



# RÉSULTATS ENQUÊTE AG / OPCO

Les données de cette enquête sont mises à disposition sous licence creative commons (CC BY 4.0). Toute utilisation des données doit obligatoirement faire l'objet d'une mention d'attribution à CGT Douanes accompagnée d'un lien vers notre site Internet [www.cgtdouanes.fr](http://www.cgtdouanes.fr).

Consulter la licence :  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>

# Table des matières

## **Formation initiale** **5**

- Q01 - As-tu suivi une formation initiale en Douanes ? ..... 5
- Q02 - As-tu été satisfait de cette formation initiale ? ..... 5
- Q03 - Quel paramètre aurais-tu voulu changer ? \* ..... 5
- Q04 - Souhaiterais-tu qu'elle dure : ..... 6
- Q05 - As-tu bénéficié d'un stage de localisation ou d'immersion ? ..... 6
- Q06 - As-tu été satisfait de ce stage ? ..... 6
- Q07 - Aurais-tu souhaité en bénéficier ? ..... 7

## **Formation continue** **8**

- Q08 - Es-tu satisfait de la formation continue proposée par la DNRFP ? ..... 8
- Q09 - Que souhaites-tu voir évoluer ? ..... 8
- Q10 - Es-tu satisfait de la formation continue proposée par ta DI/DR ? ..... 8
- Q11 - Que souhaites-tu voir évoluer ? ..... 9
- Q12 - Existe-t-il une formation continue au sein de ton service ? ..... 9
- Q13 - En es-tu satisfait ? ..... 9
- Q14 - Que souhaites-tu voir évoluer ? ..... 10
- Q15 - Penses-tu que la formation en ligne doit être développée ? ..... 10
- Q16 - As-tu été amené à former des collègues ? ..... 10
- Q17 - Cette mission a-t-elle été valorisée lors de ton CREP ? ..... 11
- Q18 - As-tu été accompagné convenablement pour cette mission ? ..... 11
- Q19 - En cas de restructuration, as-tu pu suivre des formations ? ..... 11
- Q20 - Quel est ton régime de travail ? ..... 12
- Q21 - Es-tu satisfait de ton régime de travail ? ..... 12
- Q22 - Es-tu soumis à la cote de service ? ..... 12

## **Organisation du travail** **12**

- Q23 - En es-tu satisfait ? ..... 13
- Q24 - Comment est organisé ton espace de travail ? ..... 13
- Q25 - En es-tu satisfait ? ..... 13
- Q26 - T'arrive-t-il de travailler en dehors des plages normales ?
  - [Soir] ..... 14
  - [Week-end] ..... 14
  - [Vacances] ..... 14
- Q29 - Comment considères-tu l'organisation de ton travail au quotidien ? ..... 15
- Q30 - Arrives-tu à concilier facilement vie personnelle et vie professionnelle ? ..... 15
- Q31 - Quelles en seraient les principales raisons ? ..... 15
- Q32 - Souhaiterais-tu que soit mis en place un droit effectif à la déconnexion ? ..... 16
- Q33 - Es-tu favorable à une nouvelle réduction du temps de travail à 32h ? ..... 16

- Q34 - Es-tu favorable à la mise en place de la semaine de 4 jours ?..... 16

## **Télétravail** **17**

- Q35 - As-tu demandé une autorisation de télétravail ? ..... 17
- Q36 - L'as-tu obtenue ? ..... 17
- Q37 - As-tu fait un recours ? ..... 17
- Q38 - De quel matériel, non fourni par l'administration, aurais-tu besoin pour télétravailler ? ..... 18
- Q39 - Estimes-tu que les 2,88€ versés par l'administration sont suffisants ? ..... 18

## **Conditions de travail** **19**

- Q40 - Comment considères-tu globalement tes conditions de travail ?..... 19
- Q41 - De manière globale, comment évalues-tu le niveau de risque dans tes missions ?..... 19
- Q42 - Penses-tu que l'administration prend suffisamment en compte le risque suivant pour ta santé ?
  - [Sommeil] ..... 19
  - [Troubles musculo-squelettiques] ..... 20
  - [Psycho-sociaux] ..... 20
  - [Pollution] ..... 20
  - [Agression verbale] ..... 21
  - [Agression physique] ..... 21
  - [Accident dans le cadre du travail]..... 21
  - [Prise des repas] ..... 22
- Q50 - Es-tu satisfait des locaux de ton service ?
  - [Local social / restauration] ..... 22
  - [Salles de procédures] ..... 22
  - [Toilettes] ..... 23
  - [Douches] ..... 23
  - [Vestiaires individuels] ..... 23
- Q55 - L'administration te fournit-t-elle les équipements de protection individuelle (EPI) nécessaires à l'exercice de tes missions ? ..... 24
- Q56 - Sont-ils adaptés à tes besoins ? ..... 24
- Q57 - Souhaiterais-tu que l'administration prenne en charge l'entretien de tes EPI ? ..... 24

## **Missions, effectifs et moyens** **25**

- Q58 - Penses-tu que l'organisation de ton service répond au besoin de tes missions ? ..... 25
- Q59 - Penses-tu que ton service a assez de moyens matériels pour réaliser correctement ses missions ? .... 25
- Q60 - Penses-tu que ton service a assez d'effectifs pour réaliser correctement toutes les missions ? ... 25
- Q61 - Ton service dispose-t-il d'un accueil aux usagers ? ..... 26
- Q62 - Penses-tu que la succession de réformes à la DGDDI impacte ton avenir professionnel ? ..... 26
- Q63 - Connais-tu les axes stratégiques voulus par la direction générale ?..... 26
- Q64 - Penses-tu qu'ils vont
  - [Impacter ta manière de travailler] ..... 27
  - [Impacter tes missions]..... 27
  - [Menacer l'existence de ton service]..... 27

- Q67 - Es-tu globalement satisfait des applications métier mises à ta disposition ? .....28
- Q68 - Concernant ces applications tu dirais que :
  - [Elles te font gagner du temps] .....28
  - [Elles facilitent ton travail au quotidien] .....28
  - [Elles sont faciles à utiliser] .....29
  - [Tu te sens assez formé] .....29
  - [Tu connais bien leur rôle] .....29
- Q73 - Comment ont évolué selon toi les formalités liées aux procédures et les contraintes administratives ? ..... 30
- Q74 - Pour quelles raisons selon toi ? .....30
- Q75 - Concernant la réglementation et les procédures, dirais-tu que :
  - [Tu disposes du temps de lecture nécessaire] .....30
  - [Tu bénéficies de réunion de services régulières].....31
  - [Tu reçois les formations nécessaires].....31
- Q78 - Où vas-tu chercher la réglementation liée à ton métier ? .....31

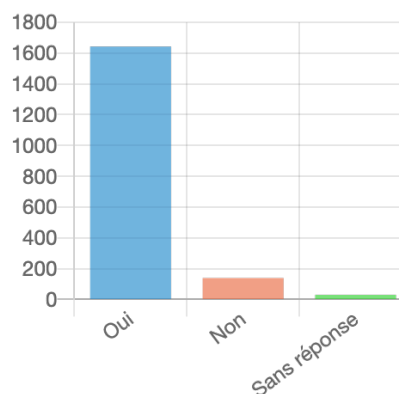
## **Carrière 32**

- Q79 - Est-ce que tu te sens bien en douane ? ..... 32
- Q80 - Penses-tu que ton grade correspond aux missions que tu exerces ? .....32
- Q81 - Trouves-tu que ta rémunération correspond à ton travail, tes compétences, ton engagement et tes contraintes professionnelles ? ..... 32
- Q82 - A combien estimes-tu l'écart avec le salaire que tu penses mériter ? .....33
- Q83 - Quel point de la rémunération souhaiterais-tu voir revalorisé en priorité ? .....33
- Q84 - As-tu passé des concours internes durant ta carrière ? ..... 33
- Q85 - Trouves-tu les concours adaptés aux besoins de la Douane ? .....34
- Q86 - Trouves-tu qu'il est facile de développer une carrière en Douane ? ..... 34
- Q87 - Selon toi, pour quelle(s) raison(s) principalement ? .....34
- Q88 - As-tu déjà demandé une mutation durant ta carrière ? .....35
- Q89 - As-tu été muté au cours de ces 5 dernières années ? .....35
- Q90 - Combien de temps as-tu attendu pour l'obtenir ? .....35
- Q91 - Es-tu satisfait des nouvelles pratiques en matière de mutation voulues par les LDG ? .....36
- Q92 - Es-tu satisfait des nouvelles pratiques en matière de promotion voulues par les LDG ? .....36
- Q93 - Préférais-tu l'ancien système ? .....36
- Q94 - Y a-t-il des contractuels dans ton service ? ..... 37
- Q95 - Connais-tu le système de rupture conventionnelle ou l'indemnité de départ volontaire en douanes ? .....37
- Q96 - Es-tu intéressé ? .....37
- Q97 - Connais-tu le système de cumul d'activité dans la Fonction publique ? .....38
- Q98 - Es-tu intéressé ? .....38
- Q99 - Penses-tu, dans ta carrière, vouloir changer un jour pour :
  - [La branche surveillance] .....38
  - [Une autre administration] .....39
  - [Le secteur privé] .....39
- Q102 - As-tu confiance dans ton administration ? .....39

# Formation initiale

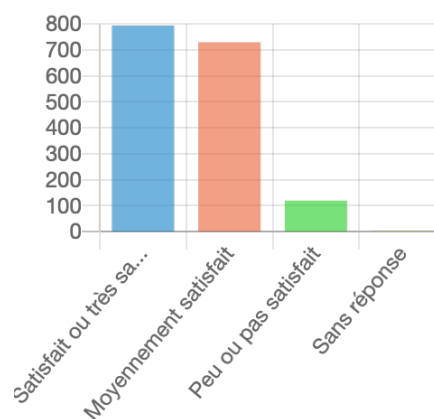
## Q01 - As-tu suivi une formation initiale en Douanes ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1643	90,67%
Non	139	7,67%
Sans réponse	30	1,66%



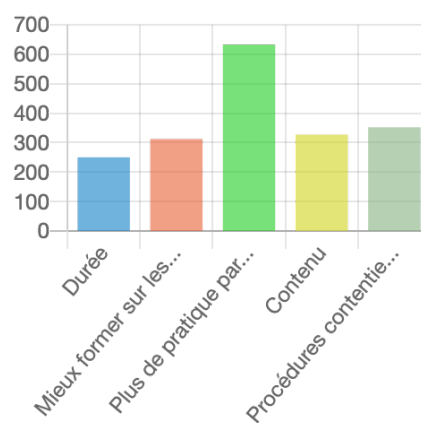
## Q02 - As-tu été satisfait de cette formation initiale ?

Réponse	Nb rép.	%
Satisfait ou très satisfait	793	48,27%
Moyennement satisfait	729	44,37%
Peu ou pas satisfait	119	7,24%
Sans réponse	2	0,12%



## Q03 - Quel paramètre aurais-tu voulu changer ? \*

Réponse	Nb rép.	%
Durée	250	29,76%
Mieux former sur les outils numériques	312	37,14%
Plus de pratique par rapport à la théorie	633	75,36%
Contenu	327	38,93%
Procédures contentieuses	352	41,90%

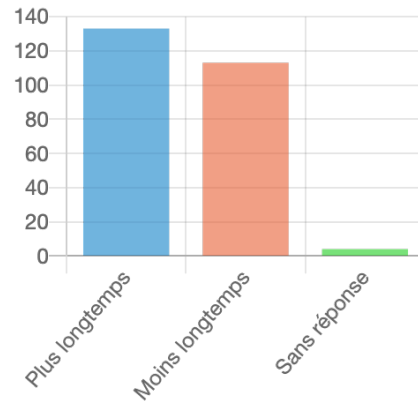


\* Réponse « moyennement, peu ou pas satisfait » à Q02.

