



# RÉSULTATS ENQUÊTE SURVEILLANCE

Les données de cette enquête sont mises à disposition sous licence creative commons (CC BY 4.0). Toute utilisation des données doit obligatoirement faire l'objet d'une mention d'attribution à CGT Douanes accompagnée d'un lien vers notre site Internet [www.cgtdouanes.fr](http://www.cgtdouanes.fr).

Consulter la licence :  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>

# Table des matières

## **Carrières** **5**

- As-tu déjà envisagé un changement de branche ? ..... 5
- Penses-tu devoir l'envisager un jour ? ..... 5
- Penses-tu vouloir changer d'administration un jour ? ..... 5
- Lignes de gestion (LDG), es-tu satisfait des nouvelles pratiques de mutations ? ..... 6
- Comment trouves-tu que le nouveau ? ..... 6
- Avec les LDG comment trouves-tu les listes d'aptitudes et tableaux d'avancement ? ..... 6
- Penses-tu que la bonification acquise en surveillance devrait être au prorata temporis ? ..... 7
- Estimes-tu être suffisamment rémunéré (missions, risques, contraintes) ? ..... 7
- Quel point de la rémunération souhaiterais-tu voir revaloriser en priorité ? ..... 7
- Penses-tu que ton service a suffisamment d'effectifs pour réaliser correctement ses missions ? ..... 8
- Penses-tu que ton service a suffisamment de moyens matériels pour réaliser ses missions ? ..... 8
- Penses-tu que l'organisation de ton service répond au besoin de tes missions ? ..... 8

## **Missions, effectifs et moyens** **8**

- L'augmentation des formalités liées aux procédures sont-elle une surcharge supportable ? ..... 9
- Disposes-tu d'assez de temps en service pour les notes de service et autres publications ? ..... 9
- Es-tu globalement satisfait de la qualité des téléservices ? ..... 9

Quel moyen nouveau pourrait t'aider dans la réalisation de tes missions

- [Tablette (type tablette sur avant-bras)]? ..... 10
- [PC + imprimante portable] ? ..... 10
- [Formulaires/PV plus simples (type formulaire simplifié présent dans les pays voisins)] ? ..... 10

Es-tu satisfait du nouveau moyen de communication AGNET, si non pourquoi ?

- [Trop complexe] ? ..... 11
- [Trop intrusif] ? ..... 11
- [Trop contraignant] ? ..... 12
- [Inutile] ? ..... 12
- [Téléphone actuel obsolète/inadapté] ? ..... 12
- [Autonomie téléphone/micro déporté trop juste] ? ..... 13
- [Inefficace en zone blanche] ? ..... 13
- Penses-tu que le HK UMP est adapté à tes missions ? ..... 13
- Considères-tu le HK UMP comme un moyen contraignant ? ..... 14

## Que peut-on améliorer dans l'utilisation du HK UMP au quotidien

- [Gilet lourd] ?..... 14
- [Conditions d'emploi] ? ..... 14
- [Rack de stockage sécurisé dans les véhicules] ?..... 15
- [Doctrine d'emploi]..... 15

## **Formation** **16**

- As-tu été satisfait de ta formation initiale ou de ton changement de branche en surveillance ?..... 16
- Quel paramètre aurais-tu voulu changer ? ..... 16
- Es-tu satisfait de la formation continue proposée par la DNRFP ?..... 16
- Que souhaites-tu voir évoluer ? ..... 17
- Es-tu satisfait de la formation continue proposée par ta DI/DR ? ..... 17
- Que souhaites-tu voir évoluer ? ..... 17
- Es-tu satisfait de la formation continue proposée au sein de ton service ? ..... 18
- Que souhaites-tu voir évoluer ? ..... 18
- Penses-tu que la formation en ligne (MELUSINE ou autre) doit être développée en surveillance ? 18
- Penses-tu que tu es bien formé face à l'évolution du métier : réglementations, procédures... ? ..... 19
- Penses-tu que tu es spécifiquement bien formé face au risque terroriste ? ..... 19
- Es-tu suffisamment formé à la conduite : contrôle dynamique, poursuite à vue... ? ..... 19
- Penses-tu que l'administration doit proposer des heures de sport sur le temps de service ? ..... 20

## **Labaura** **21**

- Penses-tu que « devenir référent » mérite de toucher une NBI ou une prime de fonction ?..... 21
- Que penses-tu de la tranche horaire 02h00-06h00 ? ..... 21
- Les agents effectuant ces horaires à la rédaction d'une procédure doivent-être moins bien considérés que des agents en contrôle ? ..... 21
- Penses-tu qu'il est normal de faire des astreintes pour le service de la DOD sans rémunération ?... 22
- La multiplication des Hit Lapi : ..... 22
- Les heures de nuit pour la rédaction d'actes doivent être moins bien valorisées que le contrôle ?... 22
- Penses tu que la cote de service doivent être géré au niveau : ..... 23
- Les douaniers sont-ils formés pour les contrôles péri et urbains avec les forces de l'ordre ? ..... 23
- Penses-tu que le système d'habillement fourni est adapté aux missions que tu exerces ? ..... 24
- Si non, pourquoi ? ..... 24

## **Conditions de travail et organisation** **24**

### Es-tu satisfait des locaux de ton service

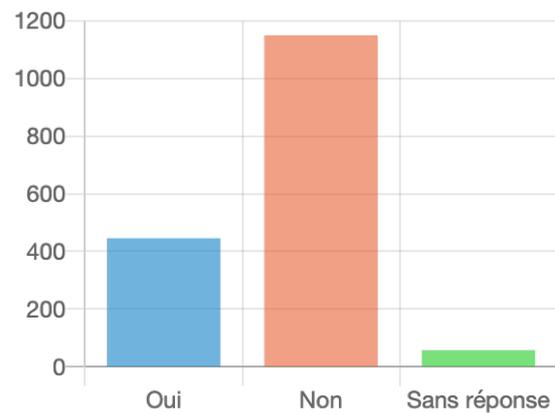
- [Du local social et de restauration] ? ..... 25
- [Des vestiaires] ? ..... 25

• [Des douches] ?.....	25
• [Des toilettes] ? .....	26
• [Des salles de procédures] ? .....	26
Avec quels services douaniers collabores-tu le mieux et avec quels services est-ce difficile	
• [DNRED/CLS] ? .....	26
• [DOD] ? .....	27
• [SEJF] ? .....	27
• [CCPD] ? .....	27
• [CODT] ? .....	28
• [Brigades voisines] ? .....	28
• [Bureaux voisins] ? .....	28
• Comment évalues-tu le risque dans les missions de la surveillance ? .....	29
• Penses-tu que ce risque est suffisamment pris en compte en Douane ? .....	29
• Comment améliorer l'accompagnement des agents dans cette prise de risque ? .....	29
• Comment considères-tu tes conditions de travail ? .....	30
• Comment considères-tu l'organisation de ton travail au quotidien ? .....	30
• Concernant la cote de service, quel paramètre souhaiterais-tu voir améliorer en priorité ? .....	30
• Arrives-tu à concilier facilement vie personnelle et vie professionnelle ? .....	31
Si non, quelle en serait la principale raison	
• [Régime de travail] ? .....	31
• [Garde d'enfant] ? .....	31
• [Horaires atypiques] ? .....	32
Penses-tu que les problématiques suivantes impactent significativement la santé des agents de la surveillance	
• [Sommeil] ? .....	32
• [Troubles Musculo-Squelettiques] ? .....	32
• [Pollution] ? .....	33
• [Risques Psycho-Sociaux] ? .....	33
• [Stress au travail] ? .....	33
• [Prise des repas (horaires atypiques, durée des repas, possibilités de repas équilibrés)] ? .....	34
Suite à l'évolution de la chaîne hiérarchique et à la catégorisation des brigades, trouves-tu	
• [Que l'encadrement de ta brigade est suffisamment formé pour ton unité] ? .....	34
• [Que l'encadrement de ta brigade est suffisamment impliqué et présent sur le terrain] ? .....	34
• As-tu confiance dans ton administration ? .....	35

# Carrières

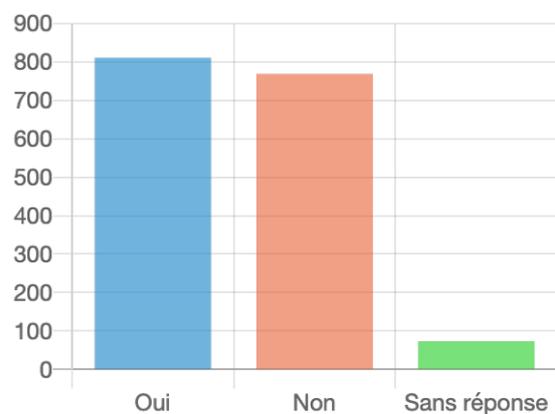
## As-tu déjà envisagé un changement de branche ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	446	26,98%
Non	1150	69,57%
Sans réponse	57	3,45%



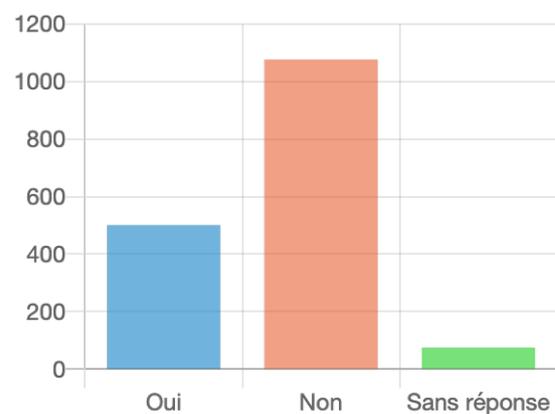
## Penses-tu devoir l'envisager un jour ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	811	49,06%
Non	769	46,52%
Sans réponse	73	4,42%



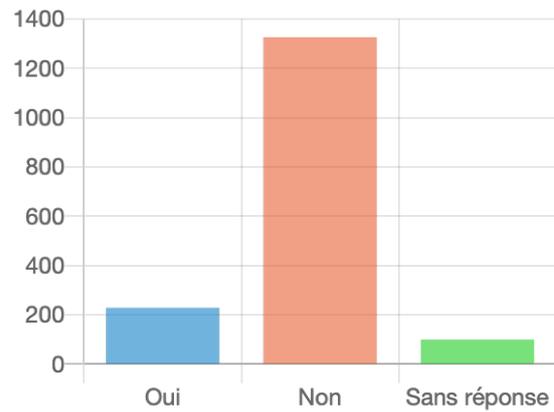
## Penses-tu vouloir changer d'administration un jour ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	501	30,31%
Non	1077	65,15%
Sans réponse	75	4,54%



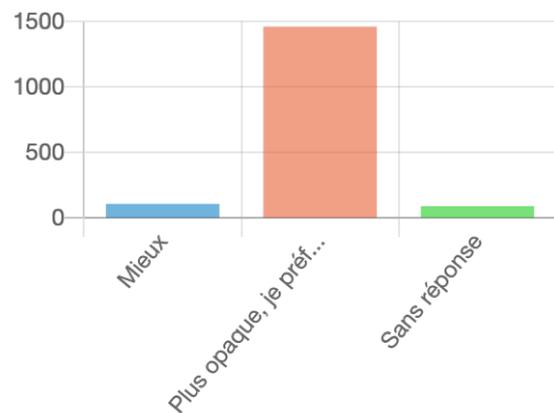
**Concernant les nouvelles lignes de gestion (LDG), es-tu satisfait des nouvelles pratiques de mutations ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	228	13,79%
Non	1326	80,22%
Sans réponse	99	5,99%



