

—
Sous-direction des ressources
humaines et relations sociales (RH4)

Rapport de situation du télétravail dans les services douaniers durant la semaine du 5 au 11 mars

Le recensement opéré de façon hebdomadaire dans le contexte de la crise sanitaire Covid 19 inclut notamment une identification du nombre global d'agents ayant télétravaillé durant la période de référence, du vendredi au jeudi, à l'échelle de chaque direction interrégionale, service à compétence nationale et DR DOM/COM.

Afin de disposer d'une vision plus affinée du déploiement du télétravail dans les directions et de pouvoir comparer le niveau de télétravail dans les services exerçant des missions identiques ou très proches, les directions ont été invitées à transmettre des données détaillées par service du nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour entre le 5 et le 11 mars.

Les résultats consolidés de cette enquête sont présentés ci-dessous.

Il est précisé que le taux de télétravail dans les services a été calculé sur la base de l'effectif réel tel que constaté à la date du 1^{er} février 2021. Les ratios présentés ne prennent donc pas en compte les absences d'agents quelles qu'en soient les raisons (congrés annuels, congrés de maladie...).

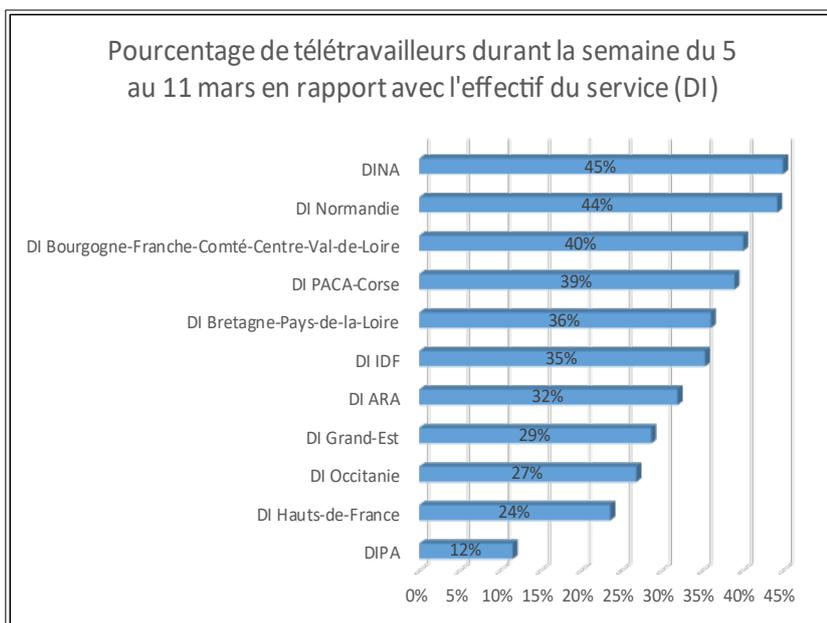
Les taux de télétravail sont par ailleurs présentés sans pondération, notamment pour ce qui concerne le poids respectif des activités télétravaillables et non télétravaillables dans les directions.

Ainsi, certaines des données restituées ci-dessous, notamment le taux global de télétravail constaté par direction interrégionale ou SCN, doivent nécessairement être analysés en tenant compte de la part des agents de la surveillance dans l'effectif total de chaque direction. Cette donnée impacte automatiquement ainsi la proportion de télétravailleurs potentiels et le pourcentage de télétravailleurs effectifs (Hauts de France, DNGCD, DIPA, Grand-Est par exemple).

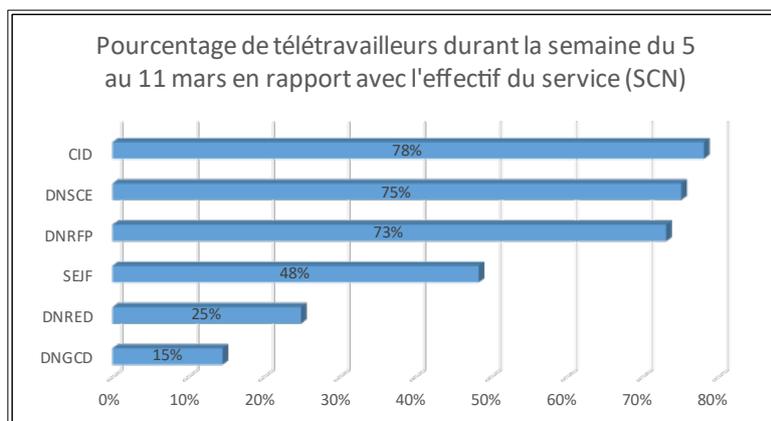
Le développement du télétravail dans les DOM COM doit par ailleurs être apprécié au regard des consignes sanitaires et d'organisation du travail spécifiques à ces territoires

