

# RÉUNION TECHNIQUE HABILLEMENT

28/06/2023

Dans le cadre du chantier de la Surveillance vient d'avoir lieu l'échange sur l'habillement.

Des représentants de FIN, FIN2 et Réseau 2 participaient à cette réunion.

Les contrats avec les partenaires étant actuellement en cours de renouvellement, cette réunion tombait à point nommé, et a en outre eu l'intérêt de permettre aux OS de rencontrer des collègues de la DG qui «font» l'habillement, aspect crucial pour les agents, contribuant à leur confort et à leur efficacité au quotidien, alors qu'ils sont exposés à tous types de conditions météo, et environnements de travail.

## EN PRÉAMBULE, LE SNAD-CGT A FAIT LA DECLARATION SUIVANTE :

« Mesdames et messieurs, la semaine dernière, les DI et DR ont reçu la proposition que la DG entend soumettre aux OS lors du CSA du 5 juillet, suite au mouvement des moniteurs de tir et TPCI.

Les collègues moniteurs notent que ce sont des propositions a minima concernant notamment l'heure de sport et les heures de préparation, dont le volume est insuffisant, et la formation aux premiers secours dont le niveau n'est pas adapté.

Rien concernant le memento, sujet pourtant abordé le 30 mai et surtout, rien n'a été retenu de la contre-proposition que les OS avaient soumises concernant le rémunération à la formation, de tous les enseignements hors formation continue pour le tir et la TPCI.

Nos collègues ne voient pas, dans ces propositions, des avancées suffisantes permettant une reprise de leur activité, c'est le message qu'ils veulent vous faire passer par notre intermédiaire aujourd'hui. Plus largement, ce chantier de la Surveillance a été obtenu de haute lutte, par le SNAD CGT, suite à son questionnaire sur la Surveillance et grâce à sa pugnacité lors du CTR d'octobre 2022.

Nos discussions en cours ont vocation à faire évoluer de façon positive nos méthodes de travail, le management, la formation, les équipements. Nous espérons qu'au final, la DG sera à la hauteur de cette ambition, et ne se contentera pas, là encore, de transformations « de surface ».

Ce serait alors un RDV manqué. Pour finir, et encore une fois, le SNAD CGT réaffirme que la question indemnitaire est urgente, pour valoriser l'engagement de tous les douaniers, à qui la DG demande toujours plus d'adaptabilité et de technicité. »

## ACTUALITÉ GECO (GESTION DES EQUIPEMENTS ET COMMANDES)

GECO a été mis en place en septembre 2020 et doit permettre de gérer l'ensemble des livraisons vers les agents depuis, d'une part, le stock du SCH et, d'autre part, le stock du titulaire de l'accord cadre relatif à la fourniture d'effets à destination des personnels des services de la DGDDI (en l'espèce, la société Marck & Balsan).



## Les constats du SNAD CGT :

- ⇒ Applicatif peu intuitif.
- ⇒ Problèmes de livraisons récurrents, ruptures de stocks,
- ⇒ Bugs de l'application,
- ⇒ Délai entre 2 commandes de certains articles beaucoup trop long (casques, couteau par ex.).
- ⇒ Suivi des commandes impossible pour les agents (historique inexistant).
- ⇒ Aux problèmes de validation, délais, etc.
- ⇒ il faut ajouter des commandes qui arrivent parfois sans référence dans les DI/divisions avec aucun moyen de savoir quel agent l'a commandé.

Le SNAD CGT a informé la DG de l'existence du groupe Facebook « GECO » (entraide vestimentaire), qui met en exergue le dysfonctionnement du système.

FIN2 répond que tous ces problèmes sont clairement identifiés et en cours de résolution. En raison de travaux, le service GECO était inaccessible aux agents entre le 21/12/22 et le 11 avril 2023. L'apurement des commandes antérieures est toujours en cours avec Balsan et le SCH. Au 16 juin 2023, 23 107 articles étaient toujours attendus par les agents. Les stocks ont été réapprovisionnés (70% des demandes sont donc couvertes).

FIN2 explique une partie des difficultés de livraison par des pénuries de matières premières (gore tex notamment) mais affirme que les délais d'approvisionnement sont d'ores et déjà moins longs. En outre, le stock est plus important qu'avant, grâce à Balsan et Grassi, les deux fournisseurs.

FIN2 explique que l'outil GECO est toujours en phase de fiabilisation, et devrait devenir plus ergonomique. Les visuels devraient s'améliorer aussi. L'ajout d'une description technique des produits a été demandé.

Le SNAD-CGT indique que dans le cadre de la restructuration du SNDFR à Metz, un pôle logistique d'approvisionnement pourrait voir le jour (piste évoquée par la Directrice Générale). Le SNAD-CGT encourage cette création qui offrirait aux collègues une solution de reclassement, et participerait à l'amélioration de la chaîne «habillement».

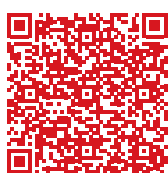
Le CSH à l'ENDLR mériterait également de voir ses effectifs renforcés.

## LES VESTIAIRES (PIÉTONS, MOTARDS, MONTAGNE, AÉROMARITIME, EMC...)

La DG a pris conscience que le vestiaire devait être modernisé, notamment suite au constat que les agents sont obligés d'acheter des effets sur leurs deniers personnels pour avoir un équipement mieux adapté aux conditions météo. En outre, l'instruction cadre «habillement» est en cours de réécriture.