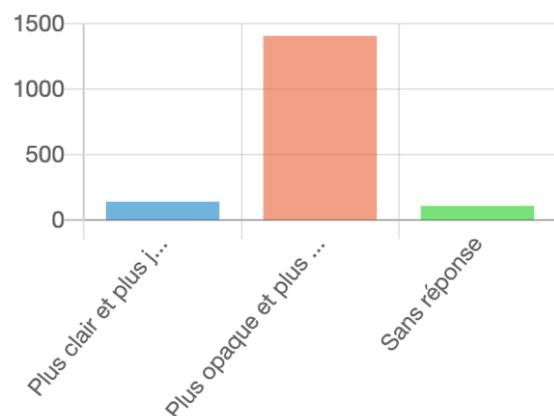
**Trouves-tu que le nouveau système est :**

Réponse	Décompte	Pourcent.
Mieux	106	6,41%
Plus opaque, je préférerais connaître les points de classement de chacun	1459	88,26%
Sans réponse	88	5,32%



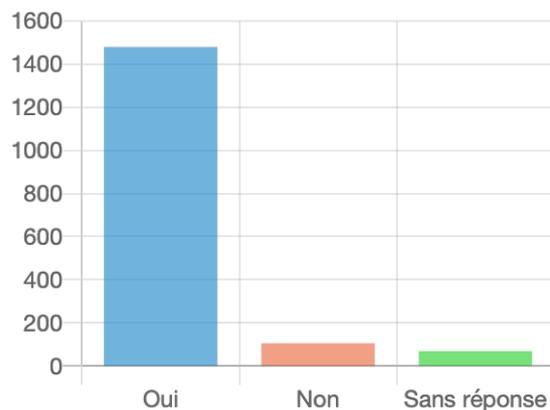
**Les LDG ont également modifié les passages en listes d'aptitudes et les tableaux d'avancement, trouves-tu cela :**

Réponse	Décompte	Pourcent.
Plus clair et plus juste	139	8,41%
Plus opaque et plus injuste	1406	85,06%
Sans réponse	108	6,53%



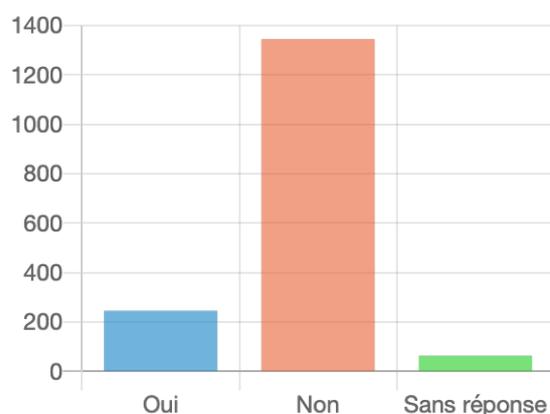
### Penses-tu que la bonification acquise en surveillance devrait être au prorata temporis ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (AO01)	1479	89,47%
Non (AO02)	105	6,35%
Sans réponse	69	4,17%



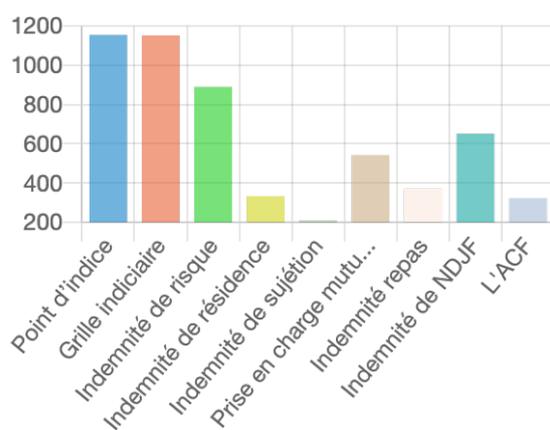
### Estimes-tu être suffisamment rémunéré compte-tenu des missions, risques et contraintes des agents de la surveillance ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui (AO01)	245	14,82%
Non (AO02)	1345	81,37%
Sans réponse	63	3,81%



### Quel point de la rémunération souhaiterais-tu voir revaloriser en priorité ?

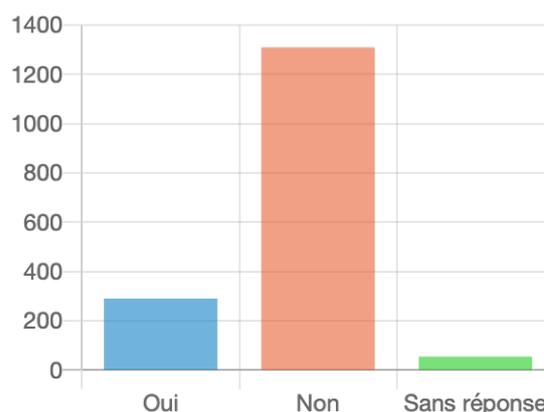
Réponse	Décompte	Pourcentage
Point d'indice	1154	69,81%
Grille indiciaire	1151	69,63%
Indemnité de risque	889	53,78%
Indemnité de résidence	333	20,15%
Indemnité de sujétion	208	12,58%
Prise en charge mutuelle	542	32,79%
Indemnité repas	370	22,38%
Indemnité de NDJF	651	39,38%
L'ACF	323	19,54%



# Missions, effectifs et moyens

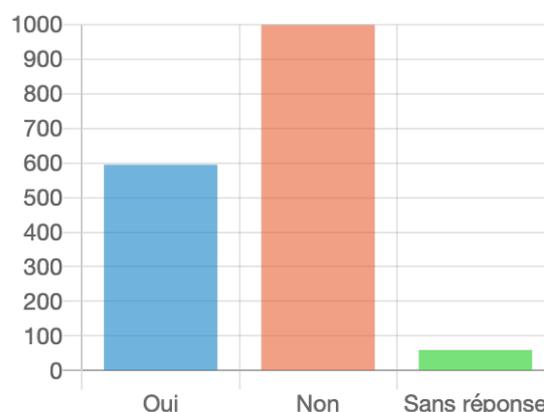
**Penses-tu que ton service a suffisamment d'effectifs pour réaliser correctement ses missions ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	290	17,54%
Non	1309	79,19%
Sans réponse	54	3,27%



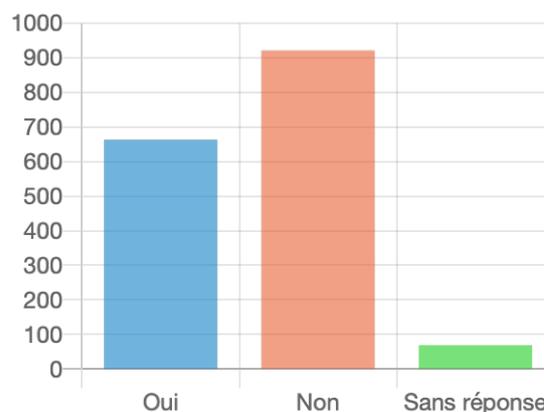
**Penses-tu que ton service a suffisamment de moyens matériels (véhicules, outillage) pour réaliser correctement ses missions ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	595	36,00%
Non	999	60,44%
Sans réponse	59	3,57%



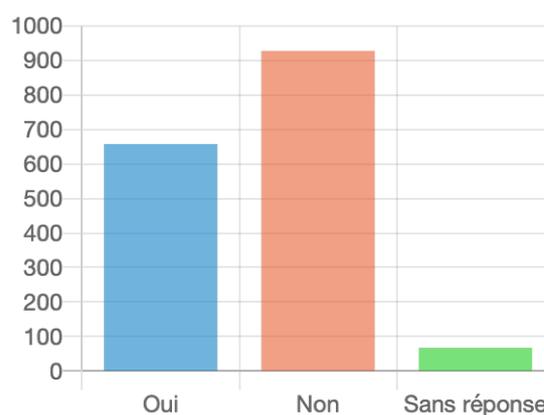
**Penses-tu que l'organisation de ton service répond au besoin de tes missions ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	663	40,11%
Non	921	55,72%
Sans réponse	69	4,17%



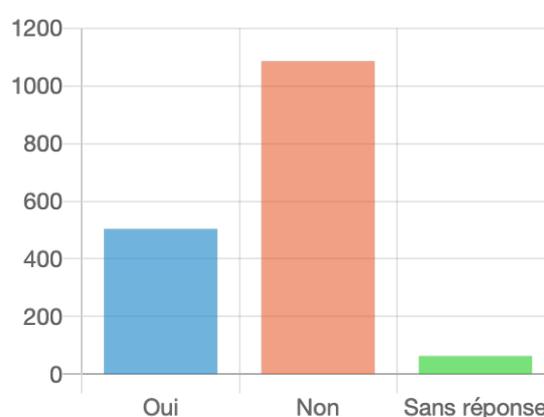
**Penses-tu que l'augmentation des formalités liées aux procédures et des contraintes administratives sont une surcharge de travail supportable par les agents ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	658	39,81%
Non	928	56,14%
Sans réponse	67	4,05%



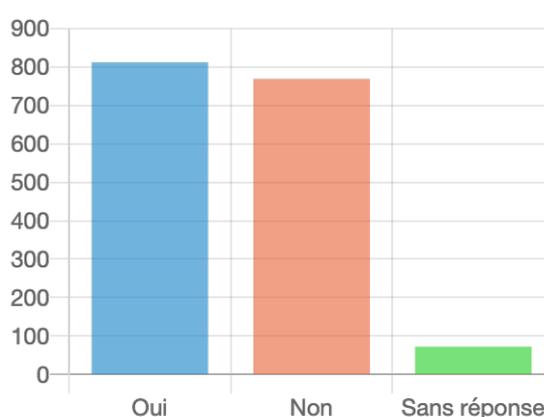
**Penses-tu disposer de suffisamment de temps en service pour prendre connaissance des dernières notes de service et autres publications administratives et réglementaires ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	504	30,49%
Non	1086	65,70%
Sans réponse	63	3,81%



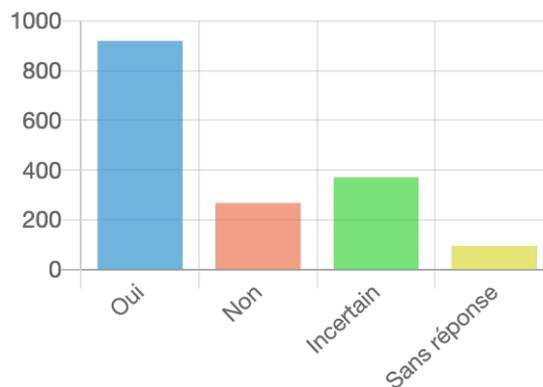
**Es-tu globalement satisfait de la qualité des téléservices ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	812	49,12%
Non	769	46,52%
Sans réponse	72	4,36%



