuer les contrôles ICS à faire le lundi.
- Concernant la veille-écran, les flux le samedi sont très réduits voire inexistants (15 déclarations en circuit noir au maximum sur le BPS par samedi et presque exclusivement sur FRH). Sur SODEXI, actuellement, un téléphone portable a été attribué afin que les déclarants ou particuliers puissent les contacter si les collègues sont partis en entrepôt. Pourquoi ne pas faire de même pour les collègues de FRH ? D'autant que les entrepôts de FRH sont beaucoup plus près du BC FRH que ne le sont les entrepôts de SODEXI pour le BC SODEXI.

- La charge de travail ne sera pas équitable: Le groupe de trois sera affecté au guichet le matin et de visite l'après midi (période où l'activité pour ces postes est la plus importante), tandis que le groupe de deux sera affecté de visite le matin et de guichet l'après midi (période où l'activité est très réduite pour ces postes).
- La perte d'efficacité. Il sera demandé à des agents de traiter des flux qu'ils ne connaissent pas. Difficile de s'y habituer quand ils y seront confrontés à raison d'un samedi toute les six semaines. Donc on remplace deux agents maîtrisant les flux, les marchandises et les opérateurs par un agent avec cette même maîtrise et deux agents découvrant ces flux, marchandises et opérateurs....
- **Le SENS DU SERVICE PUBLIC !!!** Les collègues, êtres humains doués d'empathie, pensent aux particuliers.

Illustrons le problème par un exemple :

Cas d'un particulier qui veut récupérer sa marchandise entreposée dans un magasin dépendant du BC SODEXI (donc dans la rue où se trouve le BC SODEXI).

Aujourd'hui, il doit se rendre dans ce magasin et récupérer sa LTA avant de se présenter aux collègues. Quand il arrive au BC SODEXI, soit les collègues ne sont pas là et il les appelle sur le téléphone portable afin que les agents rejoignent le bureau quinze à vingt minutes plus tard pour traiter sa demande, soit les agents sont là et traitent sa demande. Si les collègues souhaitent faire un contrôle physique, le particulier retourne au magasin pour demander la mise au banc de visite de la marchandise.

Puis il revient prévenir les collègues que la marchandise est prête et ils se rendent au banc. Une fois la visite effectuée, tous rentrent au BC SODEXI afin que le particulier reçoive son PE, quittancier 155 ou autre...

En janvier, il se rendra dans le magasin pour récupérer sa LTA, puis cherchera le BC FRH qui ne se trouve pas à proximité (quid des personnes non véhiculées ?) où il trouvera les agents pour traiter sa demande. Mais si les agents souhaitent un contrôle physique de la marchandise, le particulier devra retourner au magasin (peut-être toujours sans véhicule) pour demander la mise au banc de visite de SODEXI (car les manutentionnaires ne transporteront pas la marchandise jusqu'au banc de visite de FRH). Ensuite, le particulier reviendra avertir les agents que la marchandise est mise au banc (ou il les appellera, faisons lui économiser un trajet). Les agents au guichet appelleront alors les agents en visite en entrepôt pour qu'ils reviennent (ben oui, la veille écran tout ça... ils ne peuvent pas bouger les collègues de guichet). Quinze à vingt minutes après, les agents de visite arrivent, effectuent un contrôle physique (qu'ils n'ont pas demandé mais passons...), ne savent pas forcément ce qu'ils doivent chercher. Une fois la visite faite, ils retourneront en entrepôt après avoir averti les collègues de guichet des résultats du contrôle et le particulier retournera au BC FRH (avec des mollets en feu) pour obtenir son PE, quittancier 155 ou autre...

On pourrait aussi envisager que le particulier est irascible car fatigué de son vol, voire est en attente d'une correspondance et ajouter le stress communicatif du temps qui passe.... Ou une fusion des deux...

Il est clair que ce projet de réorganisation va créer des tensions entre services voire au sein des services pour un résultat moins bon qu'actuellement.

Pour résumer, les arguments avancés par la Direction pour expliquer la réorganisation ne tiennent pas. Sûrement qu'il doit y avoir une autre raison (la fermeture annoncée du BC PANALPINA ?), toujours est-il que ce n'est pas aux agents de palier aux conséquences d'un Plan Social Douane qu'ils ne voulaient pas et ne veulent toujours pas...

Pour débattre de ce projet avec vous et trouver des moyens d'action, la CGT organise une RMIS :

**le vendredi 16 décembre 2016 de 10h à 12h
dans la petite salle du bâtiment 3520B.**

Venez nombreux !

**Dès maintenant, signez cette pétition pour dire halte à ce projet
de réorganisation qui masque le manque criant d'effectifs
douaniers op/co à Roissy**

[illegible]