#### Q04 - Souhaiterais-tu qu'elle dure :

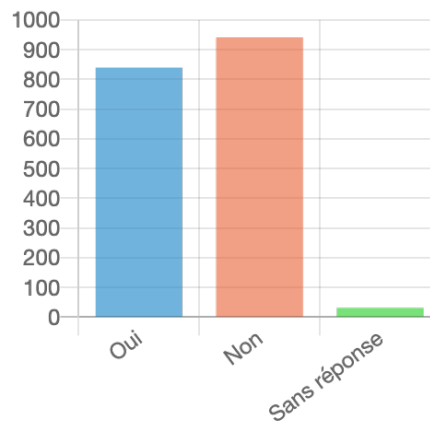
Réponse	Nb rép.	%
Plus longtemps	133	53,20%
Moins longtemps	113	45,20%
Sans réponse	4	1,60%

\* Réponse « durée » à Q03.



#### Q05 - As-tu bénéficié d'un stage de localisation ou d'immersion ?

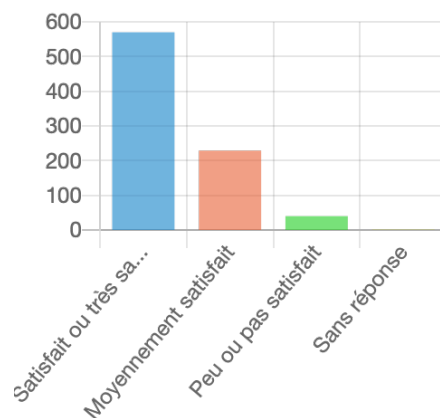
Réponse	Nb rép.	%
Oui	840	46,36%
Non	941	51,93%
Sans réponse	31	1,71%



#### Q06 - As-tu été satisfait de ce stage ?

Réponse	Nb rép.	%
Satisfait ou très satisfait	570	67,86%
Moyennement satisfait	229	27,26%
Peu ou pas satisfait	40	4,76%
Sans réponse	1	0,12%

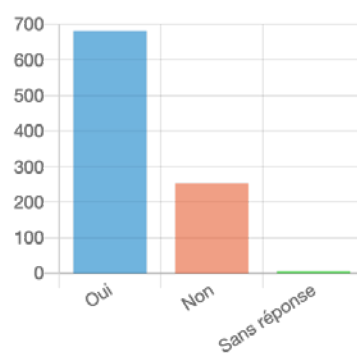
\* Réponse « oui » à Q05.



### Q07 - Aurais-tu souhaité en bénéficiaire ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	682	72,48%
Non	253	26,89%
Sans réponse	6	0,64%

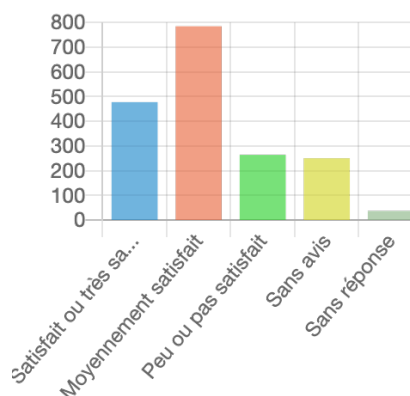
\* Réponse « non » à Q05.



# Formation continue

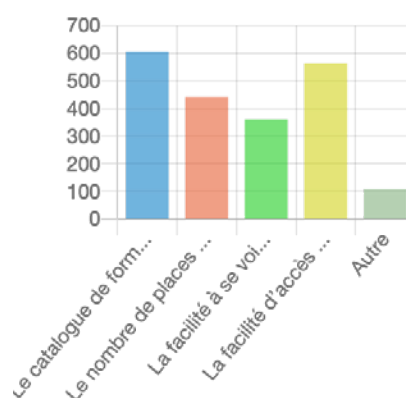
## Q08 - Es-tu satisfait de la formation continue proposée par la DNRFP ?

Réponse	Nb rép.	%
Satisfait ou très satisfait	477	26,32%
Moyennement satisfait	784	43,27%
Peu ou pas satisfait	264	14,57%
Sans avis	250	13,80%
Sans réponse	37	2,04%



## Q09 - Que souhaites-tu voir évoluer ?

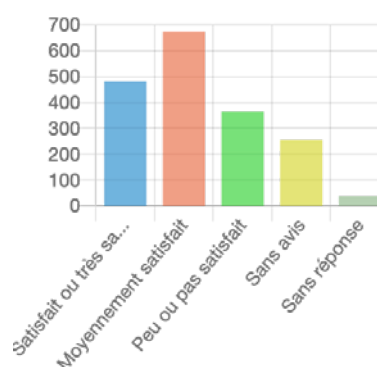
Réponse	Nb rép.	%
Le catalogue de formations proposées	606	58,16%
Le nombre de places offertes	441	42,32%
La facilité à se voir accorder les formations	360	34,55%
La facilité d'accès géographique	563	54,03%
Autre	108	10,31%



\* Réponse « moyennement, peu ou pas satisfait » à Q08.

## Q10 - Es-tu satisfait de la formation continue proposée par ta DI/DR ?

Réponse	Nb rép.	%
Satisfait ou très satisfait	481	26,55%
Moyennement satisfait	674	37,20%
Peu ou pas satisfait	365	20,14%
Sans avis	255	14,07%
Sans réponse	37	2,04%

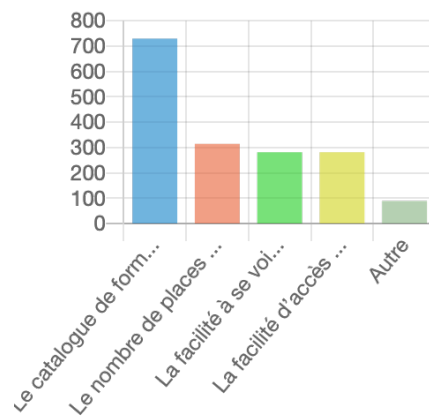




### Q11 - Que souhaites-tu voir évoluer ?

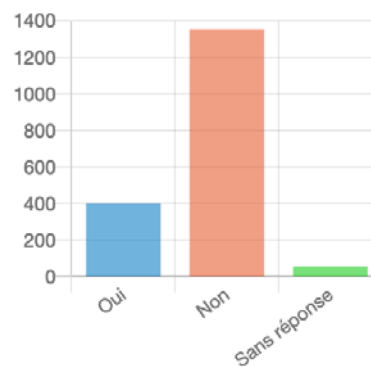
Réponse	Nb rép.	%
Le catalogue de formations proposées	729	70,78%
Le nombre de places offertes	314	30,49%
La facilité à se voir accorder les formations	281	27,28%
La facilité d'accès géographique	281	27,28%
Autre	89	8,64%

\* Réponse « moyennement, peu ou pas satisfait » à Q10.



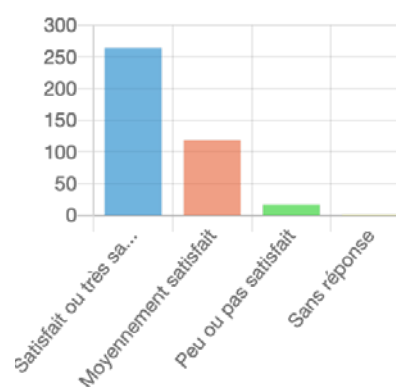
### Q12 - Existe-t-il une formation continue au sein de ton service ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	401	22,13%
Non	1355	74,78%
Sans réponse	56	3,09%



### Q13 - Etes-tu satisfait ?

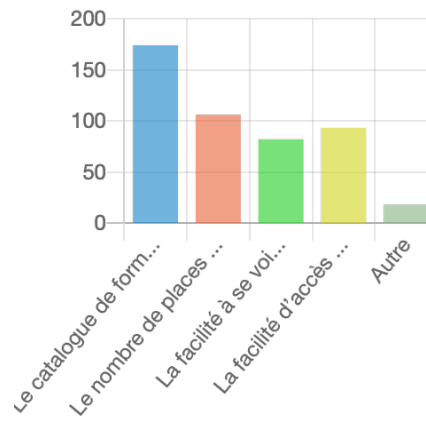
Réponse	Nb rép.	%
Satisfait ou très satisfait	264	65,84%
Moyennement satisfait	119	29,68%
Peu ou pas satisfait	17	4,24%
Sans réponse	1	0,25%



### Q14 - Que souhaites-tu voir évoluer ?

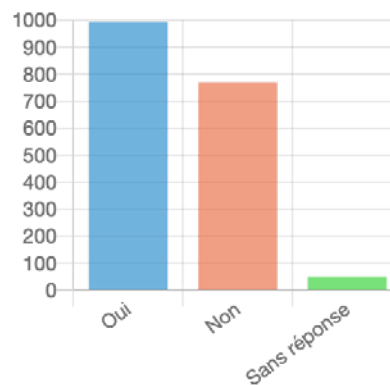
Réponse	Nb rép.	%
Le catalogue de formations proposées	174	44,50%
Le nombre de places offertes	106	27,11%
La facilité à se voir accorder les formations	82	20,97%
La facilité d'accès géographique	93	23,79%
Autre	18	4,60%

\* Réponse « moyennement, peu ou pas satisfait » à Q13.



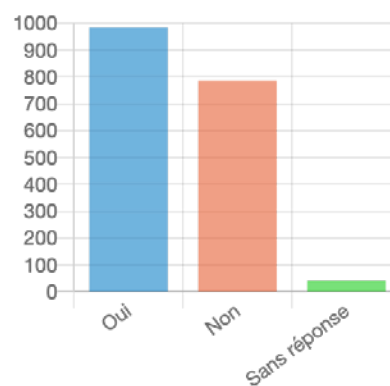
### Q15 - Penses-tu que la formation en ligne doit être développée ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	993	54,80%
Non	769	42,44%
Sans réponse	50	2,76%



### Q16 - As-tu été amené à former des collègues ?

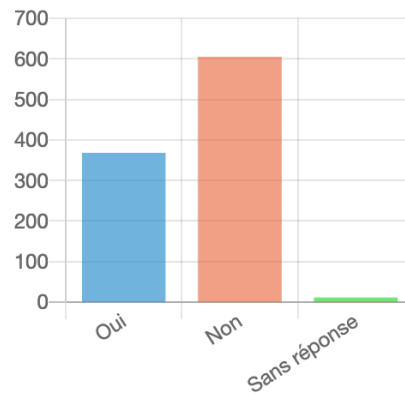
Réponse	Nb rép.	%
Oui	984	54,30%
Non	786	43,38%
Sans réponse	42	2,32%



### Q17 - Cette mission a-t-elle été valorisée lors de ton CREP ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	368	37,40%
Non	605	61,48%
Sans réponse	11	1,12%

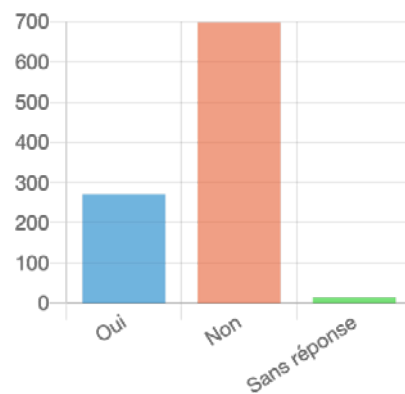
\* Réponse « oui » à Q16.