I. Situation générale du télétravail dans les directions (en rapport avec l'état des effectifs réels arrêté au 1^{er} février 2021)

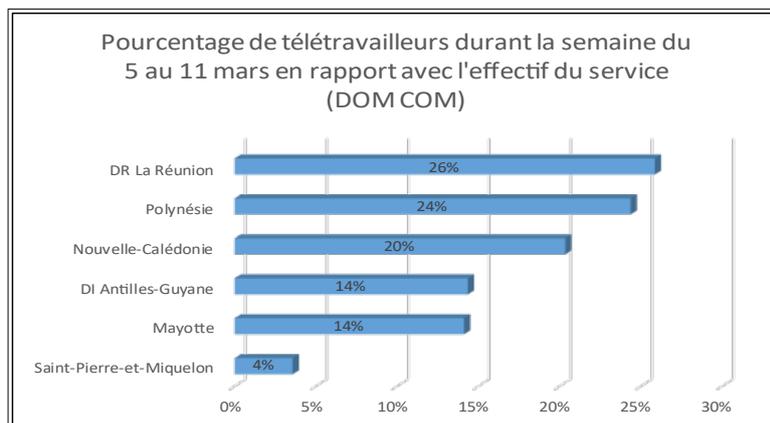
1. Situation dans les directions interrégionales territoriales



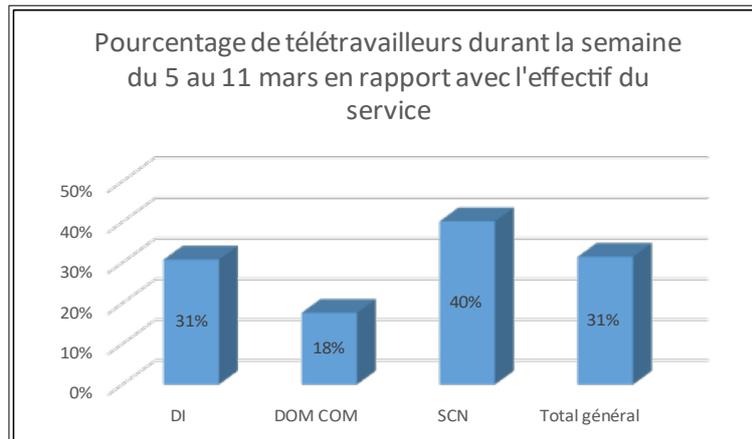
2. Situation dans les services à compétence nationale



3. Situation générale dans les DOM COM



4. Synthèse



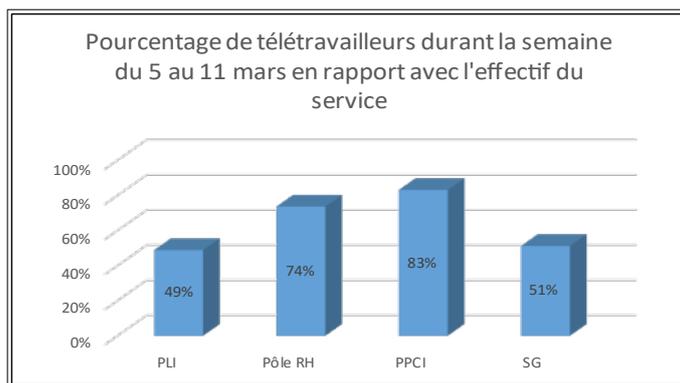
II. Analyse par directions et catégories de service