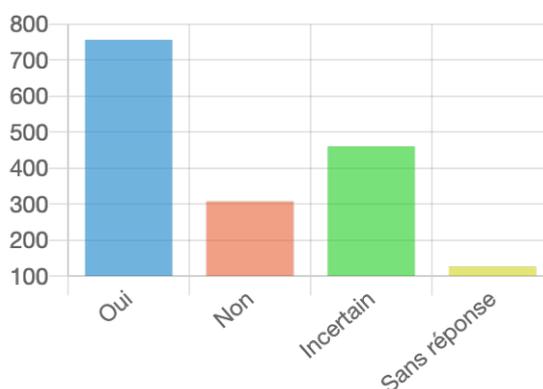
**Quel moyen nouveau pourrait t'aider dans la réalisation de tes missions [Tablette (type tablette sur avant-bras)]?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	920	55,66%
Non	267	16,15%
Incertain	371	22,44%
Sans réponse	95	5,75%



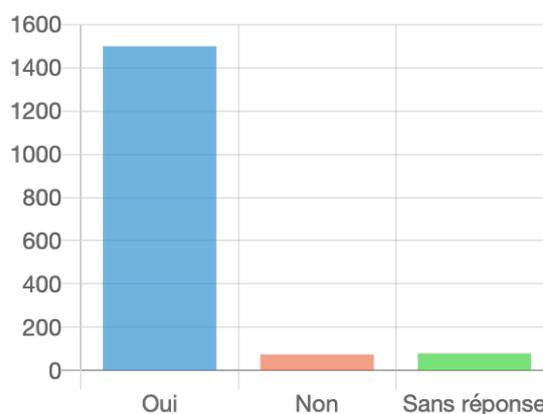
**Quel moyen nouveau pourrait t'aider dans la réalisation de tes missions [PC + imprimante portable] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	757	45,80%
Non	308	18,63%
Incertain	461	27,89%
Sans réponse	127	7,68%



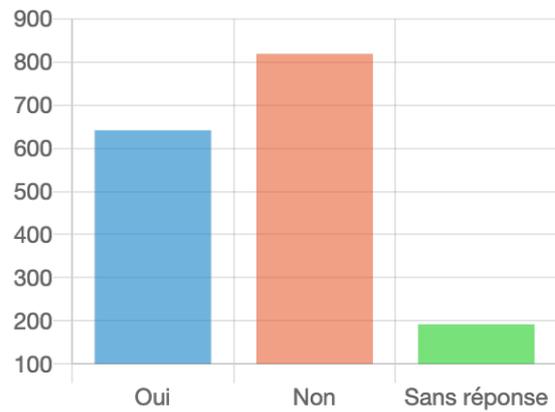
**Formulaires/PV plus simples type QCM sans rédaction libre : (type formulaire simplifié présent dans les pays voisins)**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1500	90,74%
Non	74	4,48%
Sans réponse	79	4,78%



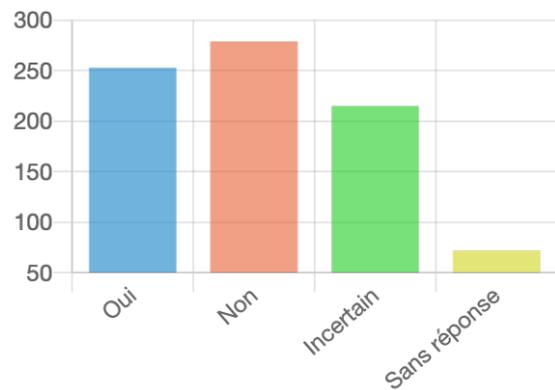
### Es-tu satisfait du nouveau moyen de communication AGNET ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	642	38,84%
Non	819	49,55%
Sans réponse	192	11,62%



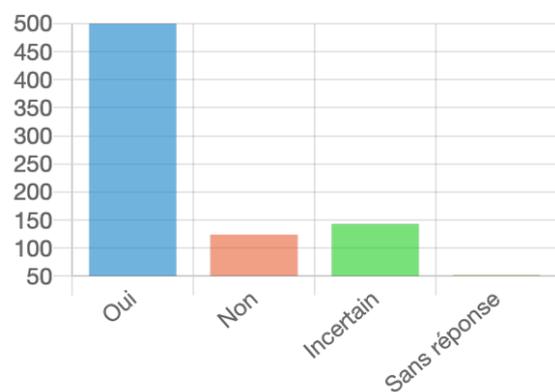
### Si non, pourquoi [Trop complexe] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	253	15,31%
Non	279	16,88%
Incertain	215	13,01%
Sans réponse	72	4,36%
Non affiché	834	50,45%



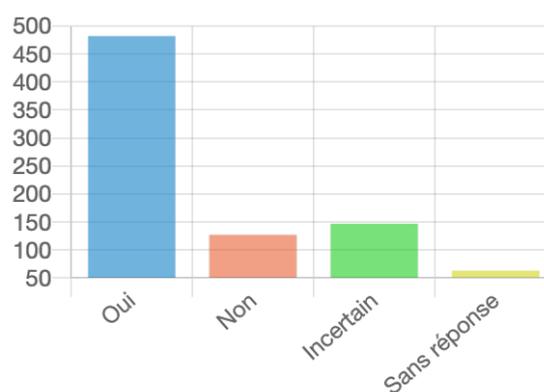
### Si non, pourquoi [Trop intrusif] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	500	30,25%
Non	124	7,50%
Incertain	143	8,65%
Sans réponse	52	3,15%
Non affiché	834	50,45%



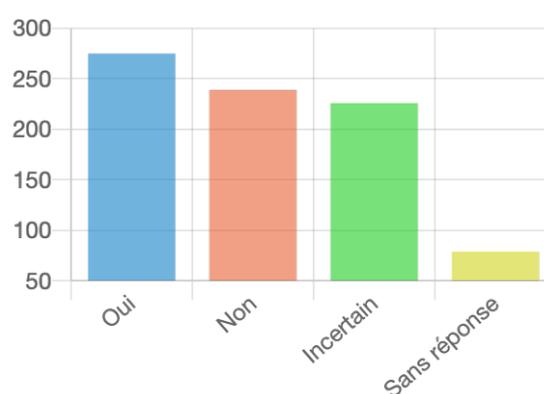
### Si non, pourquoi [Trop contraignant] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	482	29,16%
Non	127	7,68%
Incertain	147	8,89%
Sans réponse	63	3,81%
Non affiché	834	50,45%



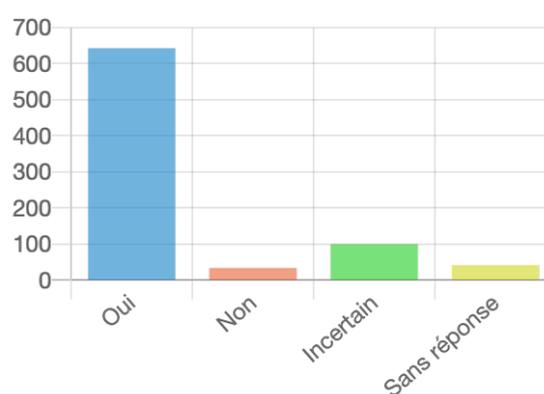
### Si non, pourquoi [Inutile] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	275	16,64%
Non	239	14,46%
Incertain	226	13,67%
Sans réponse	79	4,78%
Non affiché	834	50,45%



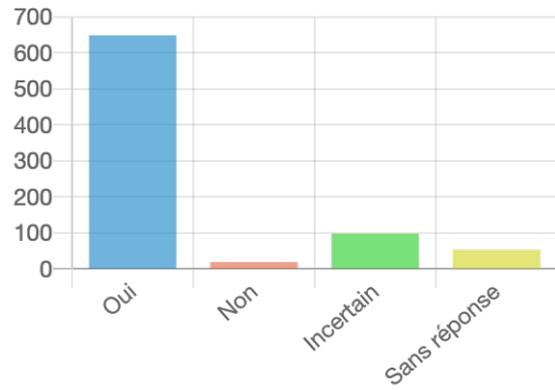
### Si non, pourquoi [Téléphone actuel obsolète/inadapté] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	643	38,90%
Non	34	2,06%
Incertain	100	6,05%
Sans réponse	42	2,54%
Non affiché	834	50,45%



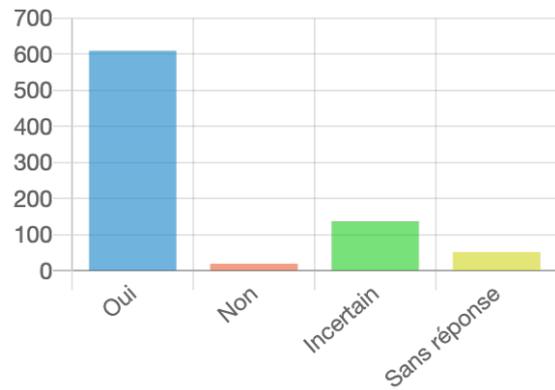
**Si non, pourquoi [Autonomie téléphone/micro déporté trop juste] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	649	39,26%
Non	19	1,15%
Incertain	98	5,93%
Sans réponse	53	3,21%
Non affiché	834	50,45%



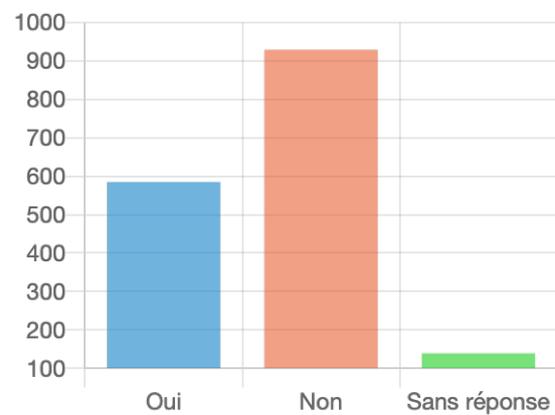
**Si non, pourquoi [Inefficace en zone blanche] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	610	36,90%
Non	20	1,21%
Incertain	137	8,29%
Sans réponse	52	3,15%
Non affiché	834	50,45%



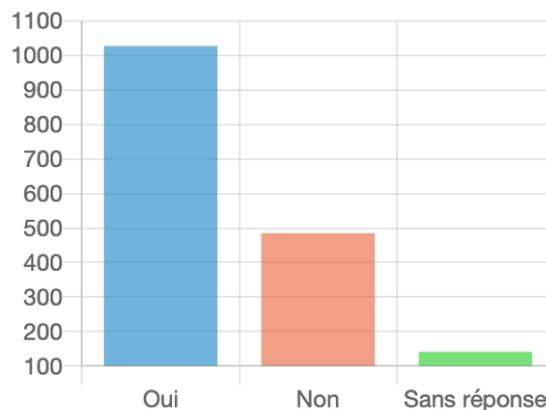
**Penses-tu que le HK UMP est adapté à tes missions ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	585	35,39%
Non	929	56,20%
Sans réponse	139	8,41%



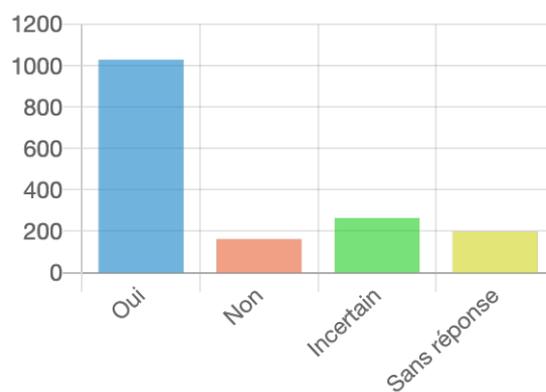
### Considères-tu le HK UMP comme un moyen contraignant ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1027	62,13%
Non	485	29,34%
Sans réponse	141	8,53%