### Q18 - As-tu été accompagné convenablement pour cette mission ?

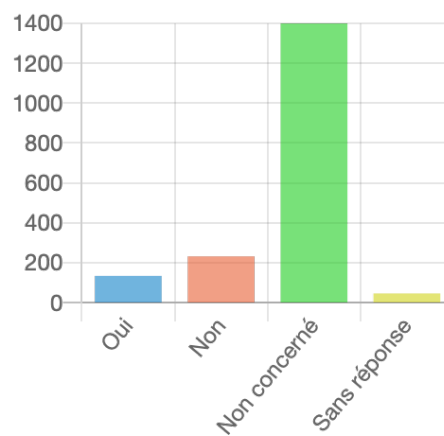
Réponse	Nb rép.	%
Oui	271	27,54%
Non	698	70,93%
Sans réponse	15	1,52%

\* Réponse « oui » à Q16.



### Q19 - En cas de restructuration, as-tu pu suivre des formations ?

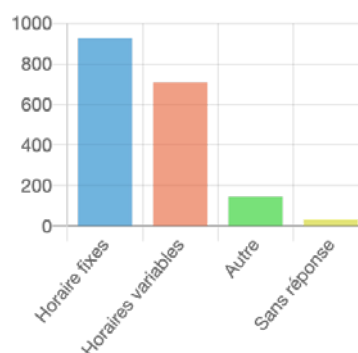
Réponse	Nb rép.	%
Oui	134	7,40%
Non	232	12,80%
Non concerné	1400	77,26%
Sans réponse	46	2,54%



# Organisation du travail

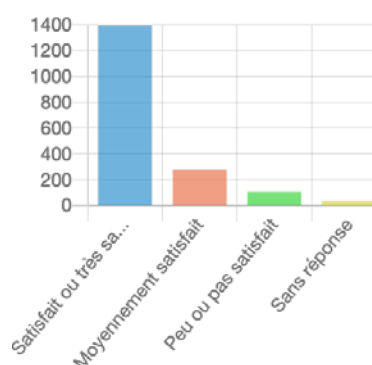
## Q20 - Quel est ton régime de travail ?

Réponse	Nb rép.	%
Horaire fixes	928	51,21%
Horaires variables	708	39,07%
Autre	144	7,95%
Sans réponse	32	1,77%



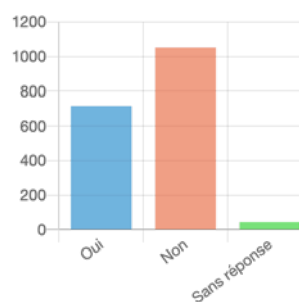
## Q21 - Es-tu satisfait de ton régime de travail ?

Réponse	Nb rép.	%
Satisfait ou très satisfait	1394	76,93%
Moyennement satisfait	277	15,29%
Peu ou pas satisfait	105	5,79%
Sans réponse	36	1,99%



## Q22 - Es-tu soumis à la cote de service ?

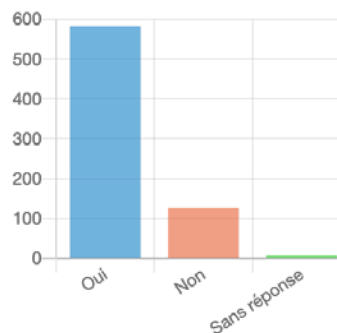
Réponse	Nb rép.	%
Oui	716	39,51%
Non	1052	58,06%
Sans réponse	44	2,43%



### Q23 - En es-tu satisfait ?

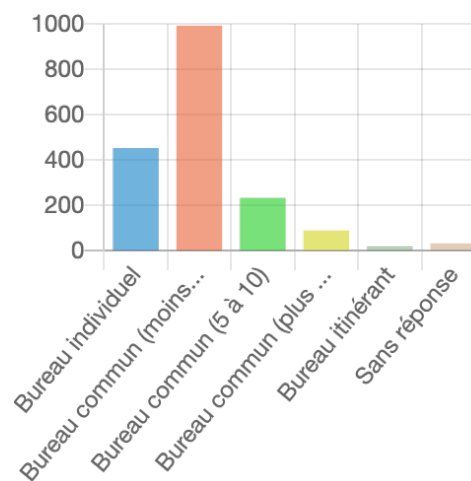
Réponse	Nb rép.	%
Oui	582	81,28%
Non	126	17,60%
Sans réponse	8	1,12%

\* Réponse « oui » à Q22.



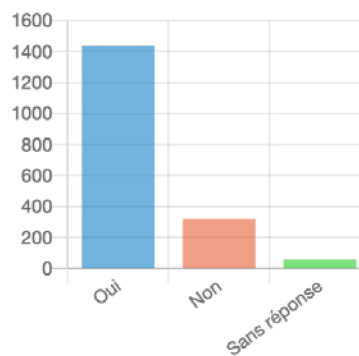
### Q24 - Comment est organisé ton espace de travail ?

Réponse	Nb rép.	%
Bureau individuel	452	24,94%
Bureau commun (- de 5)	992	54,75%
Bureau commun (5 à 10)	232	12,80%
Bureau commun (+ de 10)	88	4,86%
Bureau itinérant	17	0,94%
Sans réponse	31	1,71%



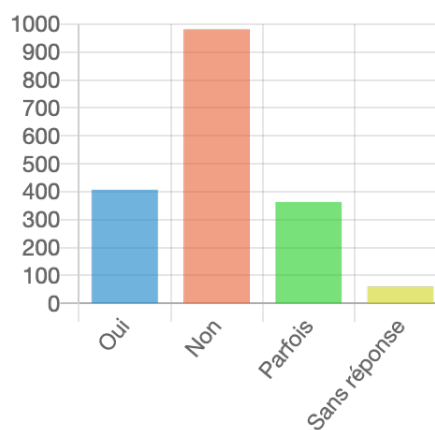
### Q25 - En es-tu satisfait ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1436	79,25%
Non	321	17,72%
Sans réponse	55	3,04%



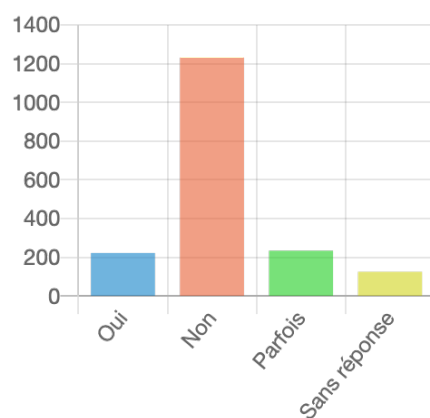
**Q26 - T'arrive-t-il de travailler en dehors des plages normales ?**  
[Soir]

Réponse	Nb rép.	%
Oui	407	22,46%
Non	982	54,19%
Parfois	363	20,03%
Sans réponse	60	3,31%



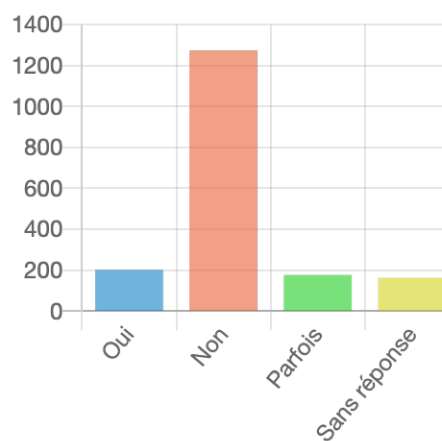
**Q27 - T'arrive-t-il de travailler en dehors des plages normales ?**  
[Week-end]

Réponse	Nb rép.	%
Oui	222	12,25%
Non	1231	67,94%
Parfois	234	12,91%
Sans réponse	125	6,90%



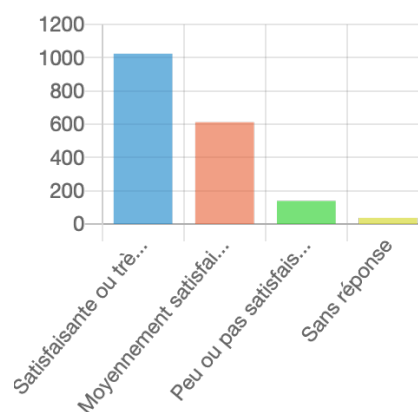
**Q28 - T'arrive-t-il de travailler en dehors des plages normales ?**  
[Vacances]

Réponse	Nb rép.	%
Oui	201	11,09%
Non	1273	70,25%
Parfois	176	9,71%
Sans réponse	162	8,94%



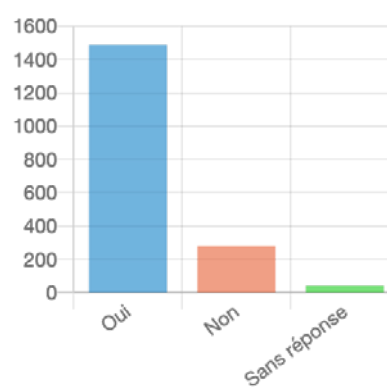
### Q29 - Comment considères-tu l'organisation de ton travail au quotidien ?

Réponse	Nb rép.	%
Satisfaisante ou très satisfaisante	1024	56,51%
Moyennement satisfaisante	612	33,77%
Peu ou pas satisfaisante	139	7,67%
Sans réponse	37	2,04%



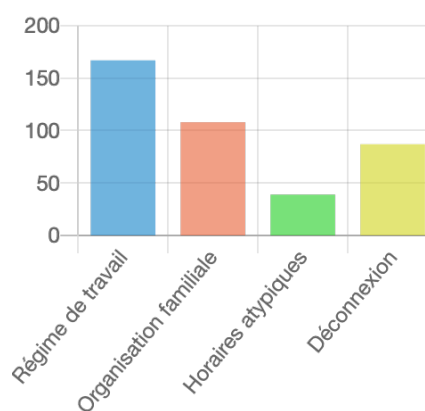
### Q30 - Arrives-tu à concilier facilement vie personnelle et vie professionnelle ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1489	82,17%
Non	282	15,56%
Sans réponse	41	2,26%



### Q31 - Quelles en seraient les principales raisons ?

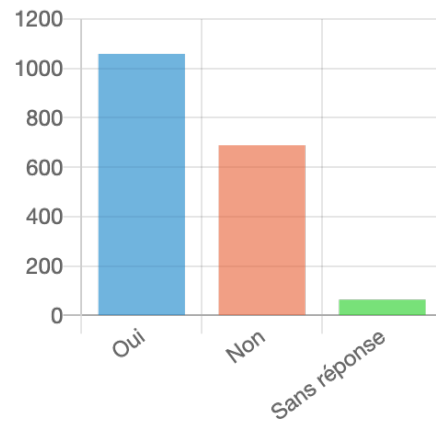
Réponse	Nb rép.	%
Régime de travail	167	60,85%
Organisation familiale	108	39,42%
Horaires atypiques	39	14,23%
Déconnexion	87	31,75%



\* Réponse « non » à Q30.