1. Pôles des directions interrégionales*

	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
DI SCN Pôles et services DI			
DI Occitanie	42%	19	45
DNRED	48%	31	65
DINA	49%	27	55
DIPA	51%	43	85
DI Bretagne-Pays-de-la-Loire	57%	25	44
DNGCD	58%	25	43
DI Hauts-de-France	58%	32	55
DI ARA	60%	37	62
DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire	63%	22	35
DI IDF	64%	78	122
DI Grand-Est	66%	39	59
SEJF	67%	6	9
DI Normandie	68%	30	44
DI PACA-Corse	71%	50	70
DNRFP	75%	24	32
Total général	59%	488	825

* support, hors RI/RR, hors CSRH pour la DINA, y compris pôles SCN équivalent DI (DNGCD, DNRED, SEJF, DNRFP)

Le tableau ci-dessous détaille le taux de télétravail observé par type de pôle et service.

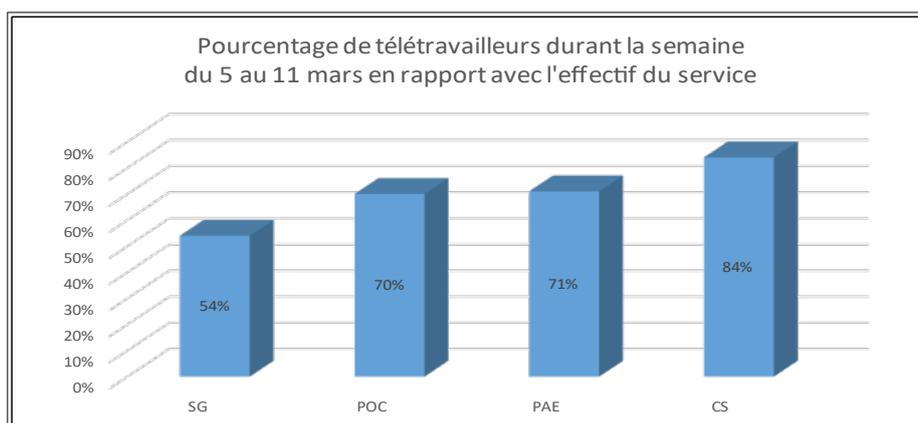


2. Pôle des directions régionales*

DR Pôles et services	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
DNRFP	22%	8	36
Saint-Pierre-et-Miquelon	25%	1	4
DI Antilles-Guyane	42%	44	105
Mayotte	46%	11	24
Nouvelle-Calédonie	47%	15	32
CID	47%	8	17
DR La Réunion	51%	19	37
DI Grand-Est	52%	80	155
Polynésie	53%	21	40
DIPA	62%	54	87
DI IDF	63%	81	128
DI Normandie	65%	77	119
DNSCE	67%	16	24
DI ARA	71%	105	147
DI Bretagne-Pays-de-la-Loire	71%	55	77
DINA	73%	78	107
DI PACA-Corse	73%	94	128
DI Hauts-de-France	73%	97	132
DI Occitanie	75%	69	92
DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire	79%	71	90
Total général	64%	1004	1581

* y compris DOM/COM, ENDLR, CID et DNSCE hors pôles techniques

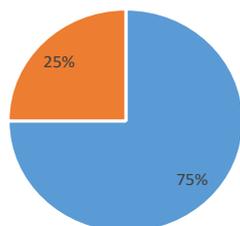
Le tableau ci-dessous détaille le taux de télétravail observé par type de pôle et service.



