

# MASSE DES DOUANES

## RÉGULARISATION DE CHARGES

Le SNAD CGT a récemment reçu plusieurs messages de locataires ou de secrétaires de sections concernant des régularisations de charges particulièrement élevées.

Les situations relevées sont très disparates d'une cité à l'autre et nous invitons les sections du SNAD à rencontrer les locataires pour leur parler de la situation, notamment pour les locataires éloignés des services douaniers comme les retraités ou les extérieurs que nous ne pouvons pas solliciter par d'autres moyens.

Les élus à la Masse du SNAD CGT ont pris l'initiative de contacter le service central afin d'obtenir des explications sur ces hausses notables.

Selon la directrice de l'EPA, aucune anomalie n'a été détectée. Cependant, il a été précisé que plusieurs facteurs exogènes ont contribué à ces augmentations, notamment la hausse de la consommation de gaz, l'augmentation du coût d'entretien des chaudières, ainsi que des taxes d'ordures ménagères plus élevées.

Face à cette situation, l'agence comptable a confirmé qu'une «attention totalement bienveillante» doit être portée aux demandes de paiement par échéancier des locataires qui en feront la demande. Cela permettra de faciliter le règlement des charges pour ceux rencontrant des difficultés financières.

Par ailleurs, les Services Territoriaux seront invités par le Service Central à communiquer de manière claire et transparente les informations nécessaires aux locataires, afin qu'ils puissent mieux comprendre les raisons de cette hausse et les facilités de régularisations.

Le SNAD CGT restera particulièrement vigilant sur cette situation, notamment en raison du contexte économique difficile et de l'impact sur le pouvoir d'achat des douaniers.

Nous continuerons à défendre les intérêts des locataires et à veiller à ce que cette problématique soit résolue de manière équitable.

Pour toute question ou information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.

De même, si vous avez des retours de locataires étonnés par les montants de leurs régularisations de charges, n'hésitez pas à nous les faire remonter.



## Notre priorité, c'est vous !