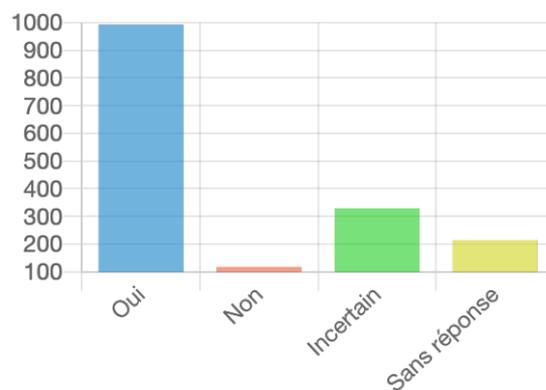
### Que peut-on améliorer dans l'utilisation du HK UMP au quotidien [Gilet lourd] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1029	62,25%
Non	162	9,80%
Incertain	264	15,97%
Sans réponse	198	11,98%



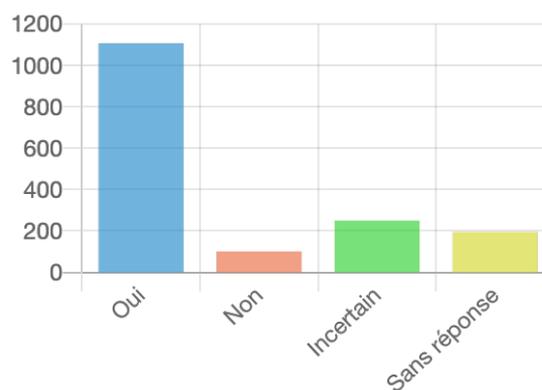
### Que peut-on améliorer dans l'utilisation du HK UMP au quotidien [Conditions d'emploi] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	993	60,07%
Non	117	7,08%
Incertain	329	19,90%
Sans réponse	214	12,95%



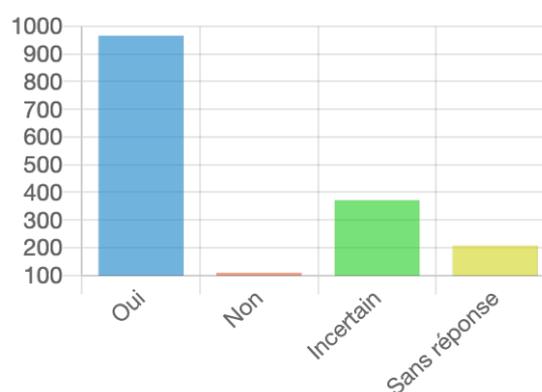
**Que peut-on améliorer dans l'utilisation du HK UMP au quotidien [Rack de stockage sécurisé dans les véhicules] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1107	66,97%
Non	101	6,11%
Incertain	250	15,12%
Sans réponse	195	11,80%



**Que peut-on améliorer dans l'utilisation du HK UMP au quotidien [Doctrine d'emploi]**

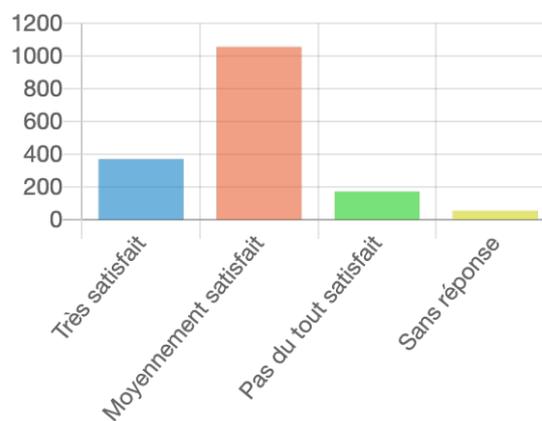
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	966	58,44%
Non	109	6,59%
Incertain	371	22,44%
Sans réponse	207	12,52%



# Formation

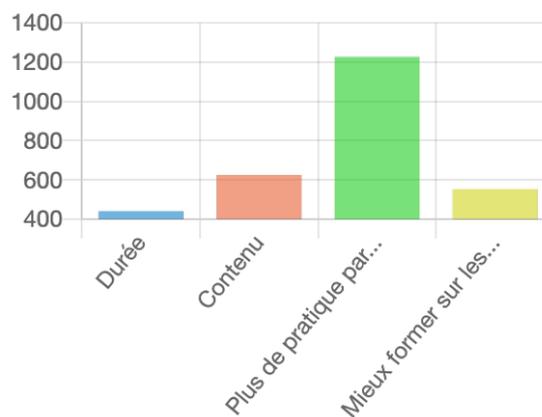
## As-tu été satisfait de ta formation initiale ou de ton changement de branche en surveillance ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait	370	22,38%
Moyennement satisfait	1056	63,88%
Pas du tout satisfait	172	10,41%
Sans réponse	55	3,33%



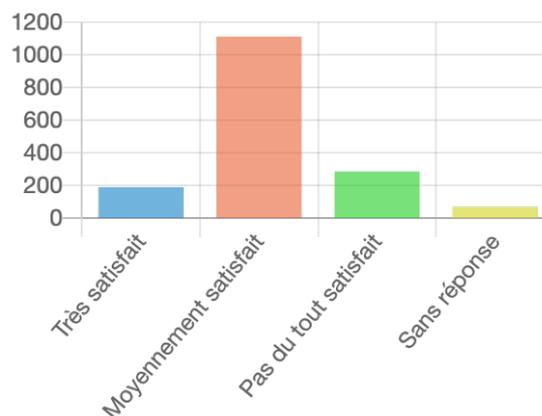
## Quel paramètre aurais-tu voulu changer ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Durée	441	26,68%
Contenu	625	37,81%
Plus de pratique par rapport à la théorie	1226	74,17%
Mieux former sur les outils numériques (exemples : téléservices, Mercure, Mélusine, Espace partagé, Aladin)	553	33,45%



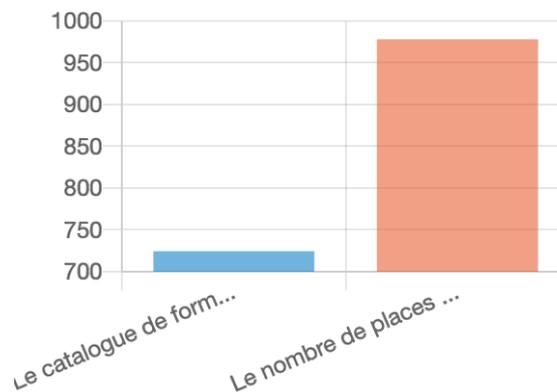
## Es-tu satisfait de la formation continue proposée par la DNRFP ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait	189	11,43%
Moyennement satisfait	1111	67,21%
Pas du tout satisfait	285	17,24%
Sans réponse	68	4,11%



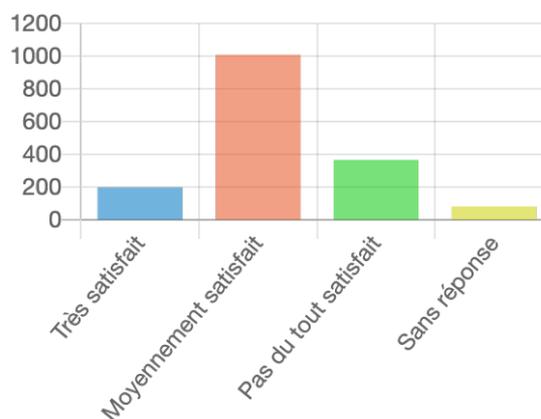
### Que souhaites-tu voir évoluer ?

Le catalogue de formations proposées	724	43,80%
Le nombre de places offertes et l'accès à ces formations	978	59,17%



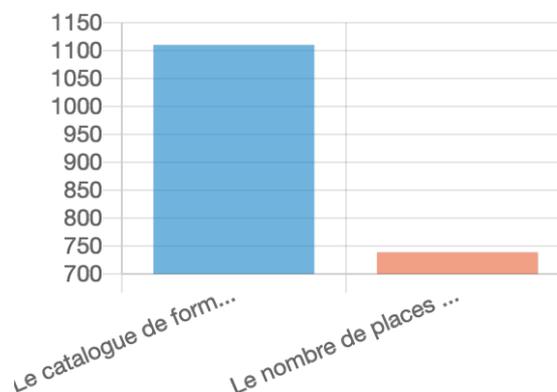
### Es-tu satisfait de la formation continue proposée par ta DI/DR ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait	198	11,98%
Moyennement satisfait	1008	60,98%
Pas du tout satisfait	366	22,14%
Sans réponse	81	4,90%



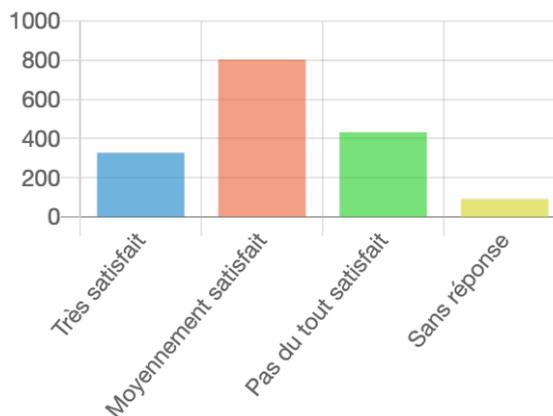
### Que souhaites-tu voir évoluer ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Le catalogue de formations proposées	1110	67,15%
Le nombre de places offertes et l'accès à ces formations	738	44,65%



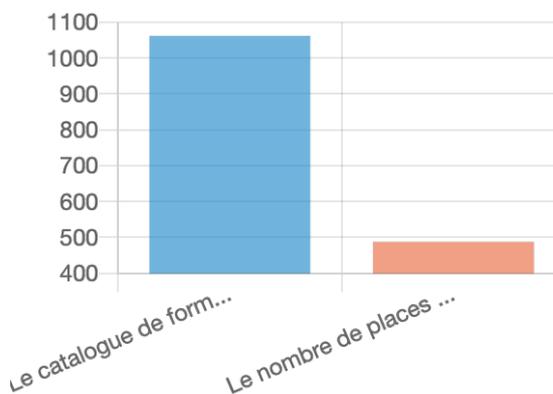
### Es-tu satisfait de la formation continue proposée au sein de ton service ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfait	327	19,78%
Moyennement satisfait	803	48,58%
Pas du tout satisfait	432	26,13%
Sans réponse	91	5,51%