2.1. Focus POC/SRE

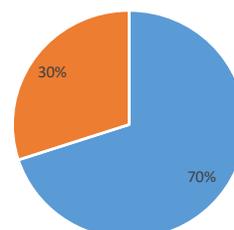
DR Pôles et services - POC	Services POC dont SRE	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
DI ARA	POC	81%	38	47
	SRE	75%	24	32
Total DI ARA		78%	62	79
DI Antilles-Guyane	POC	61%	14	23
	SRE	45%	9	20
Total DI Antilles-Guyane		53%	23	43
DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire	POC	96%	25	26
	SRE	86%	18	21
Total DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire		91%	43	47
DI Bretagne-Pays-de-la-Loire	POC	52%	12	23
	SRE	93%	13	14
Total DI Bretagne-Pays-de-la-Loire		68%	25	37
DI Grand-Est	POC	59%	27	46
	SRE	76%	22	29
Total DI Grand-Est		65%	49	75
DI Hauts-de-France	POC	95%	37	39
	SRE	95%	19	20
Total DI Hauts-de-France		95%	56	59
DI IDF	POC	52%	17	33
	SRE	64%	14	22
Total DI IDF		56%	31	55
DI Normandie	POC	66%	25	38
	SRE	81%	13	16
Total DI Normandie		70%	38	54
DI PACA-Corse	POC	74%	26	35
	SRE	85%	17	20
Total DI PACA-Corse		78%	43	55
DINA	POC	81%	25	31
	SRE	86%	19	22
Total DINA		83%	44	53
DIPA	POC	51%	21	41
	SRE	17%	3	18
Total DIPA		41%	24	59
DR La Réunion	POC	30%	3	10
	SRE	83%	5	6
Total DR La Réunion		50%	8	16
Mayotte	POC	50%	2	4
	SRE	67%	2	3
Total Mayotte		57%	4	7
Nouvelle-Calédonie	POC	43%	3	7
	SRE	60%	3	5
Total Nouvelle-Calédonie		50%	6	12
DI Occitanie	POC	71%	20	28
	SRE	100%	19	19
Total DI Occitanie		83%	39	47
Polynésie	POC	38%	5	13
	SRE	67%	4	6
Total Polynésie		47%	9	19
Total général		70%	504	717

SRE



■ Part des agents ayant télétravaillé ■ Part des agents n'ayant pas télétravaillé

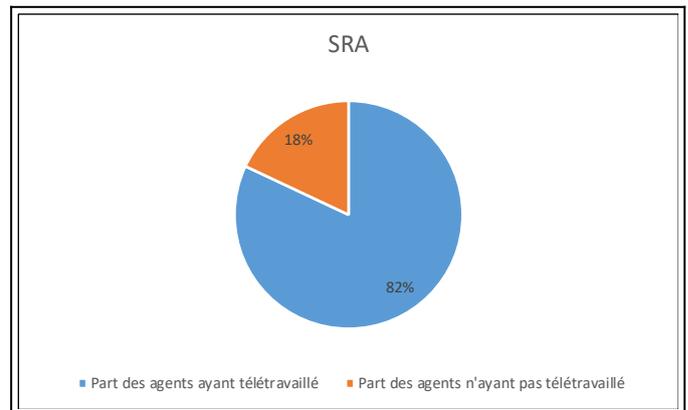
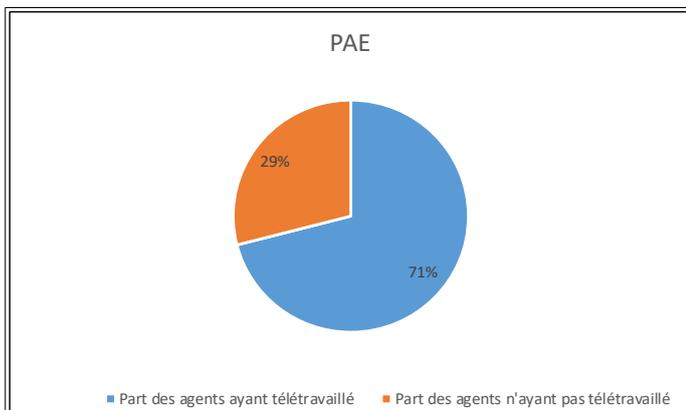
POC



■ Part des agents ayant télétravaillé ■ Part des agents n'ayant pas télétravaillé

