



SYNDICAT NATIONAL DES AGENTS DES DOUANES

SNAD-CGT

SECTION de CORSE

**Bâtiment administratif des douanes
2 rue des cigales
Quartier Pietralba
20090 AJACCIO**

Mieux vaut tard que jamais!

La psychologue du travail de la DI vient d'effectuer un déplacement sur la circonscription de Corse du 12 au 14 février 2025. A ce titre, elle a pu rencontrer un grand nombre d'agents lors de présentations collectives avec l'ensemble des unités, bureaux et services.

Le SNAD CGT Corse se félicite de sa venue, et la remercie pour son écoute, son éclairage concernant la nature de ses missions et les procédures éventuelles à mettre en place.

Contrairement à ce que laisse entendre la direction régionale, la tournée de la psychologue sur l'île ne résulte pas de la stricte bonne volonté de la haute hiérarchie, mais résulte de l'action répétée et insistante du SNAD CGT Corse via ses demandes d'interventions effectuées depuis des années.

En effet, depuis la mise en place par un ancien Directeur régional d'un management pathogène liée à une verticalité exacerbée, le SNAD CGT Corse n'a eu de cesse de sonner l'alarme à l'occasion de chaque rencontre avec l'Administration, que ce soit en CHSCT, en CTPL, en CSA, en FSS ou en GT, réclamant en urgence la mise en place d'une démarche BEAT et la venue de la psychologue du travail.

Notre persévérance a fini par payer sur le tard, le nouveau Directeur interrégional nous ayant promis lors de sa première venue sur l'île de donner comme première mission à la psychologue du travail, dès sa prise de fonction, de procéder à une large tournée en Corse à la rencontre des agents. A ce titre, nous remercions le Directeur interrégional d'avoir tenu son engagement.

De plus, contrairement à certains motifs avancés par la direction régionale pour justifier l'intérêt de l'immersion de la psychologue du travail au bureau de Bastia et à la BSE d'Ajaccio, comme notamment celui du comportement à adopter face aux usagers, le SNAD CGT a dû rétablir la vérité avec notamment les éléments factuels mentionnés dans le Programme annuel de prévention 2024.

Nous avons expliqué quelles étaient les réelles causes ayant déclenché et justifié ces deux immersions douanières. Les raisons du classement de ses deux services en risques

psychosociaux (RPS) proviennent essentiellement du climat délétère instauré par cet ancien Directeur régional, ayant entraîné des rapports houleux et négatifs entre de nombreux agents et la hiérarchie. Malheureusement, les maux induits par ce management nocif et généralisé au sein de la circonscription de Corse, demeurent profonds et perdurent au niveau de certaines mauvaises habitudes.

En effet, preuve à l'appui, nous avons cité ci-dessous les descriptions des risques psychosociaux inscrits dans le PAP 2024, document paritaire issu de la FSS de Corse ayant classé cette unité et ce bureau en RPS:

- **BSE Ajaccio:** « Risques liés au management, anxiété, stress, découragement. Manque de confiance de la hiérarchie. Démotivation suite à réflexions ou critiques négatives. Pression hiérarchique, demande d'explications, visas répétés qui induisent des risques conflictuels. Absences de réponses de la hiérarchie, immobilisme, malgré toutes les remontées, ressenti d'abandon. »

- **Bureau Bastia-Port:** Management de proximité jugé comme particulièrement inadapté et maladroit, voire « toxique », anxiogène : source de stress importante – sentiment de dévalorisation, de dénigrement. »

Ainsi, devant la gravité de ces problèmes précités, nos espoirs demeurent maigres quant à l'apparition de solutions idoines à court terme pour les amoindrir et les faire disparaître. Toutefois, nous souhaitons que l'intervention de la psychologue apportera quelques effets positifs, permettra de diminuer les tensions existantes et aura été pour chacun l'occasion de s'exprimer librement, afin de tenter d'améliorer les conditions de travail au quotidien.

Enfin, nous ne pouvons que regretter le feu vert extrêmement tardif donné pour faire venir la psychologue du travail en Corse, car il aurait été grandement intéressant qu'une immersion se fasse aussi dans la BRR de Corse laissée à l'abandon et dans le bureau des douanes d'Ajaccio-Port restructuré dans la douleur.