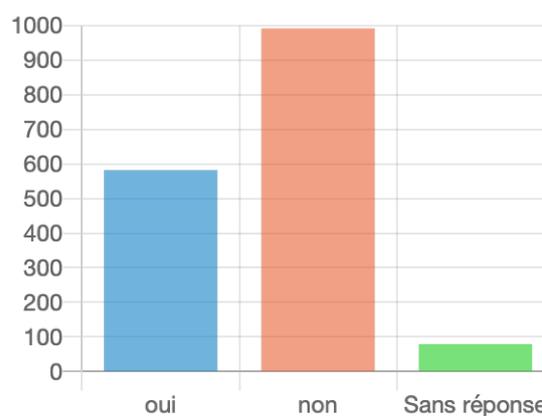
### Que souhaitez-tu voir évoluer ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Le catalogue de formations proposées	1062	64,25%
Le nombre de places offertes et l'accès à ces formations	487	29,46%



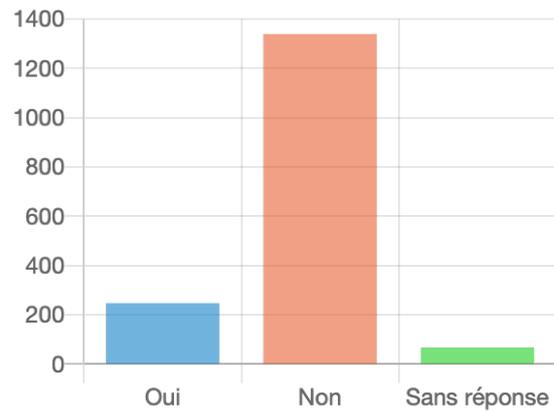
### Penses-tu que la formation en ligne (MELUSINE ou autre) doit être développée en surveillance ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
oui	582	35,21%
non	992	60,01%
Sans réponse	79	4,78%



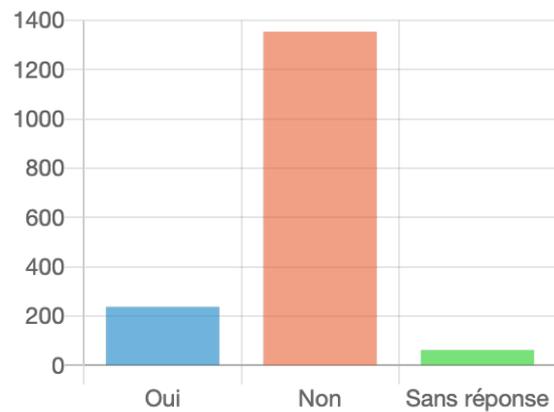
**Penses-tu que tu es bien formé face à l'évolution du métier : réglementations, procédures... ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	247	14,94%
Non	1339	81,00%
Sans réponse	67	4,05%



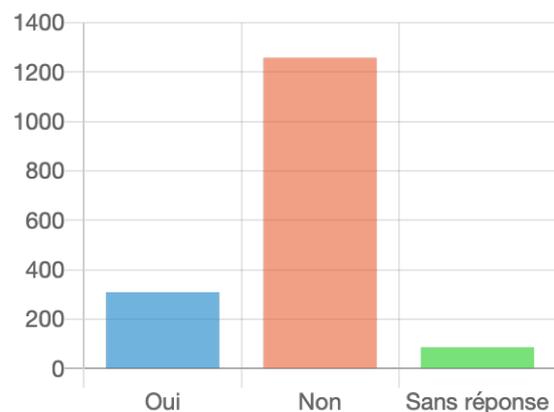
**Penses-tu que tu es spécifiquement bien formé face au risque terroriste ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	237	14,34%
Non	1354	81,91%
Sans réponse	62	3,75%



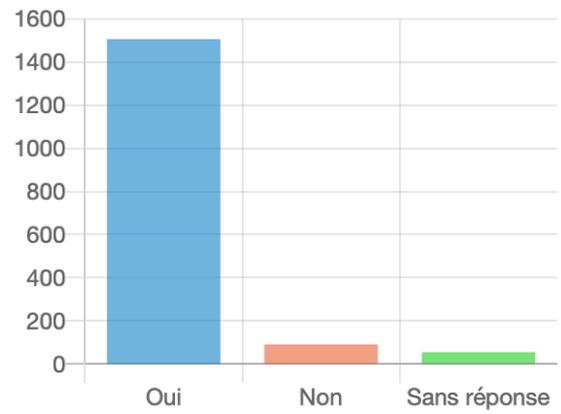
**Es-tu suffisamment formé à la conduite dans l'exécution de tes missions : contrôle dynamique, poursuite à vue... ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	309	18,69%
Non	1258	76,10%
Sans réponse	86	5,20%



**Afin de préserver la condition physique des agents, penses-tu que l'administration doit proposer des heures de sport sur le temps de service ?**

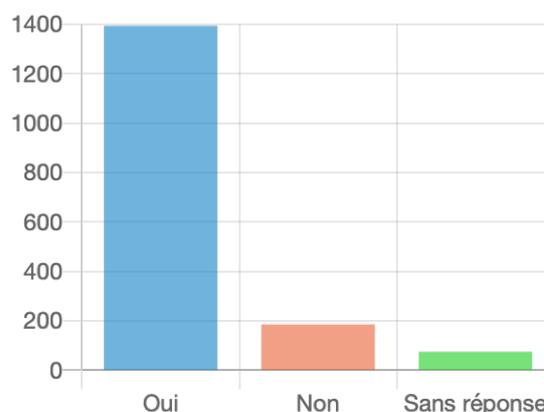
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1507	91,17%
Non	91	5,51%
Sans réponse	55	3,33%



# Labaura

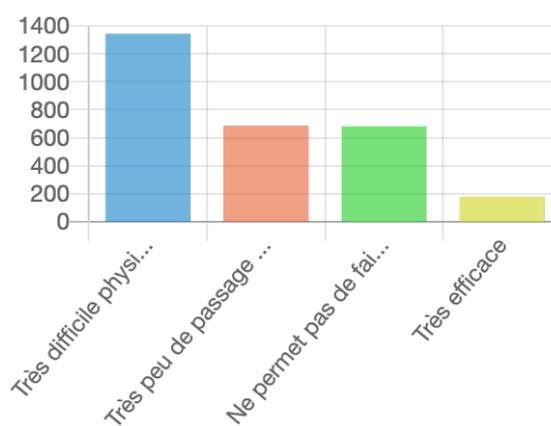
**Penses-tu que si de nouvelles missions te sont attribuées « devenir référent » cela mérite de toucher une NBI ou une prime de fonction ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1394	84,33%
Non	185	11,19%
Sans réponse	74	4,48%



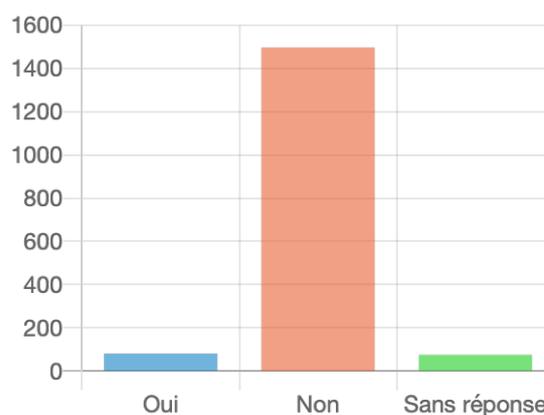
**Que penses-tu de la tranche horaire 02h00-06h00 ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très difficile physiquement	1343	81,25%
Très peu de passage de véhicules	686	41,50%
Ne permet pas de faire plus de contentieux	682	41,26%
Très efficace	179	10,83%



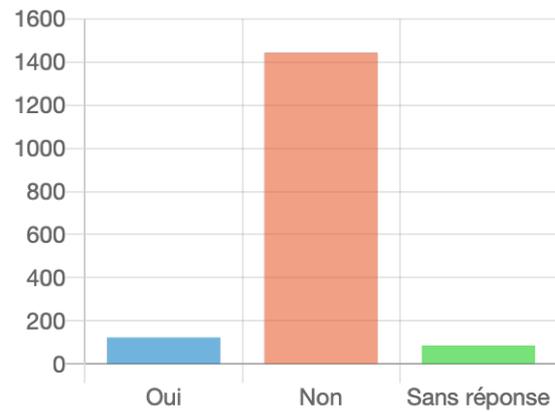
**Penses-tu que les agents effectuant ces horaires à la rédaction d'une procédure doivent-être moins bien considérés que des agents en contrôle ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	81	4,90%
Non	1497	90,56%
Sans réponse	75	4,54%



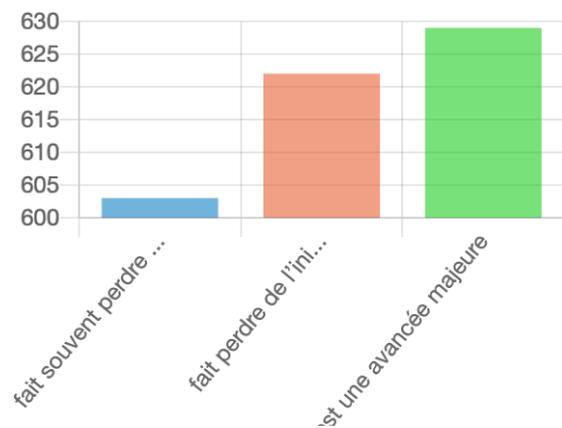
### Penses-tu qu'il est normal de faire des astreintes pour le service de la DOD sans rémunération ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	123	7,44%
Non	1444	87,36%
Sans réponse	86	5,20%



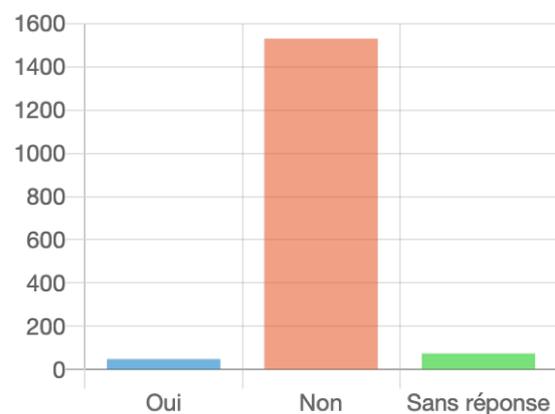
### La multiplication des Hit Lapi :

Réponse	Décompte	Pourcentage
fait souvent perdre du temps de contrôle pour rien	603	36,48%
fait perdre de l'initiative de contrôle	622	37,63%
est une avancée majeure	629	38,05%



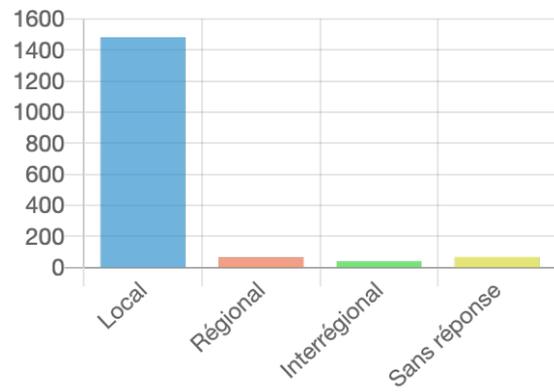
### Penses-tu que les heures de nuit dédiées à la rédaction d'actes contentieux doivent être moins bien valorisées que les heures de nuit dédiées au contrôle ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	48	2,90%
Non	1531	92,62%
Sans réponse	74	4,48%