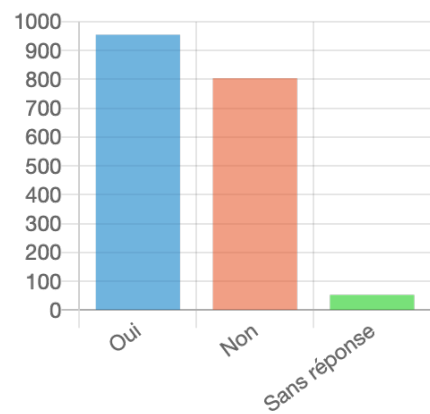
**Q32 - Souhaiterais-tu que soit mis en place un droit effectif à la déconnexion ?**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1059	58,44%
Non	689	38,02%
Sans réponse	64	3,53%



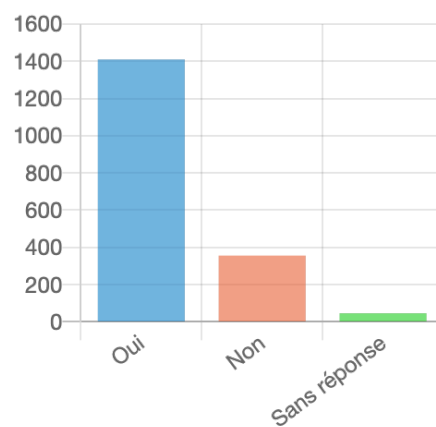
**Q33 - Es-tu favorable à une nouvelle réduction du temps de travail à 32h ?**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	955	52,70%
Non	804	44,37%
Sans réponse	53	2,92%



**Q34 - Es-tu favorable à la mise en place de la semaine de 4 jours ?**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1410	77,81%
Non	356	19,65%
Sans réponse	46	2,54%

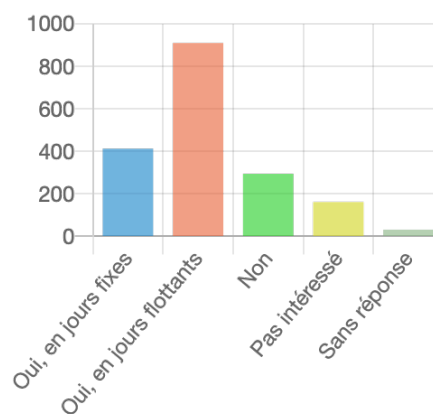




# Télétravail

## Q35 - As-tu demandé une autorisation de télétravail ?

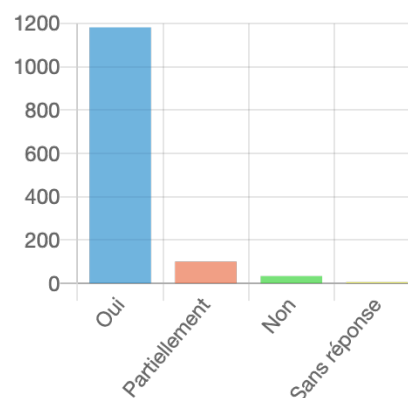
Réponse	Nb rép.	%
Oui, en jours fixes	413	22,79%
Oui, en jours flottants	910	50,22%
Non	295	16,28%
Pas intéressé	162	8,94%
Sans réponse	32	1,77%



## Q36 - L'as-tu obtenue ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1182	89,34%
Partiellement	101	7,63%
Non	34	2,57%
Sans réponse	6	0,45%

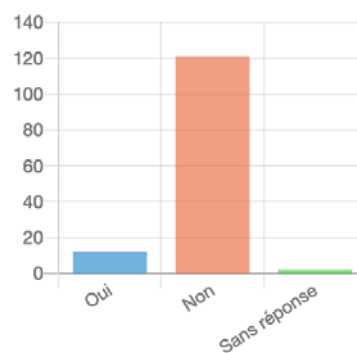
\* Réponse « oui » à Q35.



## Q37 - As-tu fait un recours ?

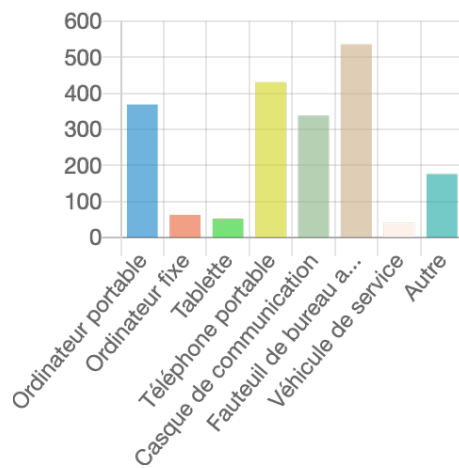
Réponse	Nb rép.	%
Oui	12	8,89%
Non	121	89,63%
Sans réponse	2	1,48%

\* Réponse « partiellement ou non » à Q36.



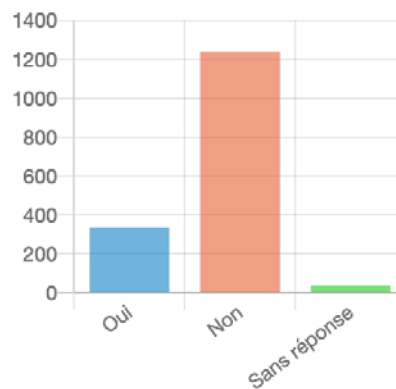
**Q38 - De quel matériel, non fourni par l'administration, aurais-tu besoin pour télétravailler ?**

Réponse	Nb rép.	%
Ordinateur portable	369	22,86%
Ordinateur fixe	63	3,90%
Tablette	52	3,22%
Téléphone portable	431	26,70%
Casque de communication	338	20,94%
Fauteuil de bureau adapté	536	33,21%
Véhicule de service	40	2,48%
Autre	176	10,90%



**Q39 - Estimes-tu que les 2,88€ versés par l'administration sont suffisants ?**

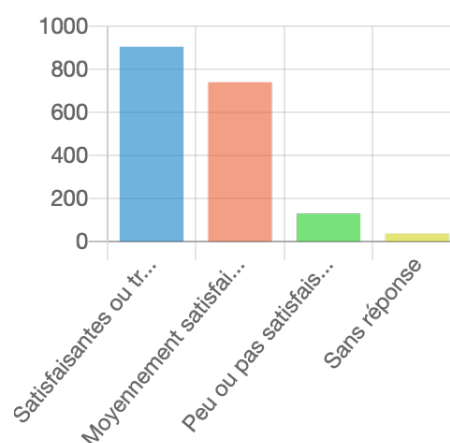
Réponse	Nb rép.	%
Oui	337	20,83%
Non	1241	76,70%
Sans réponse	40	2,47%



# Conditions de travail

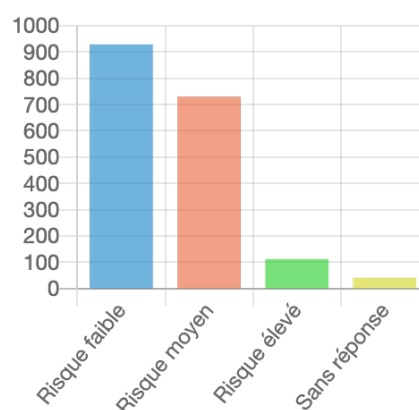
## Q40 - Comment considères-tu globalement tes conditions de travail ?

Réponse	Nb rép.	%
Satisfaisantes ou très satisfaisantes	905	49,94%
Moyennement satisfaisantes	740	40,84%
Peu ou pas satisfaisantes	130	7,17%
Sans réponse	37	2,04%



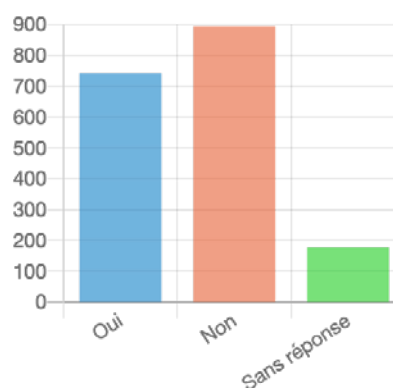
## Q41 - De manière globale, comment évalues-tu le niveau de risque dans tes missions ?

Réponse	Nb rép.	%
Risque faible	929	51,27%
Risque moyen	730	40,29%
Risque élevé	112	6,18%
Sans réponse	41	2,26%



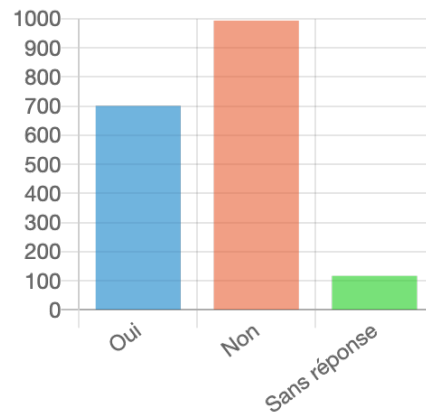
## Q42 - Penses-tu que l'administration prend suffisamment en compte le risque suivant pour ta santé ? [Sommeil]

Réponse	Nb rép.	%
Oui	742	40,95 %
Non	893	49,28%
Sans réponse	177	9,77%



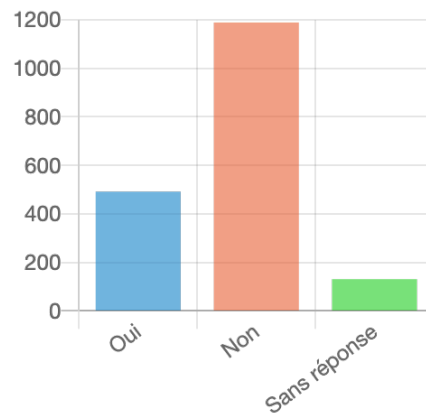
**Q43 - Penses-tu que l'administration prend suffisamment en compte le risque suivant pour ta santé ?**  
**[Troubles musculo-squelettiques]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	701	38,69%
Non	994	54,86%
Sans réponse	117	6,46%



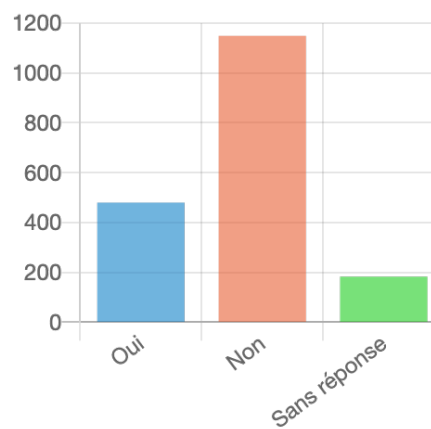
**Q44 - Penses-tu que l'administration prend suffisamment en compte le risque suivant pour ta santé ?**  
**[Psycho-sociaux]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	492	27,15%
Non	1189	65,62%
Sans réponse	131	7,23%



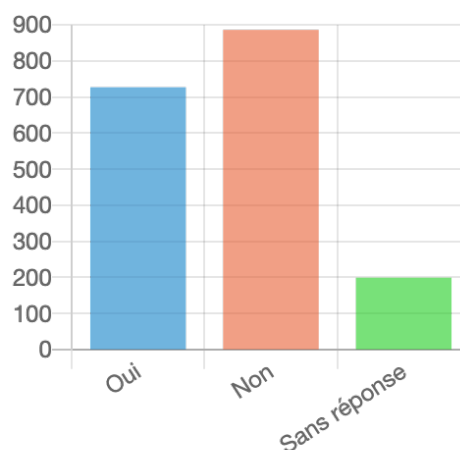
**Q45 - Penses-tu que l'administration prend suffisamment en compte le risque suivant pour ta santé ?**  
**[Pollution]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	480	26,49%
Non	1149	63,41%
Sans réponse	183	10,10%