FIN2 nous indique que la coupe des pantalons sera revue avec Grassi, car trop «moulants». Les problèmes relatifs aux tailles devra se régler aussi rapidement. Le problème du tour de cou, trop petit, va se régler aussi.

Par ailleurs, des ateliers «utilisateurs» vont être mis en place pour permettre aux agents de faire remonter leurs expériences et suggestions. Les modalités de ces ateliers restent à définir.



## 2 nouveaux effets font leur apparition

⇒ La veste mi-saison soft-shell, pour tous les agents de terrain, est intégrée à la dotation initiale. Avec ce nouvel effet, la parka ne sera plus portée de façon apparente.

⇒ La chemise tactique UBAS : avec des manches renforcées et une partie respirante (sous le GPB). D'apparence assez martiale, cette chemise ne sera pas destinée aux agents postés aux arrivées internationales (aérogares).

## La tenue de cérémonie

FIN2 va la faire évoluer. Le SNAD-CGT indique que le fait d'imposer une jupe et des escarpins (tenue féminine) est désuet et il est fait remarquer que la Directrice Générale elle-même porte le pantalon.

Pour les concours, Réseau 2 indique qu'il serait préférable que tous les agents se présentent en tenue de sortie (car certains ne possèdent pas de tenue de cérémonie).

Les OS ont indiqué que les douaniers sont de plus en plus sollicités pour les différentes cérémonies, (salons, ambassadeurs attractivité....) et que par conséquent, un effort devrait être fait pour équiper les agents de tenues adéquates.

## Motards

Il sera désormais possible de renouveler son casque de façon plus fréquente, sans attendre 5 ans entre 2 commandes. Le SNAD évoque cette demande pour les couteaux également.

Les OS font remonter la demande forte des collègues au sujet des bottes d'été, ventilées, et du blouson Daineze, qui faisait l'unanimité. Le souhait d'une dotation en gilets chauffants ou rafraîchissants est aussi relayé par le SNAD-CGT.. Il est pointé également que les casques sont très mal insonorisés et de mauvaise qualité. C'est un axe d'amélioration selon FIN2.

Concernant les tenues banalisées : Pour Réseau 2, avoir des effets à la fois protecteurs et civils, et différents les uns des autres pour ne pas être repéré est à ce jour une équation insoluble.

## Piétons

Réseau 2 explique qu'avec la veste soft shell, qui est courte, le ceinturon devra être porté dans les passants du pantalon. Les OS font remarquer que cela est très peu pratique...

Le SNAD CGT a fait remarquer que les agents ont toujours plus de matériel sur eux (AGNET avec sa batterie supplémentaire, sa poire de communication, les bombes incapacitantes, lampes etc).

Ces accessoires sont souvent accrochés au gilet pare-balles (de nombreux agents possèdent des modèles tactiques). Pourquoi persister à vouloir mettre des vêtements au dessus de ceux-ci ?

Sur la question du gilet pare-balle, Réseau 2 et FIN 2 sont restés évasifs, cette question n'étant pas à l'ordre du jour.

Le SNAD CGT est également intervenu sur les agents, nombreux, qui travaillent en civil. Pour eux, l'utilisation du carnet à points est limitée et ils aimeraient



pouvoir transformer leurs points en «bons d'achats» pour acheter leurs vêtements civils. Cette question n'a malheureusement pas obtenu de réponse...

En outre, le SNAD-CGT a demandé que la dotation en sortie d'école soit plus conséquente.

## Montagne

La liste des unités éligibles à la dotation «montagne» a été un peu élargie, mais toutes les OS font remarquer qu'il peut faire très froid également en plaine ou dans les cols corses! Néanmoins, Réseau 2 répond que la dotation «montagne» peut pas être attribuée à l'ensemble des brigades, pour des questions de budget, de doctrine d'emploi, et de distribution.

Vestiaire cynophile: il est signalé que l'ajout d'une poche dorsale à la combinaison serait utile pour cacher et transporter les poupées. Une signalétique brodée serait un plus. FIN 2 a pris note de ces demandes.

Pour les marins et les aviateurs, les OS déplorent que certains effets ne soient pas floqués.

## LES GANTS

Deux marchés sont en cours d'exécution avec le fournisseur RACER concernant la fourniture des gants pour les douaniers. 3 types de gants ont été ajoutés au panel.

### Piétons:

⇒ Les gants de service (tactiles et anti-coupeure)

⇒ Les gants «thermiques» avec fonctionnalité tactile afin de permettre aux agents d'utiliser leurs smartphone.

⇒ Les gants « grand froid » (pour brigades de montagne, protection jusqu'à -20°).

⇒ Les gants de vol ont été renforcés sur l'aspect sécuritaire.

⇒ Les sous-gants et les gants de cérémonie déjà présents dans le vestiaire n'ont pas fait l'objet d'améliorations.

### Agents motocyclistes

⇒ Les gants «hiver» étaient déjà prévus au vestiaire précédemment, les exigences de ces gants ont été accentuées sur les aspects relatifs à l'évacuation de la transpiration et leur imperméabilité, une fonctionnalité tactile a été ajoutée.

⇒ Les gants «mi-saison» sont une nouveauté du marché.

⇒ Les gants «été» ont été améliorés sur les aspects d'évacuation de la transpiration et la respirabilité. La fonctionnalité tactile a également été exigée.

⇒ Les gants «chauffants» seront dorénavant disponibles à court terme au vestiaire des motocyclistes.

Une attention particulière sera portée afin que les gants «hiver» et les gants chauffants soient disponibles pendant les périodes froides.



**NOTRE PRIORITÉ, C'EST VOUS !**