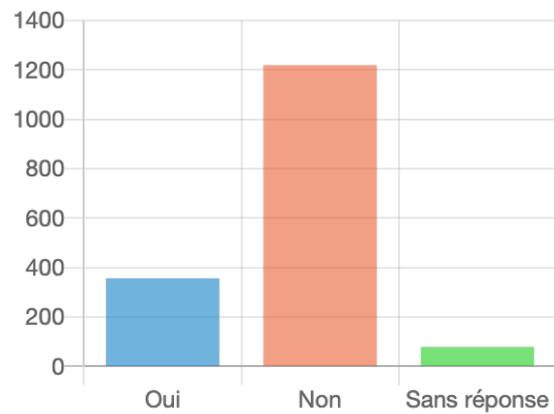
**Penses tu que la cote de service doivent être géré au niveau :**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Local	1483	89,72%
Régional	65	3,93%
Interrégional	39	2,36%
Sans réponse	66	3,99%



**Penses tu que les agents des douanes soient formés pour effectuer des contrôles péri-urbains et urbains aux côtés des forces de l'ordre ?**

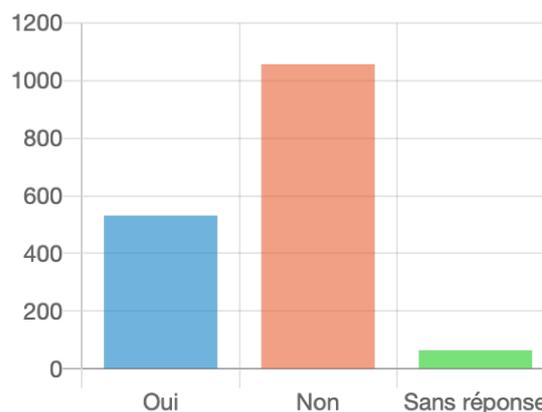
Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	356	21,54%
Non	1219	73,74%
Sans réponse	78	4,72%



# Conditions de travail et organisation

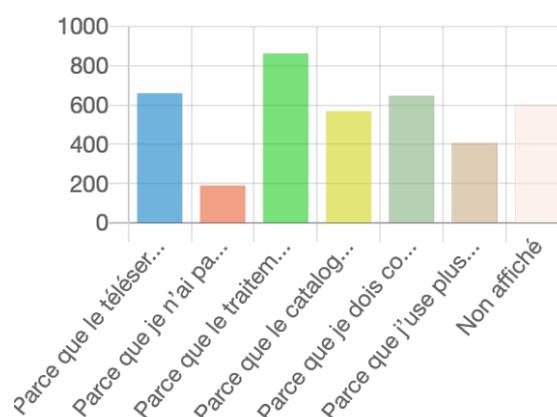
## Penses-tu que le système d'habillement fourni par la DGDDI est adapté aux missions que tu exerces ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	532	32,18%
Non	1057	63,94%
Sans réponse	64	3,87%



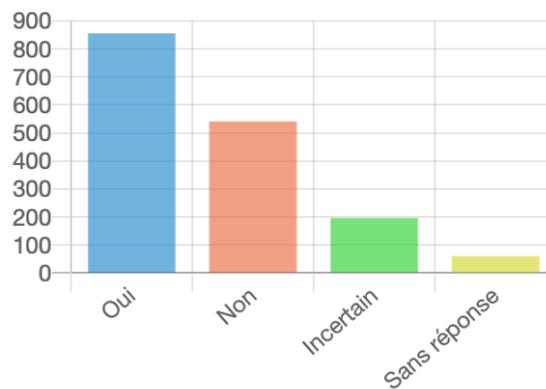
## Si non, pourquoi ?

Réponse	Décompte	Pourcent.
Parce que le téléservice « SI habillement-GECCO » n'est pas satisfaisant	660	39,93%
Parce que je n'ai pas assez de points	190	11,49%
Parce que le traitement des commandes et la réception des articles est trop long	862	52,15%
Parce que le catalogue n'est pas assez complet	569	34,42%
Parce que je dois compléter la dotation administrative par des achats sur fonds personnels	648	39,20%
Parce que j'use plus vite certains effets qui sont renouvelés au bout d'une période définie trop longue	408	24,68%
Non affiché	596	36,06%



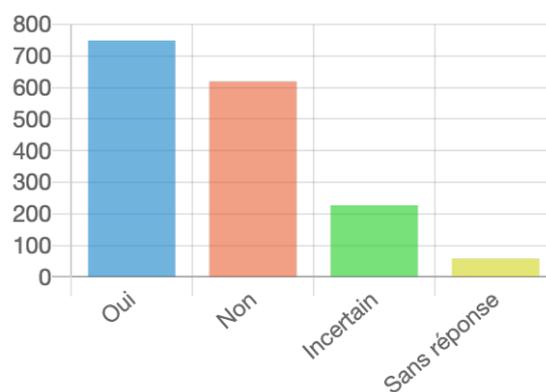
**Es-tu satisfait des locaux de ton service [Du local social et de restauration] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	856	51,78%
Non	541	32,73%
Incertain	196	11,86%
Sans réponse	60	3,63%



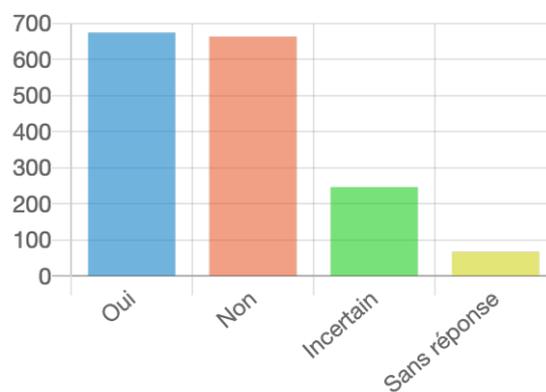
**Es-tu satisfait des locaux de ton service [Des vestiaires] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	749	45,31%
Non	619	37,45%
Incertain	227	13,73%
Sans réponse	58	3,51%



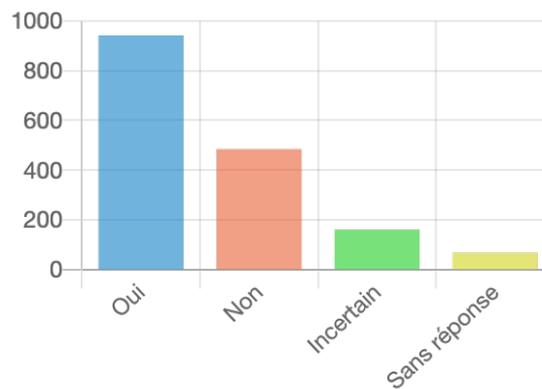
**Es-tu satisfait des locaux de ton service [Des douches] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	675	40,83%
Non	664	40,17%
Incertain	247	14,94%
Sans réponse	67	4,05%



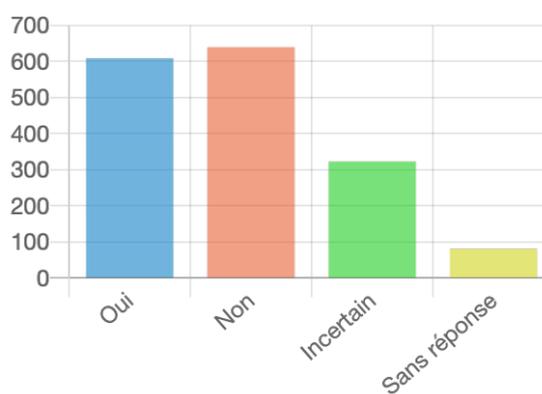
### Es-tu satisfait des locaux de ton service [Des toilettes] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	942	56,99%
Non	484	29,28%
Incertain	160	9,68%
Sans réponse	67	4,05%



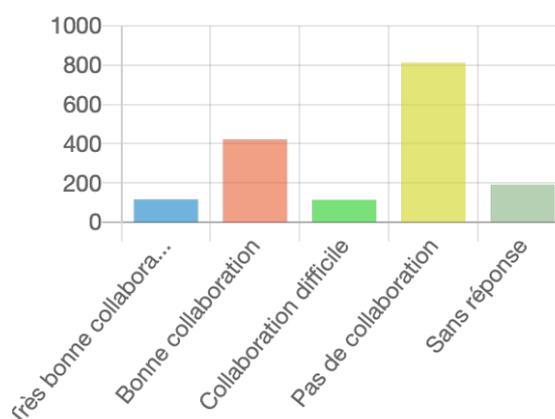
### Es-tu satisfait des locaux de ton service [Des salles de procédures] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	609	36,84%
Non	640	38,72%
Incertain	323	19,54%
Sans réponse	81	4,90%



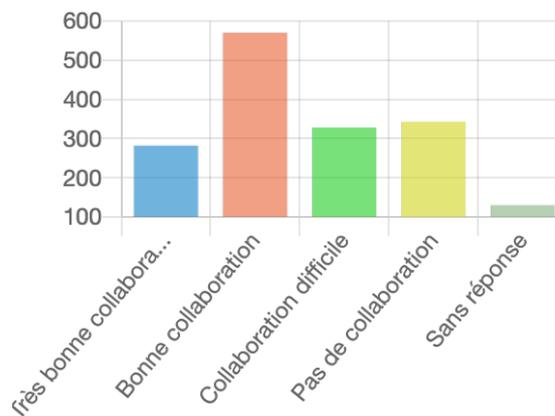
### Avec quels services douaniers collabores-tu le mieux et avec quels services est-ce difficile [DNRED/CLS] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne collaboration	116	7,02%
Bonne collaboration	421	25,47%
Collaboration difficile	114	6,90%
Pas de collaboration	811	49,06%
Sans réponse	191	11,55%



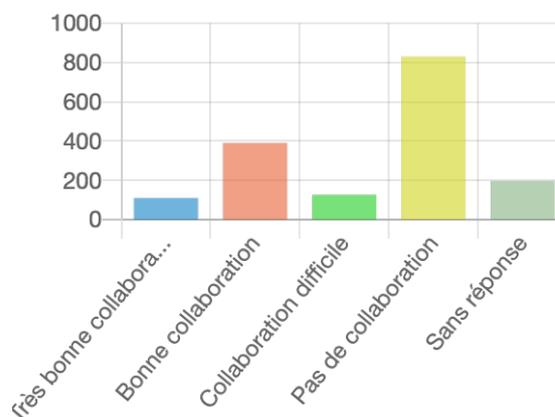
### Avec quels services douaniers collabores-tu le mieux et avec quels services est-ce difficile [DOD] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne collaboration	282	17,06%
Bonne collaboration	570	34,48%
Collaboration difficile	328	19,84%
Pas de collaboration	343	20,75%
Sans réponse	130	7,86%



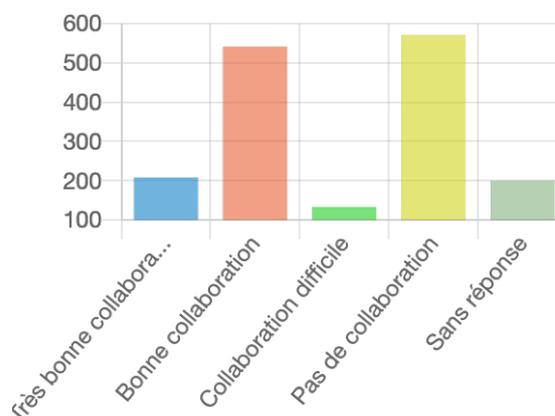
### Avec quels services douaniers collabores-tu le mieux et avec quels services est-ce difficile [SEJF] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne collaboration	110	6,65%
Bonne collaboration	390	23,59%
Collaboration difficile	126	7,62%
Pas de collaboration	830	50,21%
Sans réponse	197	11,92%