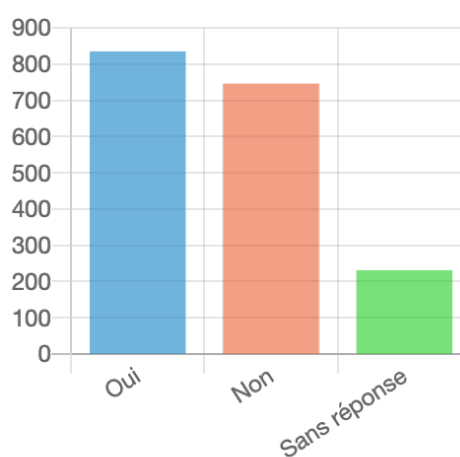
**Q46 - Penses-tu que l'administration prend suffisamment en compte le risque suivant pour ta santé ?**  
**[Agression verbale]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	727	40,12%
Non	886	48,90%
Sans réponse	199	10,98%



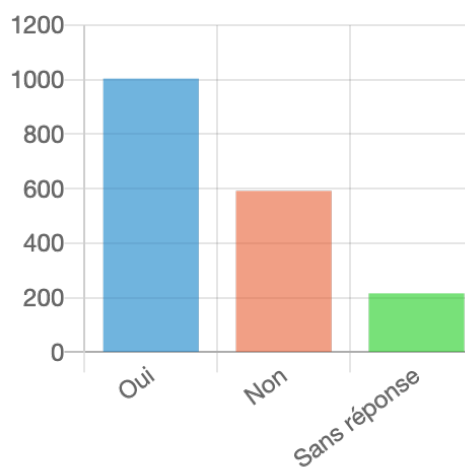
**Q47 - Penses-tu que l'administration prend suffisamment en compte le risque suivant pour ta santé ?**  
**[Agression physique]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	835	46,08%
Non	746	41,17%
Sans réponse	231	12,75%



**Q48 - Penses-tu que l'administration prend suffisamment en compte le risque suivant pour ta santé ?**  
**[Accident dans le cadre du travail]**

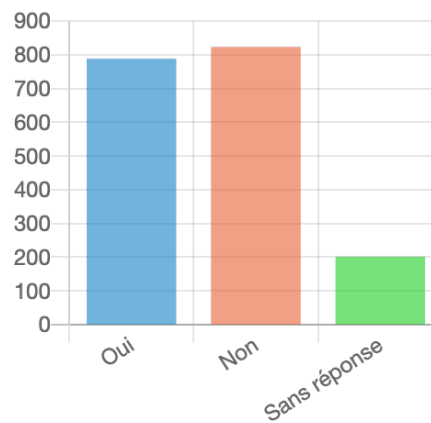
Réponse	Nb rép.	%
Oui	1004	55,41%
Non	592	32,67%
Sans réponse	216	11,92%



**Q49 - Penses-tu que l'administration prend suffisamment en compte le risque suivant pour ta santé ?**

**[Prise des repas]**

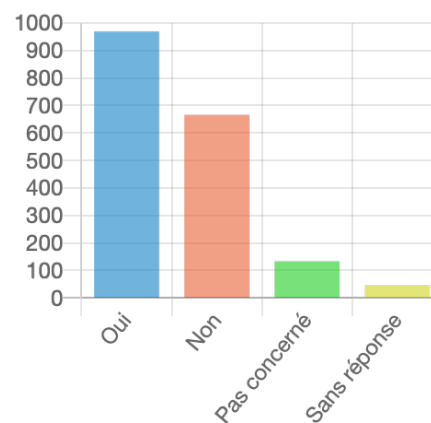
Réponse	Nb rép.	%
Oui	788	43,49%
Non	823	45,42%
Sans réponse	201	11,09%



**Q50 - Es-tu satisfait des locaux de ton service ?**

**[Local social / restauration]**

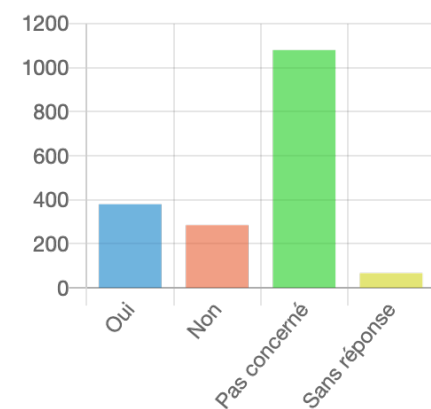
Réponse	Nb rép.	%
Oui	969	53,48%
Non	666	36,75%
Pas concerné	133	7,34%
Sans réponse	44	2,43%



**Q51 - Es-tu satisfait des locaux de ton service ?**

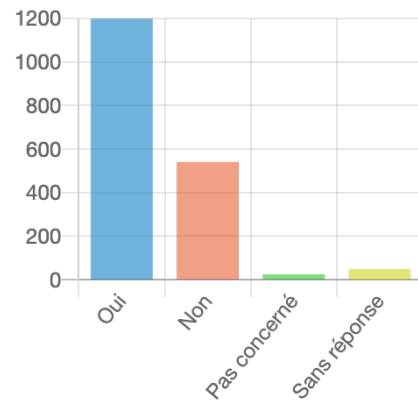
**[Salles de procédures]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	380	20,97%
Non	285	15,73%
Pas concerné	1080	59,60%
Sans réponse	67	3,70%



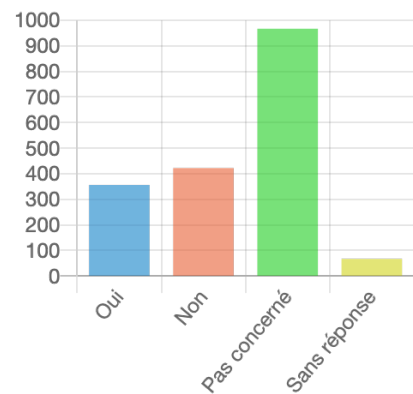
**Q52 - Es-tu satisfait des locaux de ton service ?**  
**[Toilettes]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1199	66,17%
Non	541	29,86%
Pas concerné	24	1,32%
Sans réponse	48	2,65%



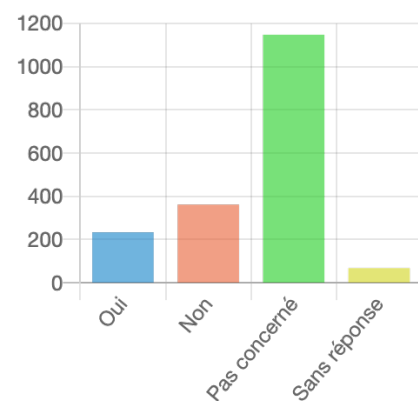
**Q53 - Es-tu satisfait des locaux de ton service ?**  
**[Douches]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	356	19,65%
Non	422	23,29%
Pas concerné	967	53,37%
Sans réponse	67	3,70%



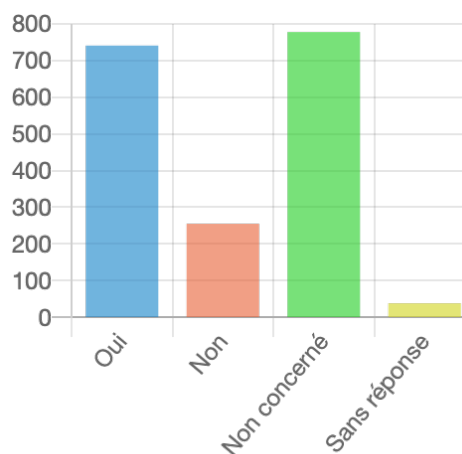
**Q54 - Es-tu satisfait des locaux de ton service ?**  
**[Vestiaires individuels]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	234	12,91%
Non	362	19,98%
Pas concerné	1148	63,36%
Sans réponse	68	3,75%



**Q55 - L'administration te fournit-elle les équipements de protection individuelle (EPI) nécessaires à l'exercice de tes missions ?**

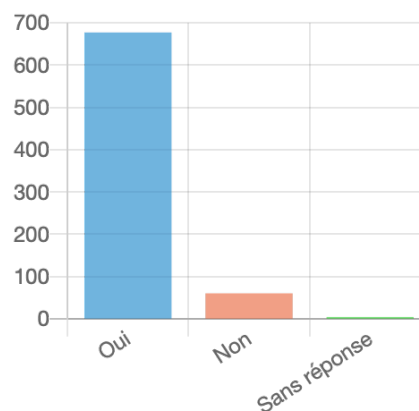
Réponse	Nb rép.	%
Oui	741	40,89%
Non	255	14,07%
Non concerné	778	42,94%
Sans réponse	38	2,10%



**Q56 - Sont-ils adaptés à tes besoins ?**

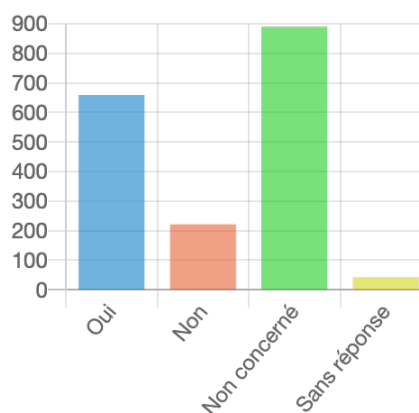
Réponse	Nb rép.	%
Oui	677	91,36%
Non	60	8,10%
Sans réponse	4	0,54%

\* Réponse « oui » à Q55.



**Q57 - Souhaiterais-tu que l'administration prenne en charge l'entretien de tes EPI ?**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	659	36,37%
Non	221	12,20%
Non concerné	890	49,12%
Sans réponse	42	2,32%

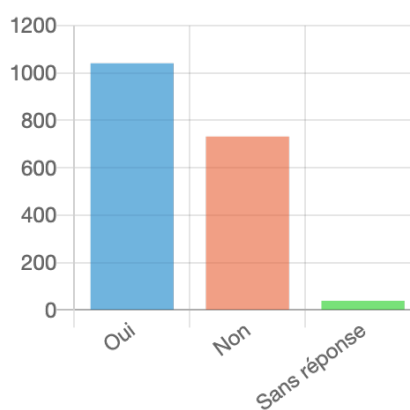




# Missions, effectifs et moyens

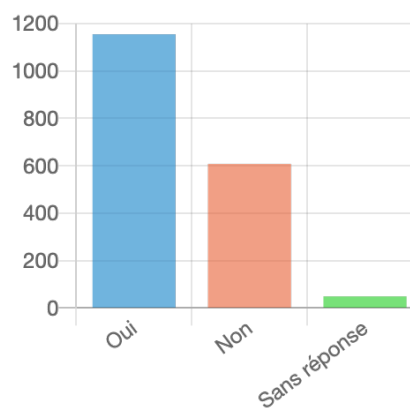
## Q58 - Penses-tu que l'organisation de ton service répond au besoin de tes missions ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1041	57.45%
Non	732	40.40%
Sans réponse	39	2.15%



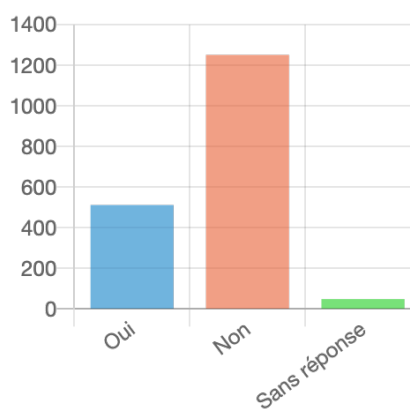
## Q59 - Penses-tu que ton service a assez de moyens matériels pour réaliser correctement ses missions ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1155	63.74%
Non	608	33.55%
Sans réponse	49	2.70%