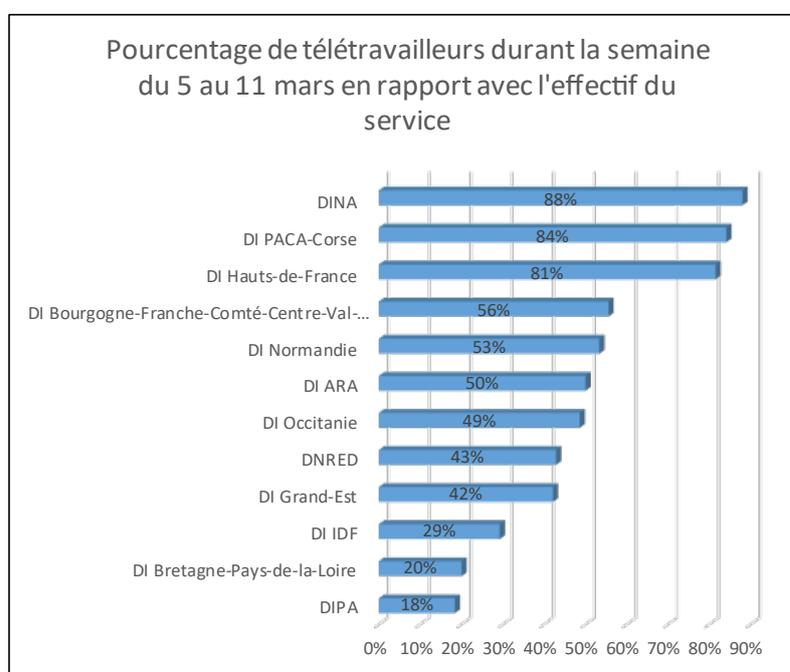
2.2. Focus PAE / SRA

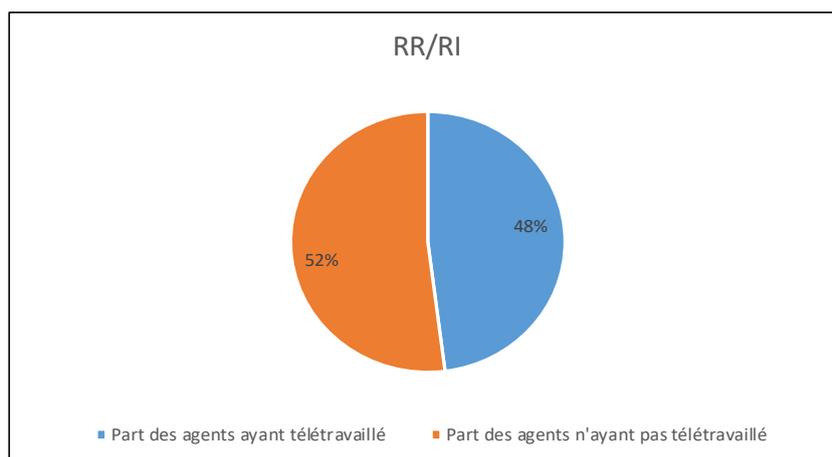
DR Pôles et services - PAE	Services PAE dont SRA	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
DI ARA	PAE	68%	19	28
	SRA	100%	8	8
Total DI ARA		75%	27	36
DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire	PAE	79%	15	19
	SRA	80%	4	5
Total DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire		79%	19	24
DI Bretagne-Pays-de-la-Loire	PAE	83%	19	23
	SRA	100%	4	4
Total DI Bretagne-Pays-de-la-Loire		85%	23	27
DI Grand-Est	PAE	42%	13	31
	SRA	63%	5	8
Total DI Grand-Est		46%	18	39
DI Hauts-de-France	PAE	88%	23	26
	SRA	75%	6	8
Total DI Hauts-de-France		85%	29	34
DI IDF	PAE	69%	24	35
	SRA	100%	9	9
Total DI IDF		75%	33	44
DI Normandie	PAE	73%	22	30
	SRA	100%	7	7
Total DI Normandie		78%	29	37
DI PACA-Corse	PAE	84%	21	25
	SRA	80%	4	5
Total DI PACA-Corse		83%	25	30
DINA	PAE	71%	17	24
	SRA	100%	5	5
Total DINA		76%	22	29
DIPA	PAE	50%	7	14
	SRA	50%	3	6
Total DIPA		50%	10	20
DI Occitanie	PAE	76%	16	21
	SRA	100%	4	4
Total Occitanie		80%	20	25
DI Antilles-Guyane	PAE	31%	4	13
	SRA	25%	1	4
Total DI Antilles-Guyane		29%	5	17
DR La Réunion	PAE	71%	5	7
Mayotte	PAE	40%	2	5
Nouvelle-Calédonie	PAE	33%	2	6
Polynésie	PAE	71%	5	7
Total général		71%	274	387