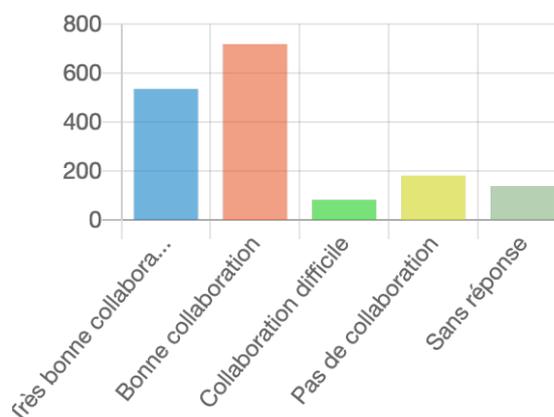
### Avec quels services douaniers collabores-tu le mieux et avec quels services est-ce difficile [CCPD] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne collaboration	208	12,58%
Bonne collaboration	541	32,73%
Collaboration difficile	133	8,05%
Pas de collaboration	571	34,54%
Sans réponse	200	12,10%



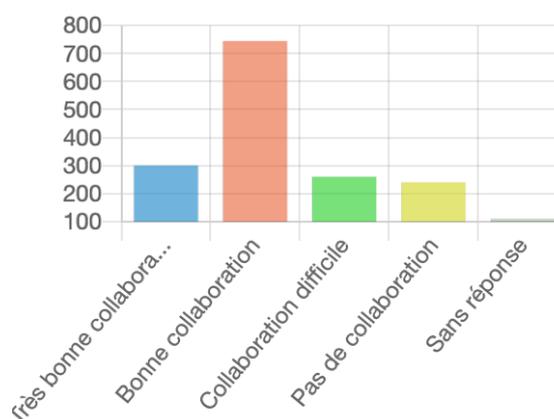
**Avec quels services douaniers collabores-tu le mieux et avec quels services est-ce difficile [CODT] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne collaboration	535	32,37%
Bonne collaboration	718	43,44%
Collaboration difficile	82	4,96%
Pas de collaboration	181	10,95%
Sans réponse	137	8,29%



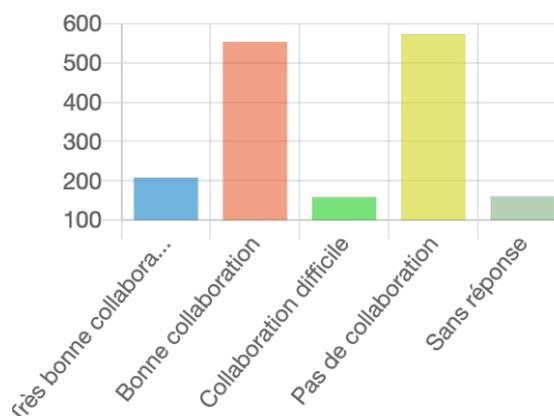
**Avec quels services douaniers collabores-tu le mieux et avec quels services est-ce difficile [Brigades voisines] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne collaboration	300	18,15%
Bonne collaboration	744	45,01%
Collaboration difficile	260	15,73%
Pas de collaboration	240	14,52%
Sans réponse	109	6,59%



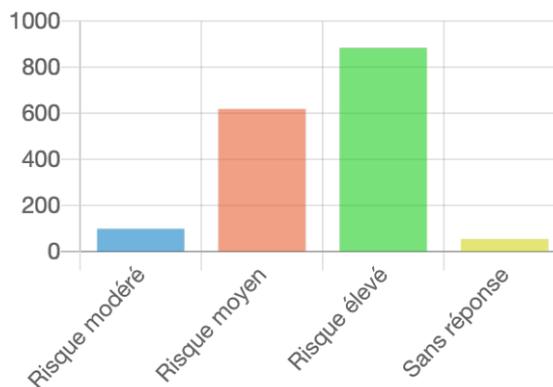
**Avec quels services douaniers collabores-tu le mieux et avec quels services est-ce difficile [Bureaux voisins] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très bonne collaboration	208	12,58%
Bonne collaboration	554	33,51%
Collaboration difficile	158	9,56%
Pas de collaboration	573	34,66%
Sans réponse	160	9,68%



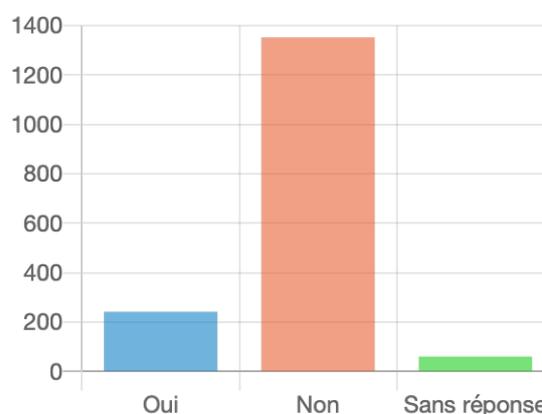
## Comment évalues-tu le risque dans les missions de la surveillance ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Risque modéré	98	5,93%
Risque moyen	618	37,39%
Risque élevé	883	53,42%
Sans réponse	54	3,27%



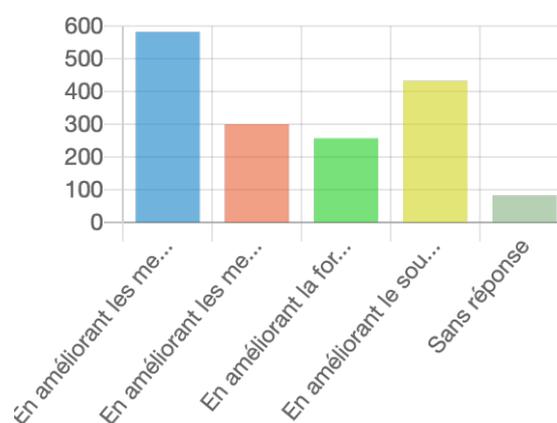
## Penses-tu que ce risque est suffisamment pris en compte en Douane ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	241	14,58%
Non	1352	81,79%
Sans réponse	60	3,63%



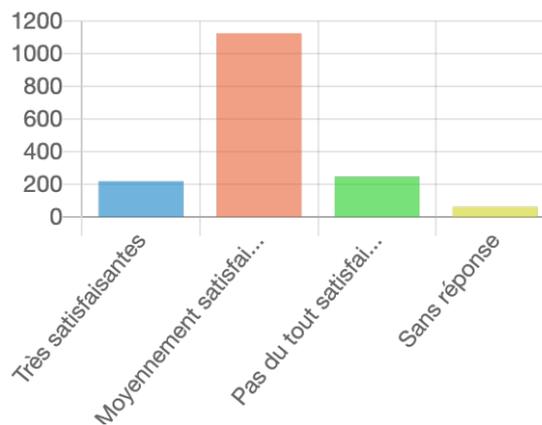
## Comment améliorer l'accompagnement des agents dans cette prise de risque ?

Réponse	Décompte	Pourcent.
En améliorant les mesures de sécurités en service	582	35,21%
En améliorant les mesures de sécurité hors-service	300	18,15%
En améliorant la formation de la hiérarchie sur les risques pris par les agents	257	15,55%
En améliorant le soutien hiérarchique des agents	432	26,13%
Sans réponse	82	4,96%



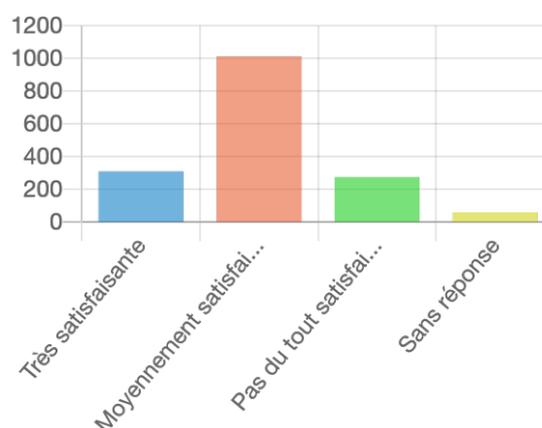
### Comment considères-tu tes conditions de travail ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfaisantes	219	13,25%
Moyennement satisfaisantes	1125	68,06%
Pas du tout satisfaisantes	247	14,94%
Sans réponse	62	3,75%



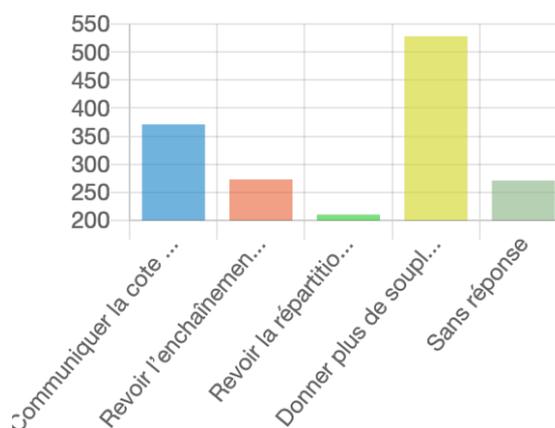
### Comment considères-tu l'organisation de ton travail au quotidien ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Très satisfaisante	309	18,69%
Moyennement satisfaisante	1011	61,16%
Pas du tout satisfaisante	274	16,58%
Sans réponse	59	3,57%



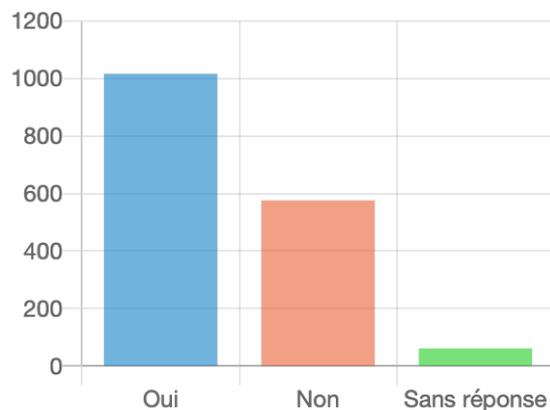
### Concernant la cote de service, quel paramètre souhaiterais-tu voir améliorer en priorité ?