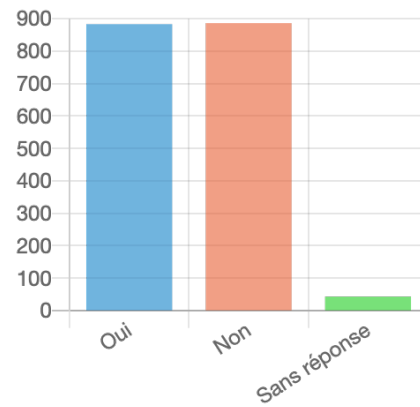
## Q60 - Penses-tu que ton service a assez d'effectifs pour réaliser correctement toutes les missions ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	512	28.26%
Non	1251	69.04%
Sans réponse	49	2.70%



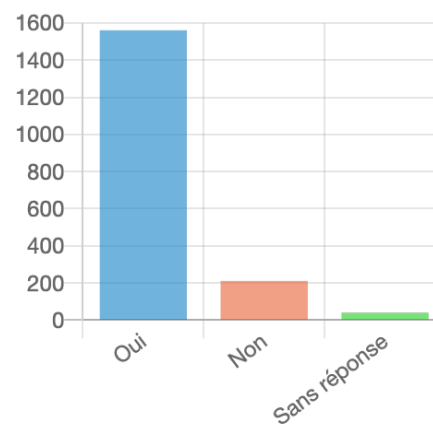
### Q61 - Ton service dispose-t-il d'un accueil aux usagers ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	883	48.73%
Non	886	48.90%
Sans réponse	43	2.37%



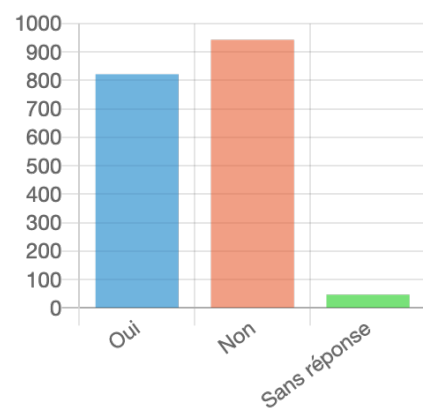
### Q62 - Penses-tu que la succession de réformes à la DGDDI impacte ton avenir professionnel ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1561	86.15%
Non	211	11.64%
Sans réponse	40	2.21%



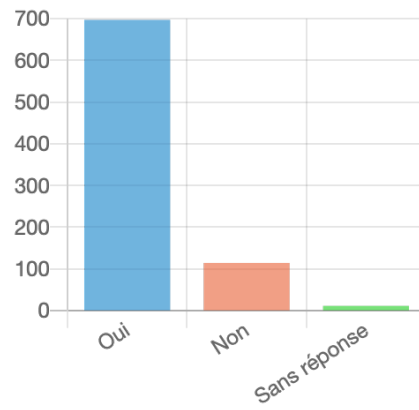
### Q63 - Connais-tu les axes stratégiques voulus par la direction générale ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	822	45.36%
Non	943	52.04%
Sans réponse	47	2.59%



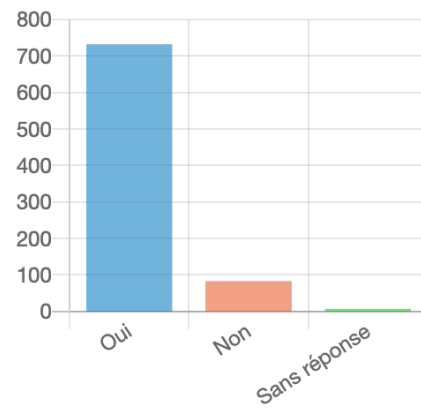
**Q64 - Penses-tu qu'ils vont :  
[Impacter ta manière de travailler]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	697	84.79%
Non	114	13.87%
Sans réponse	11	1.34%



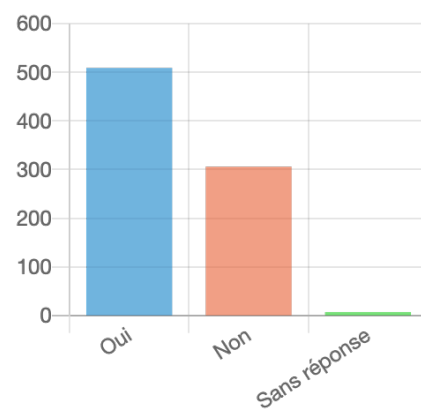
**Q65 - Penses-tu qu'ils vont :  
[Impacter tes missions]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	732	89.05%
Non	83	10.10%
Sans réponse	7	0.85%



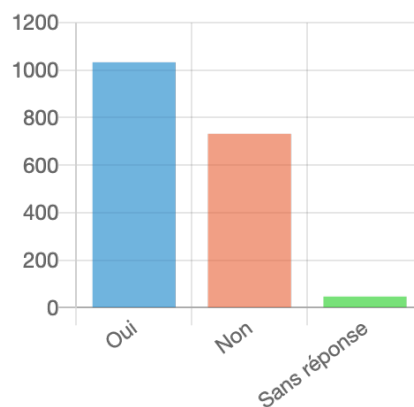
**Q66 - Penses-tu qu'ils vont :  
[Menacer l'existence de ton service]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	509	61.92%
Non	306	37.23%
Sans réponse	7	0.85%



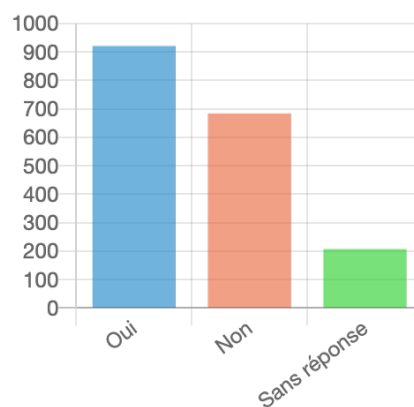
**Q67 - Es-tu globalement satisfait des applications métier mises à ta disposition ?**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1033	57.01%
Non	732	40.40%
Sans réponse	47	2.59%



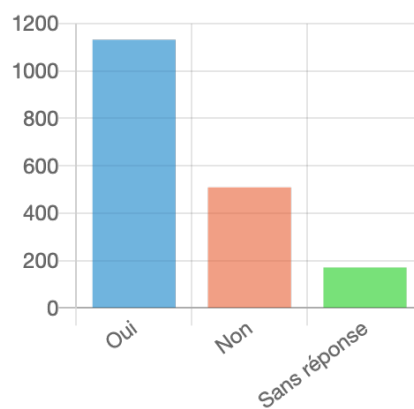
**Q68 - Concernant ces applications tu dirais que : [Elles te font gagner du temps]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	921	50.83%
Non	684	37.75%
Sans réponse	207	11.42%



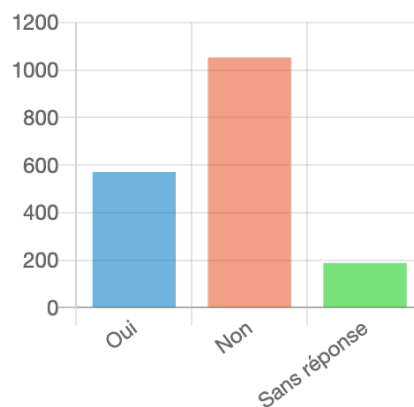
**Q69 - Concernant ces applications tu dirais que : [Elles facilitent ton travail au quotidien]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1132	62.47%
Non	509	28.09%
Sans réponse	171	9.44%



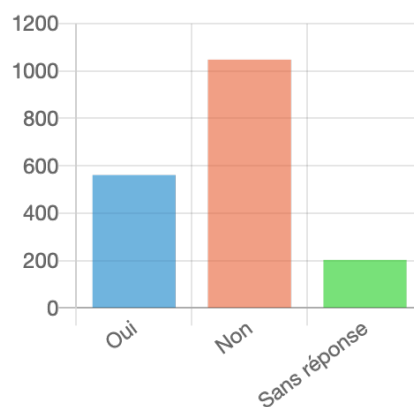
**Q70 - Concernant ces applications tu dirais que :  
[Elles sont faciles à utiliser]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	571	31.51%
Non	1053	58.11%
Sans réponse	188	10.38%



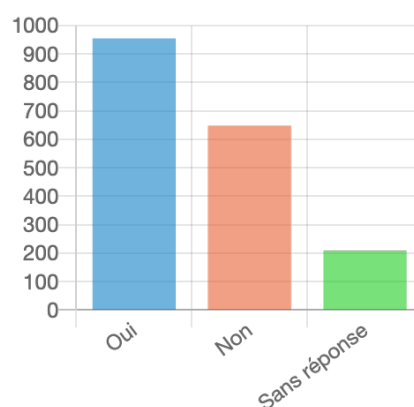
**Q71 - Concernant ces applications tu dirais que :  
[Tu te sens assez formé]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	561	30.96%
Non	1048	57.84%
Sans réponse	203	11.20%



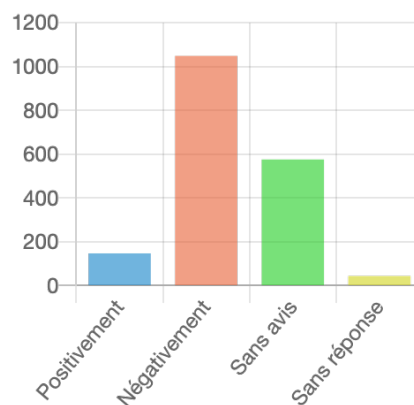
**Q72 - Concernant ces applications tu dirais que :  
[Tu connais bien leur rôle]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	955	52.70%
Non	648	35.76%
Sans réponse	209	11.53%



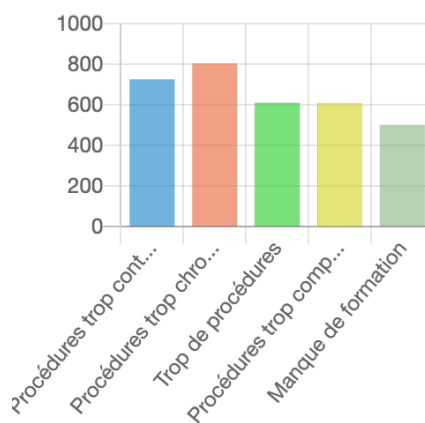
### Q73 - Comment ont évolué selon toi les formalités liées aux procédures et les contraintes administratives ?

Réponse	Nb rép.	%
Positivement	146	8.06%
Négativement	1048	57.84%
Sans avis	575	31.73%
Sans réponse	43	2.37%



### Q74 - Pour quelles raisons selon toi ?

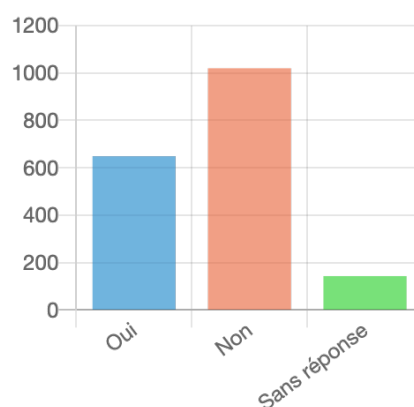
Réponse	Nb rép.	%
Procédures trop contraignantes	725	69.70%
Procédures trop chronophages	803	77,21%
Trop de procédures	610	58,65%
Procédures trop complexes	609	58.56%
Manque de formation	501	48,17%



\* Réponse « négativement » à Q73.