3. RI/RR

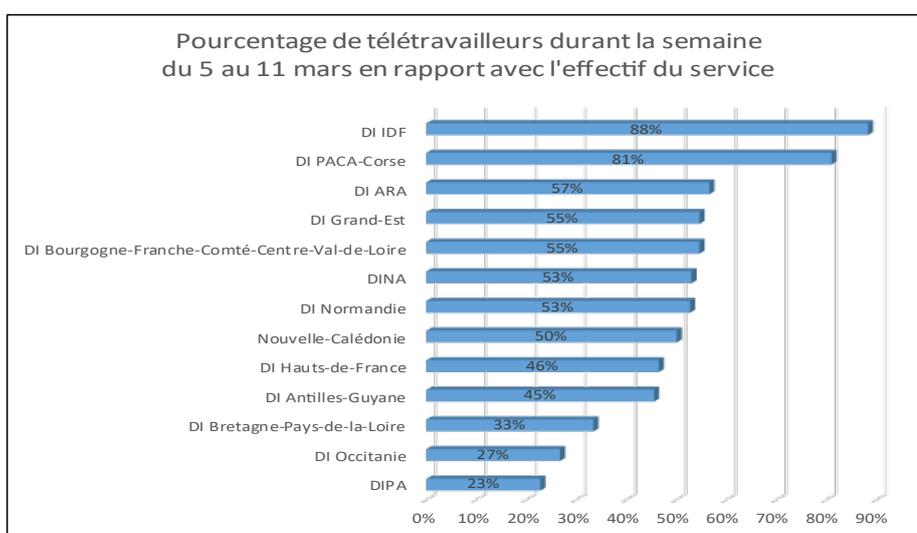
DI SCN Recettes	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
DIPA	18%	9	49
DI Bretagne-Pays-de-la-Loire	20%	5	25
DI Antilles-Guyane	21%	9	43
DR La Réunion	22%	2	9
DI IDF	29%	33	113
DI Grand-Est	42%	16	38
DNRED	43%	6	14
DI Occitanie	49%	17	35
DI ARA	50%	19	38
DI Normandie	53%	16	30
DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire	56%	15	27
DI PACA-Corse	80%	37	46
DI Hauts-de-France	81%	22	27
DINA	88%	22	25
Total général	48%	228	473



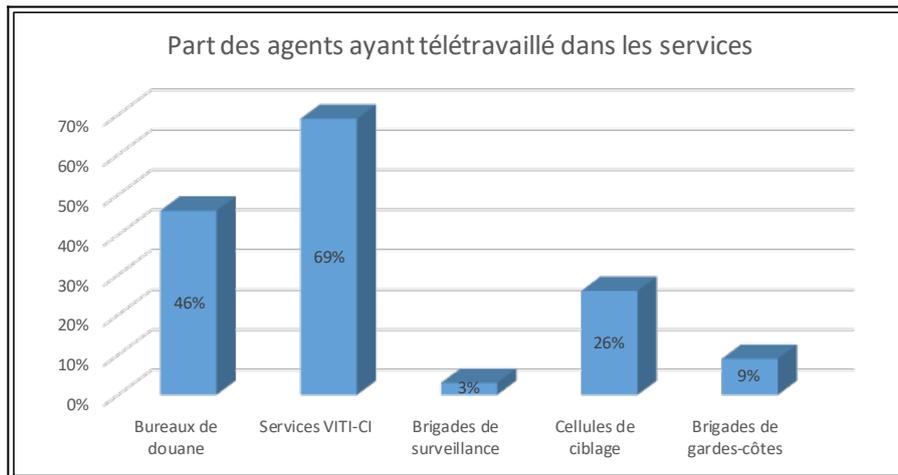


4. Divisions

DR Pôles et services - Divisions	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
DIPA	23%	5	22
DI Occitanie	27%	4	15
DI Bretagne-Pays-de-la-Loire	33%	4	12
DI Antilles-Guyane	45%	5	11
DI Hauts-de-France	46%	13	28
Nouvelle-Calédonie	50%	1	2
DI Normandie	53%	10	19
DINA	53%	9	17
DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire	55%	6	11
DI Grand-Est	55%	12	22
DI ARA	57%	13	23
DI PACA-Corse	81%	17	21
DI IDF	88%	15	17
Total	52%	114	220

