

Bonjour,

l'ensemble des agents du bureau de Sète, réunis le jeudi 27 octobre 2022, demande une entrevue sur site à Monsieur le Directeur Régional (VH).

Depuis maintenant plusieurs années, les agents du bureau de Sète subissent une augmentation trop importante de la charge de travail et doivent s'adapter à une très grande polyvalence des missions qui vont se poursuivre dans les prochains mois, sans aucune compensation.

En effet, le développement constant de l'activité du Port de Sète avec l'explosion du nombre de rouliers (de 500 à 1500 remorques et conteneurs) par semaine (aujourd'hui 5 à 6 rotations hebdomadaires), les nouveautés réglementaires entraînant un surcroît de travail au PGP, le nombre croissants des déclarations en tout genre à traiter, le nombre toujours très important de dossiers de remboursement, la récupération de missions d'autres bureaux de la direction de Montpellier etc ... conduit à une surcharge de travail toujours plus conséquente sur un nombre d'agents trop réduit.

L'effectif actuel est moitié moindre que celui constaté en 2020.

Cet épuisement quotidien face aux innombrables tâches ne doit pas être éclipsé par les réguliers contentieux marquants et exceptionnels tout comme par la satisfaction des opérateurs sétois. L'avenir, avec la prise en charge de la mission de la DGCCRF, la mise en œuvre des nouveautés comme Delta IE et de toutes les nouveautés annoncées, nous inquiète également fortement.

A l'heure actuelle, nous sommes dans l'incapacité d'absorber convenablement ces nouvelles responsabilités.

Déjà aujourd'hui, l'inadéquation des effectifs avec la charge de travail, conduit à devoir renoncer à nos récupérations horaires, nos vacances aux jours désirés et parfois au télétravail hebdomadaire afin de permettre le maintien d'effectifs suffisants au bureau pour les contrôles, le visa documentaires et le RTS.

La conduite des missions se fait au jour le jour, sans possibilité de programmation à plus long terme ce qui nous conduit à renoncer à certaines missions, entraînant une perte de sens au travail face au diktat de l'urgence.

Les agents du bureau de Sète ont toujours répondu présents chaque fois que notre administration a eu besoin de nous.

Nous nous dépensons depuis des années sans compter au service de la Douane.

Mais ce dévouement, cet engagement, n'est jamais récompensé, voire nous dessert, puisqu'il semble que notre hiérarchie n'estime pas nécessaire de nous entendre malgré deux motions de l'ensemble des agents inscrites dans le cahier Hygiène et sécurité !

Nous demandons des agents Paris-spécial du fait de l'urgence, nous ne sommes pas entendu !

Nous demandons surtout des effectifs pérennes, nous ne sommes pas entendu !

Aujourd'hui, nous, agents du bureau de Sète, souhaitons avoir des actes concrets de la part de notre direction pour que le travail, que nous avons toujours eu à cœur de faire le mieux possible, puisse à l'avenir pouvoir être accompli dans de bonnes conditions.

Nous avons besoin de réponses concrètes, et d'effectifs en lien avec la charge réelle de travail !

Il est temps d'agir !

Ce bureau a trop souffert de drames, de tensions et de restructurations pour ne pas enfin bénéficier de l'attention de ses directeurs.

Ce bureau, aux résultats si efficaces, mérite la confiance et la reconnaissance de ses chefs.

Nous invitons, Monsieur le Directeur Régional, à venir nous rendre visite afin de constater l'essoufflement et la colère devant le manque de considération que nous ressentons, de nous entendre et de nous apporter des réponses.

Cordialement.

DIRECTION RÉGIONALE DES DOUANES DE MONTPELLIER,
Bureau principal des douanes de Sète,
Pôle contrôle,
27 Quai Aspirant Herber 34200 Sète (France)
douane.gouv.fr