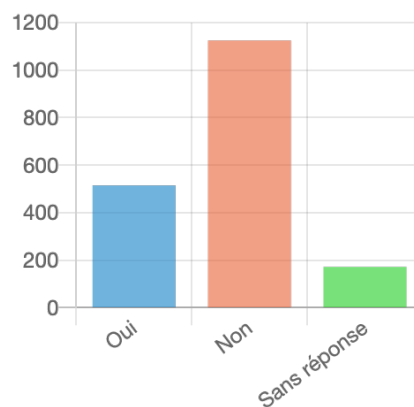
### Q75 - Concernant la réglementation et les procédures, dirais-tu que : [Tu disposes du temps de lecture nécessaire]

Réponse	Nb rép.	%
Oui	649	35.82%
Non	1020	56.29%
Sans réponse	143	7.89%



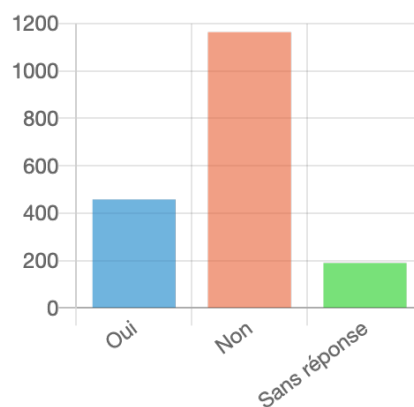
**Q76 - Concernant la réglementation et les procédures, dirais-tu que :  
[Tu bénéficies de réunion de services régulières]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	515	28.42%
Non	1125	62.09%
Sans réponse	172	9.49%



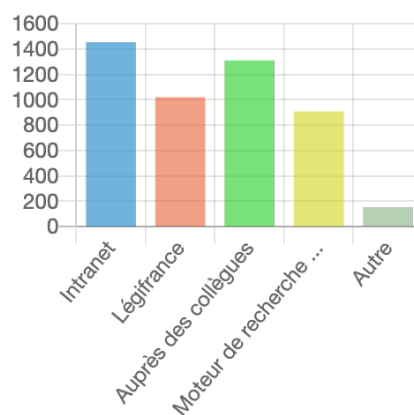
**Q77 - Concernant la réglementation et les procédures, dirais-tu que :  
[Tu reçois les formations nécessaires]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	458	25.28%
Non	1164	64.24%
Sans réponse	190	10.49%



**Q78 - Où vas-tu chercher la réglementation liée à ton métier ?**

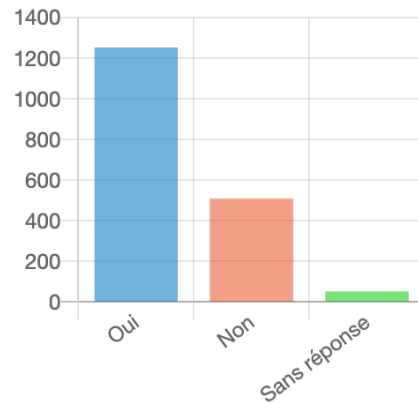
Réponse	Nb rép.	%
Intranet	1453	80.19%
Légifrance	1019	56.24%
Auprès des collègues	1309	72.24%
Moteur de recherche Internet	907	50.06%
Autre	152	8.39%



# Carrière

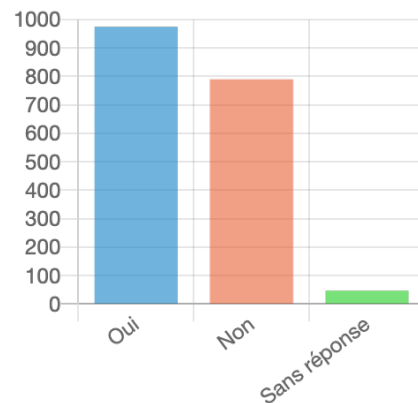
## Q79 - Est-ce que tu te sens bien en douane ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1252	69.09%
Non	508	28.04%
Sans réponse	52	2.87%



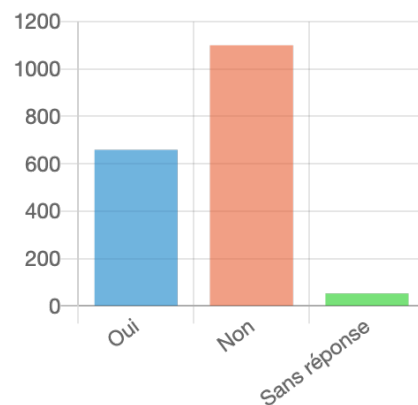
## Q80 - Penses-tu que ton grade correspond aux missions que tu exerces ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	975	53.81%
Non	790	43.60%
Sans réponse	47	2.59%



## Q81 - Trouves-tu que ta rémunération correspond à ton travail, tes compétences, ton engagement et tes contraintes professionnelles ?

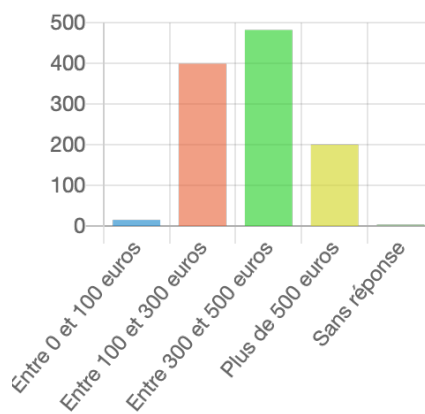
Réponse	Nb rép.	%
Oui	659	36.37%
Non	1100	60.71%
Sans réponse	53	2.92%





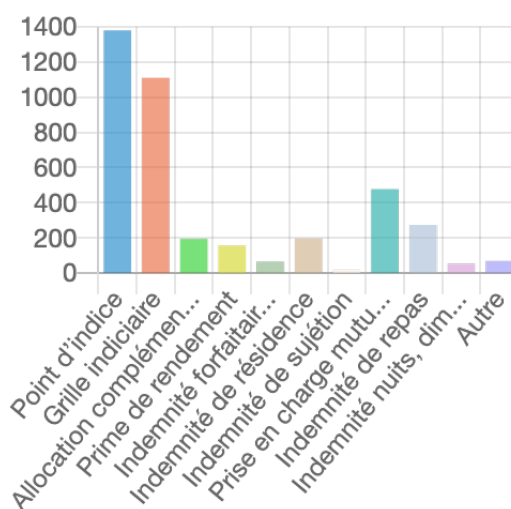
### Q82 - A combien estimes-tu l'écart avec le salaire que tu penses mériter ?

Réponse	Nb rép.	%
Entre 0 et 100 euros	15	1.36%
Entre 100 et 300 euros	399	36.27%
Entre 300 et 500 euros	482	43.82%
Plus de 500 euros	200	18.18%
Sans réponse	4	0.36%



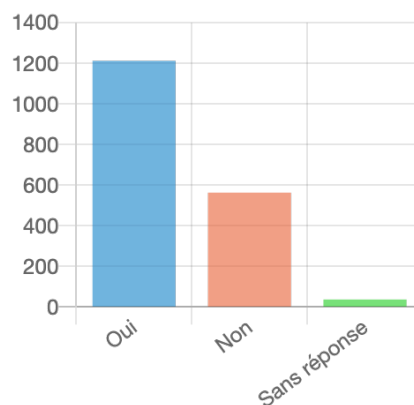
### Q83 - Quel point de la rémunération souhaiterais-tu voir revalorisé en priorité ?

Réponse	Nb rép.	%
Point d'indice	1380	76.16%
Grille indiciaire	1110	61.26%
Alloc. compl. de fonction	194	10.71%
Prime de rendement	156	8.61%
Indemnité forfaitaire de travail supplémentaire	65	3.59%
Indemnité de résidence	196	10.82%
Indemnité de sujétion	16	0.88%
Prise en charge mutuelle	477	26.32%
Indemnité de repas	274	15.12%
Indemnité nuits, dimanches et jours fériés	53	2.92%
Autre	69	3.81%



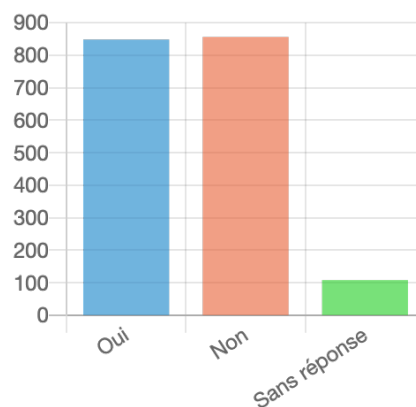
### Q84 - As-tu passé des concours internes durant ta carrière ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	1212	66.89%
Non	563	31.07%
Sans réponse	37	2.04%



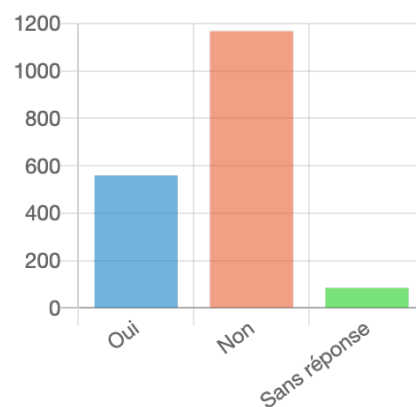
### Q85 - Trouves-tu les concours adaptés aux besoins de la Douane ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	848	46.80%
Non	856	47.24%
Sans réponse	108	5.96%



### Q86 - Trouves-tu qu'il est facile de développer une carrière en Douane ?

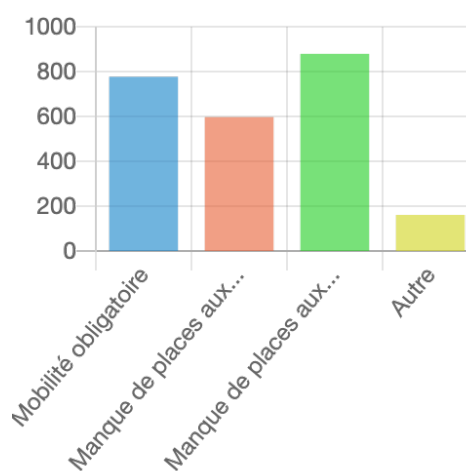
Réponse	Nb rép.	%
Oui	559	30.85%
Non	1168	64.46%
Sans réponse	85	4.69%



### Q87 - Selon toi, pour quelle(s) raison(s) principalement ?

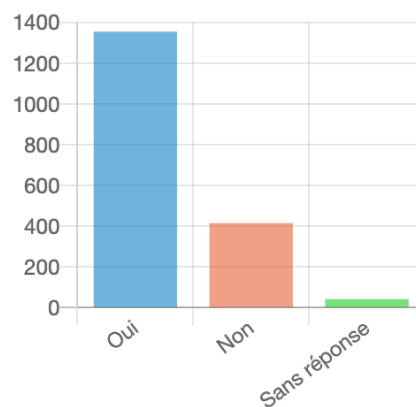
Réponse	Nb rép.	%
Mobilité obligatoire	777	66.93%
Manque de places aux concours	597	51.42%
Manque de places aux tableaux d'avancement / listes d'aptitude	879	75.71%
Autre	161	13.87%

\* Réponse « non » à Q86.