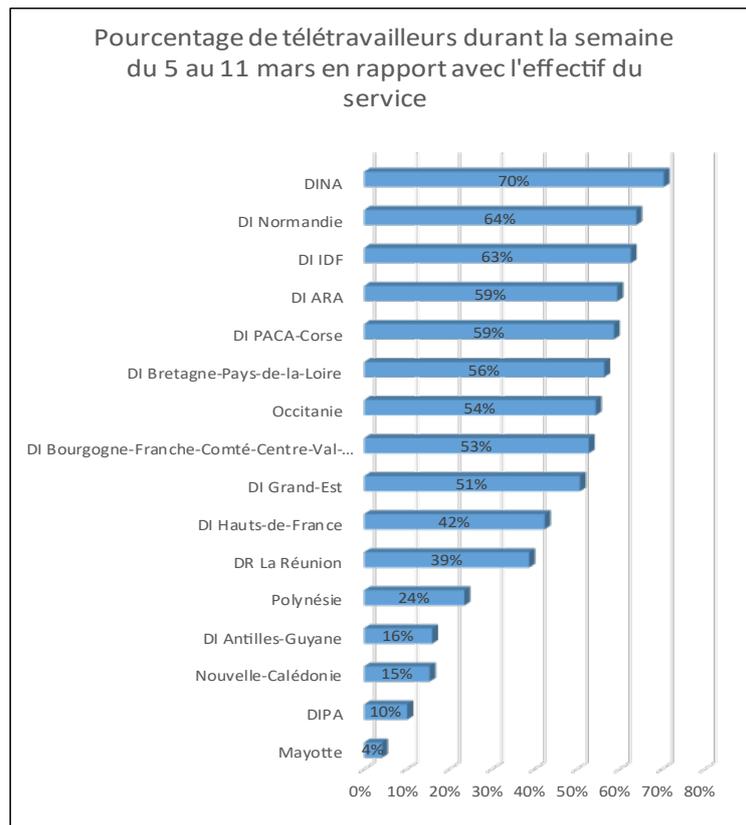


5. Services opérationnels



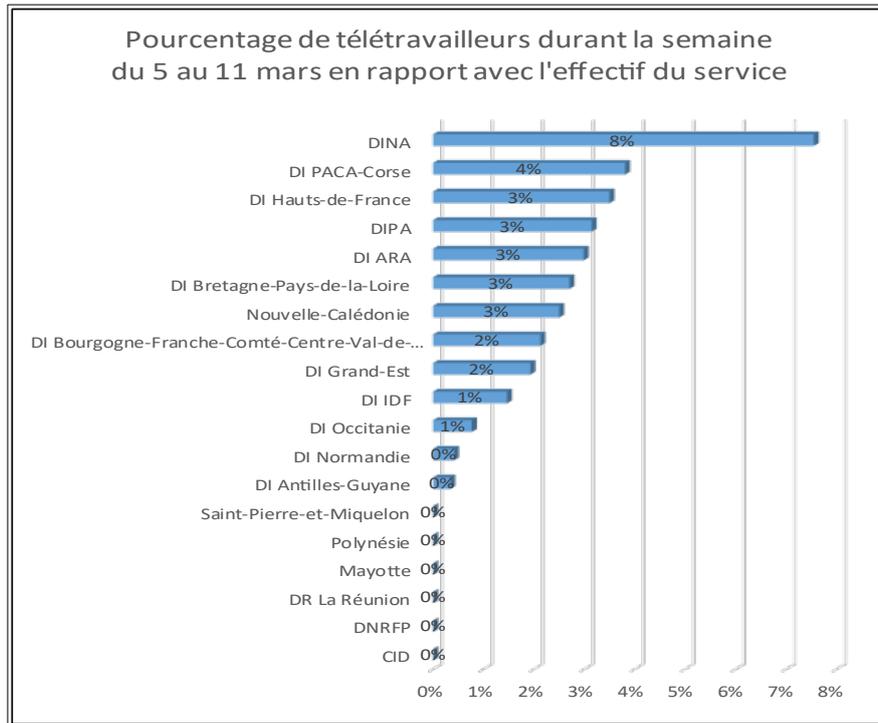
5.1. Bureaux de douane

DR Pôles et services - Bureaux de douane	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
Mayotte	4%	1	24
DIPA	10%	48	475
Nouvelle-Calédonie	15%	6	39
DI Antilles-Guyane	16%	23	144
Polynésie	24%	8	34
DR La Réunion	39%	31	80
DI Hauts-de-France	42%	145	342
DI Grand-Est	51%	110	217
DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire	53%	76	144
Occitanie	54%	111	204
DI Bretagne-Pays-de-la-Loire	56%	110	195
DI PACA-Corse	59%	152	259
DI ARA	59%	188	316
DI IDF	63%	198	316
DI Normandie	64%	179	280
DINA	70%	119	169
Total	46%	1505	3238



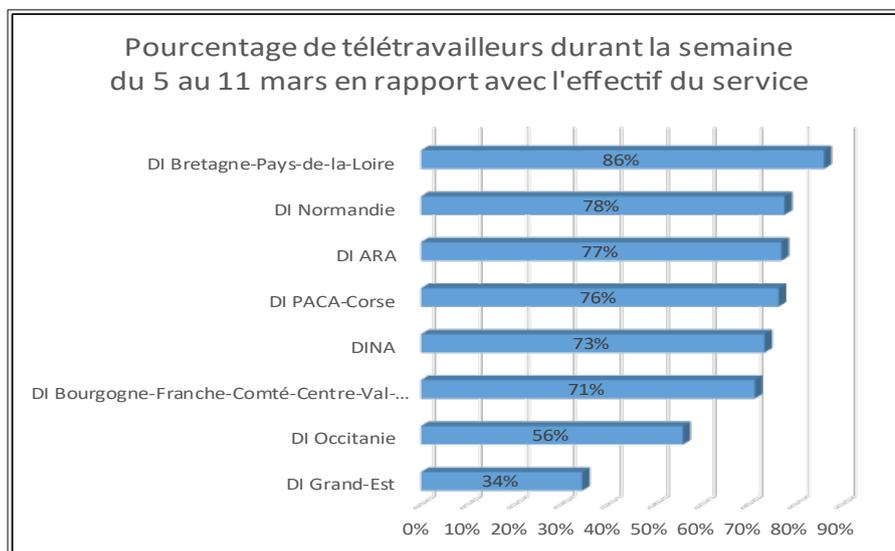
5.2. Brigades (terrestres)

DR Pôles et services - Brigades de surveillance	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
CID	0%	0	14
DNRFP	0%	0	22
DR La Réunion	0%	0	73
Mayotte	0%	0	29
Polynésie	0%	0	43
Saint-Pierre-et-Miquelon	0%	0	15
DI Antilles-Guyane	0%	1	295
DI Normandie	0%	1	243
DI Occitanie	1%	4	521