Réponse	Décompte	Pourcent.
Communiquer la cote de service avec plus de préavis	371	22,44%
Revoir l'enchaînement des semaines et des cycles	273	16,52%
Revoir la répartition horaire journalière	210	12,70%
Donner plus de souplesse et autoriser plus facilement les demandes de modification	528	31,94%
Sans réponse	271	16,39%



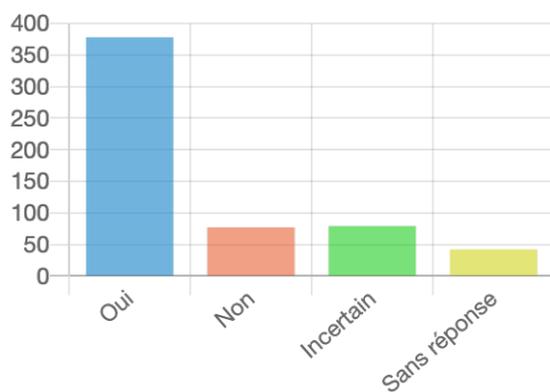
### Arrives-tu à concilier facilement vie personnelle et vie professionnelle ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1016	61,46%
Non	576	34,85%
Sans réponse	61	3,69%



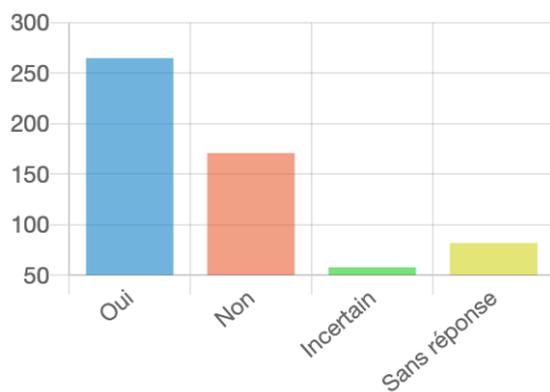
### Si non, quelle en serait la principale raison [Régime de travail] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	378	22,87%
Non	77	4,66%
Incertain	79	4,78%
Sans réponse	42	2,54%
Non affiché	1077	65,15%



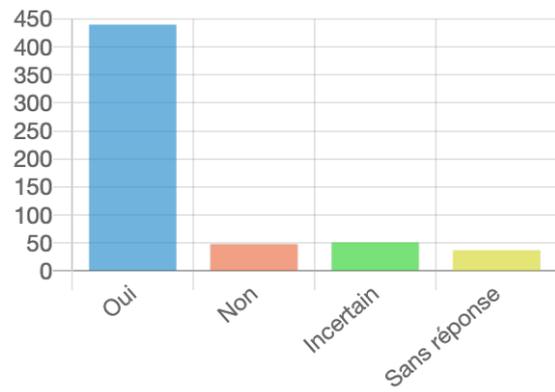
### Si non, quelle en serait la principale raison [Garde d'enfant] ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	265	16,03%
Non	171	10,34%
Incertain	58	3,51%
Sans réponse	82	4,96%
Non affiché	1077	65,15%



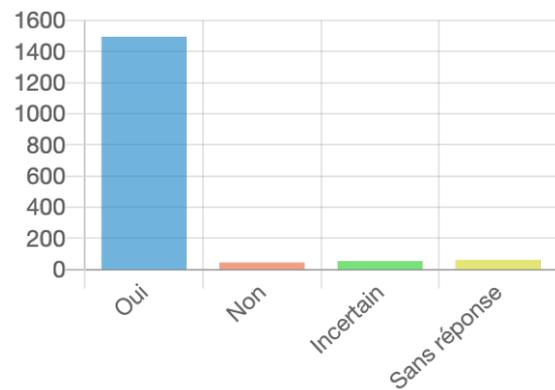
**Si non, quelle en serait la principale raison [Horaires atypiques] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	440	26,62%
Non	48	2,90%
Incertain	51	3,09%
Sans réponse	37	2,24%
Non affiché	1077	65,15%



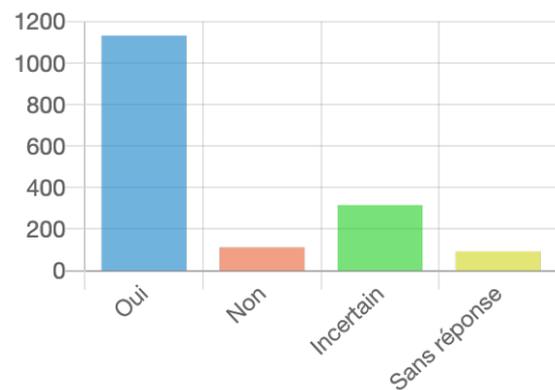
**Penses-tu que les problématiques suivantes impactent significativement la santé des agents de la surveillance [Sommeil] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1495	90,44%
Non	44	2,66%
Incertain	53	3,21%
Sans réponse	61	3,69%



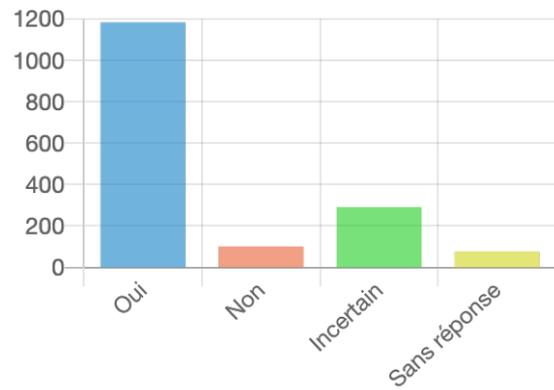
**Penses-tu que les problématiques suivantes impactent significativement la santé des agents de la surveillance [Troubles Musculo-Squelettiques] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1133	68,54%
Non	112	6,78%
Incertain	316	19,12%
Sans réponse	92	5,57%



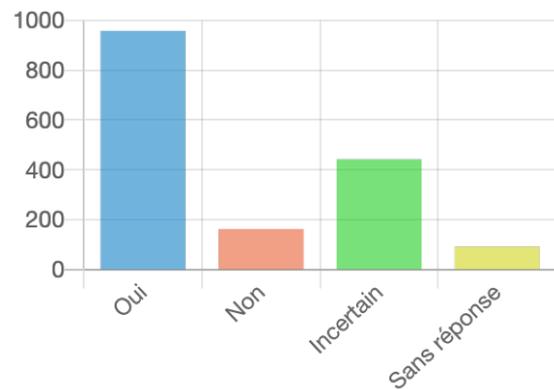
**Penses-tu que les problématiques suivantes impactent significativement la santé des agents de la surveillance [Pollution] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1184	71,63%
Non	101	6,11%
Incertain	291	17,60%
Sans réponse	77	4,66%



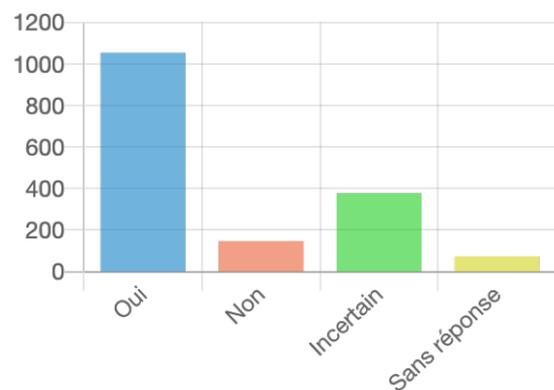
**Penses-tu que les problématiques suivantes impactent significativement la santé des agents de la surveillance [Risques Psycho-Sociaux] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	958	57,96%
Non	162	9,80%
Incertain	442	26,74%
Sans réponse	91	5,51%



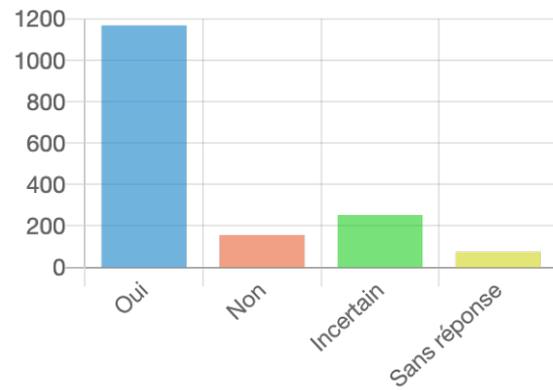
**Penses-tu que les problématiques suivantes impactent significativement la santé des agents de la surveillance [Stress au travail] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1055	63,82%
Non	147	8,89%
Incertain	378	22,87%
Sans réponse	73	4,42%



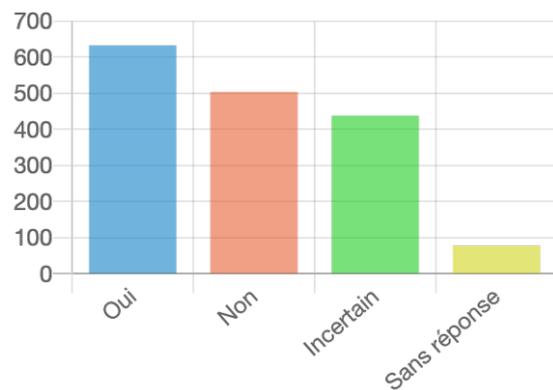
**Penses-tu que les problématiques suivantes impactent significativement la santé des agents de la surveillance [Prise des repas (horaires atypiques, durée des repas, possibilités de repas équilibrés)] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	1169	70,72%
Non	156	9,44%
Incertain	253	15,31%
Sans réponse	75	4,54%



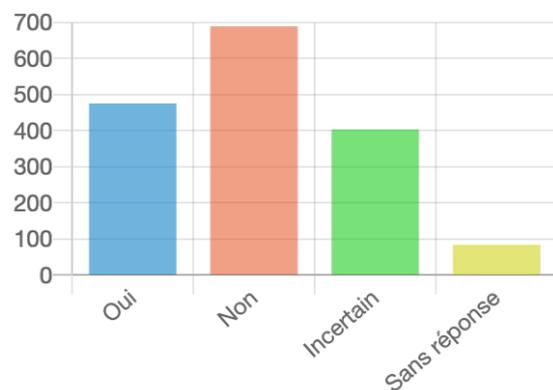
**Suite à l'évolution de la chaîne hiérarchique et à la catégorisation des brigades, trouves-tu [Que l'encadrement de ta brigade est suffisamment formé pour ton unité] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	633	38,29%
Non	504	30,49%
Incertain	438	26,50%
Sans réponse	78	4,72%



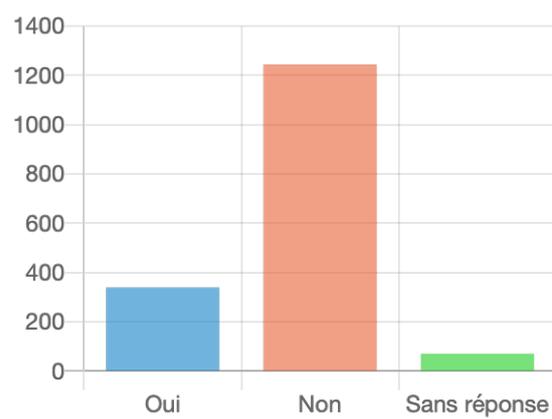
**Suite à l'évolution de la chaîne hiérarchique et à la catégorisation des brigades, trouves-tu [Que l'encadrement de ta brigade est suffisamment impliqué et présent sur le terrain] ?**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	476	28,80%
Non	689	41,68%
Incertain	404	24,44%
Sans réponse	84	5,08%



### As-tu confiance dans ton administration ?

Réponse	Décompte	Pourcentage
Oui	339	20,51%
Non	1244	75,26%
Sans réponse	70	4,23%



Les données de cette enquête sont mises à disposition sous licence creative commons (CC BY 4.0). Toute utilisation des données doit obligatoirement faire l'objet d'une mention d'attribution à CGT Douanes accompagnée d'un lien vers notre site Internet [www.cgtdouanes.fr](http://www.cgtdouanes.fr).

Consulter la licence :  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>



2022