### Q88 - As-tu déjà demandé une mutation durant ta carrière ?

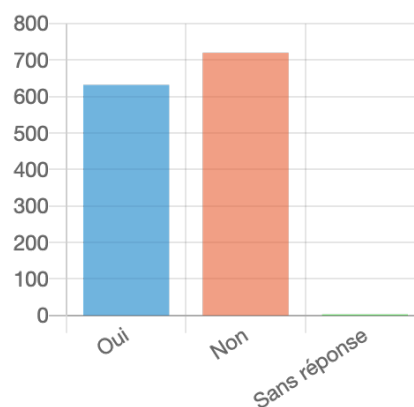
Réponse	Nb rép.	%
Oui	1355	74.78%
Non	415	22.90%
Sans réponse	42	2.32%



### Q89 - As-tu été muté au cours de ces 5 dernières années ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	632	46.64%
Non	720	53.14%
Sans réponse	3	0.22%

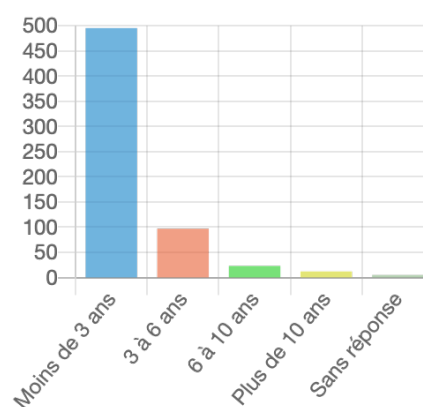
\* Réponse « oui » à Q88.



### Q90 - Combien de temps as-tu attendu pour l'obtenir ?

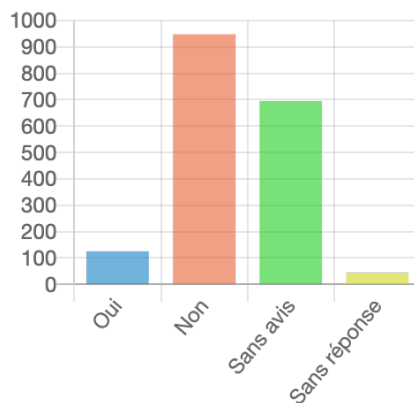
Réponse	Nb rép.	%
Moins de 3 ans	495	78.32%
3 à 6 ans	97	15.35%
6 à 10 ans	23	3.64%
Plus de 10 ans	12	1.90%
Sans réponse	5	0.79%

\* Réponse « oui » à Q89.



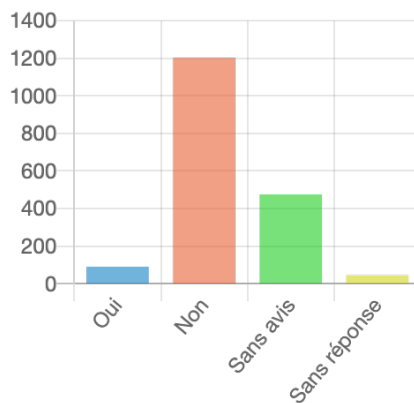
### Q91 - Es-tu satisfait des nouvelles pratiques en matière de mutation voulues par les LDG ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	125	6.90%
Non	948	52.32%
Sans avis	695	38.36%
Sans réponse	44	2.43%



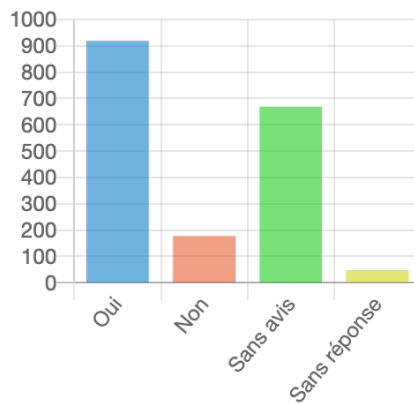
### Q92 - Es-tu satisfait des nouvelles pratiques en matière de promotion voulues par les LDG ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	90	4.97%
Non	1202	66.34%
Sans avis	475	26.21%
Sans réponse	45	2.48%



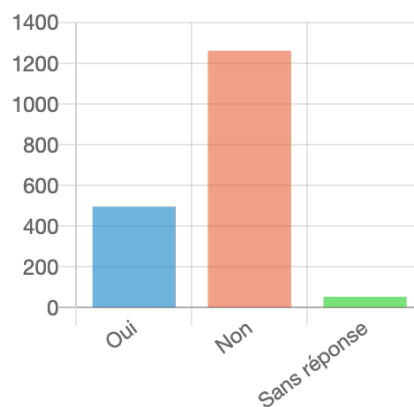
### Q93 - Préférais-tu l'ancien système ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	919	50.72%
Non	177	9.77%
Sans avis	669	36.92%
Sans réponse	47	2.59%



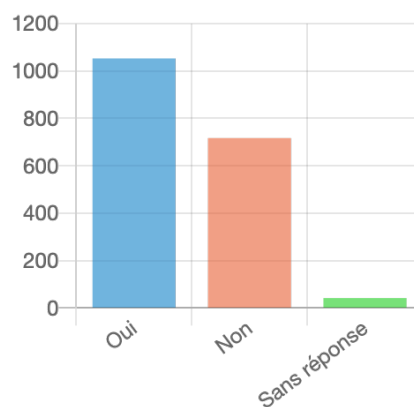
### Q94 - Y a-t-il des contractuels dans ton service ?

Réponse	Nb rép.	%
Oui	496	27.37%
Non	1262	69.65%
Sans réponse	54	2.98%



### Q95 - Connais-tu le système de rupture conventionnelle ou l'indemnité de départ volontaire en douanes ?

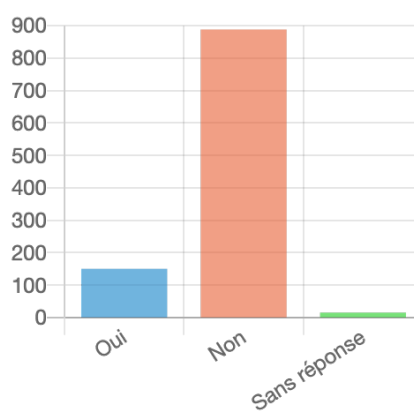
Réponse	Nb rép.	%
Oui	1053	58.11%
Non	717	39.57%
Sans réponse	42	2.32%



### Q96 - Es-tu intéressé ?

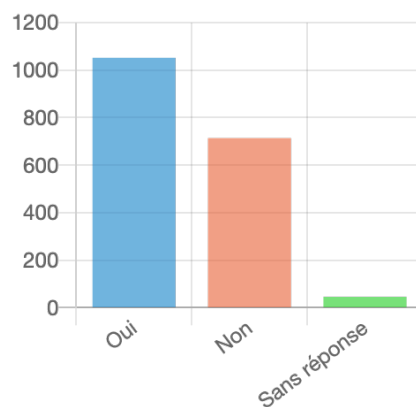
Réponse	Nb rép.	%
Oui	150	14.25%
Non	888	84.33%
Sans réponse	15	1.42%

\* Réponse « oui » à Q95.



### Q97 - Connais-tu le système de cumul d'activité dans la Fonction publique ?

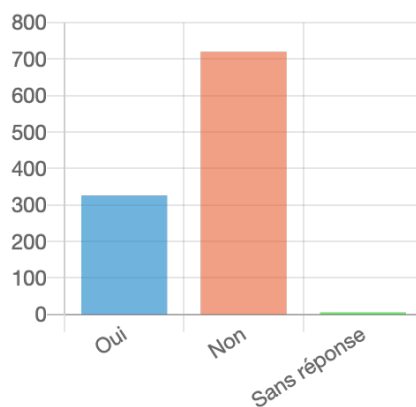
Réponse	Nb rép.	%
Oui	1052	58.06%
Non	714	39.40%
Sans réponse	46	2.54%



### Q98 - Es-tu intéressé ?

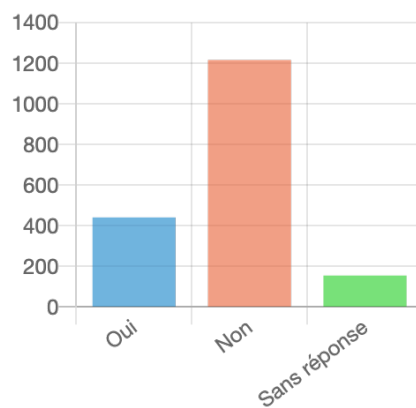
Réponse	Nb rép.	%
Oui	326	30.99%
Non	720	68.44%
Sans réponse	6	0.57%

\* Réponse « oui » à Q97.



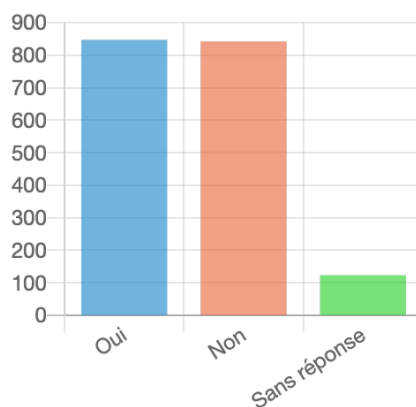
### Q99 - Penses-tu, dans ta carrière, vouloir changer un jour pour : [La branche surveillance]

Réponse	Nb rép.	%
Oui	441	24.34%
Non	1216	67.11%
Sans réponse	155	8.55%



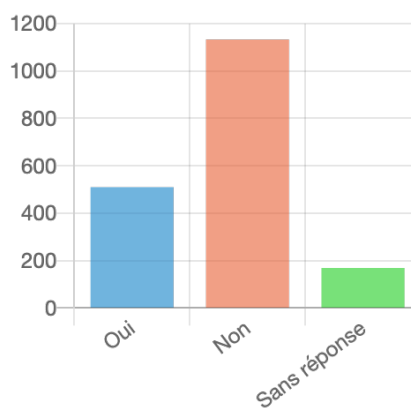
**Q100 - Penses-tu, dans ta carrière, vouloir changer un jour pour :  
[Une autre administration]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	847	46.74%
Non	842	46.47%
Sans réponse	123	6.79%



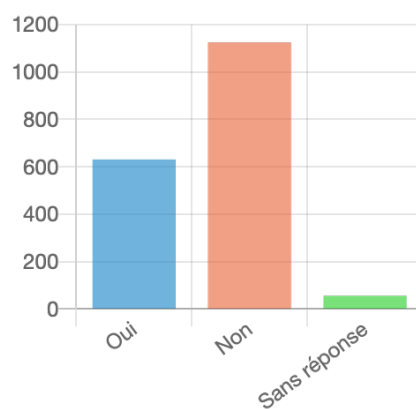
**Q101 - Penses-tu, dans ta carrière, vouloir changer un jour pour :  
[Le secteur privé]**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	510	28.15%
Non	1133	62.53%
Sans réponse	169	9.33%



**Q102 - As-tu confiance dans ton administration ?**

Réponse	Nb rép.	%
Oui	631	34.82%
Non	1125	62.09%
Sans réponse	56	3.09%



Les données de cette enquête sont mises à disposition sous licence creative commons (CC BY 4.0). Toute utilisation des données doit obligatoirement faire l'objet d'une mention d'attribution à CGT Douanes accompagnée d'un lien vers notre site Internet [www.cgtdouanes.fr](http://www.cgtdouanes.fr).

Consulter la licence :  
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fr>



**2023**