DI IDF	1%	7	477
DI Grand-Est	2%	10	518
DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire	2%	5	235
Nouvelle-Calédonie	3%	1	40
DI Bretagne-Pays-de-la-Loire	3%	7	259
DI ARA	3%	19	636
DIPA	3%	26	827
DI Hauts-de-France	3%	33	944
DI PACA-Corse	4%	19	499
DINA	8%	28	371
Total	3%	161	6061



5.3. Services VITI-CI

DR Pôles et services - Services VITI-CI	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
DI Grand-Est	34%	10	29
DI Occitanie	56%	42	75
DI Bourgogne-Franche-Comté-Centre-Val-de-Loire	71%	50	70
DINA	73%	72	98
DI PACA-Corse	76%	39	51
DI ARA	77%	37	48
DI Normandie	78%	7	9
DI Bretagne-Pays-de-la-Loire	86%	25	29
Total	69%	282	409



5.4. Cellules de ciblage

DR Pôles et services - Cellules de ciblage	Pourcentage de télétravailleurs durant la semaine du 5 au 11 mars en rapport avec l'effectif du service	Nombre de télétravailleurs ayant télétravaillé au moins un jour du 5 au 11 mars	Effectifs au 1er février 2021
DIPA	4%	3	76
DI PACA-Corse	32%	7	22
DI Hauts-de-France	38%	3	8
DI Normandie	76%	22	29
Total cellule ciblage	26%	35	135

