



SNAD-CGT
Section Polynésie française

BP 15293-MATAIEA

98726 TEVA-I-UTA

TAHITI



Mataiea, le 25/02/2024

À

Monsieur le Directeur Régional des Douanes

En Polynésie française.

Objet : Lettre ouverte

Monsieur le Directeur Régional,

J'ai l'honneur de vous adresser le présent courrier afin de porter à votre connaissance des points de revendications qu'il me semble urgent de traiter, certaines situations ne sont plus acceptables, ni tolérables.

Le nouveau « fourgon » sérigraphié mis en service à la BSE de Faa'a

Le premier point concerne le nouveau fourgon sérigraphié mis en service à la BSE de Papeete, puis réaffecté à la BSE de Faa'a car reconnu inadapté aux opérations de contrôle.

Le maintien de ce véhicule dans une unité opérationnelle est donc un non-sens.

Le fourgon pourrait contrevenir aux dispositions du Code de la Fonction Publique. Il nous a été rapporté que les agents qui mesurent 1.80 m et plus n'arrivent pas à conduire le fourgon dans des conditions de sécurité optimales. Coincés par le volant, ils ne peuvent pas correctement atteindre la pédale de freinage, ce qui rend la conduite dangereuse. De ce fait, les agents de plus petites tailles doivent conduire le fourgon. Ce qui a tout l'apparence d'une discrimination, 1.80 m n'étant pas une taille que l'on puisse considérer comme exceptionnelle, qui plus est en Polynésie française. Au sein d'une équipe, certains agents se voient donc imposer la fonction de chauffeur du fait de leur taille, sachant que certains agents ne peuvent actionner la pédale de freinage que difficilement.

Le fourgon pose également des problèmes de sécurité. La pédale d'embrayage présente des dysfonctionnements, le véhicule présente des problèmes de tenue de route, notamment dans les virages et lors du passage de dos d'ânes, le temps de freinage est trop long, le véhicule peine dans les montées et ne permet pas d'atteindre les nombreux quartiers en hauteurs rendant donc impossible certaines visites domiciliaires.

Pour conclure sur le fourgon, monsieur le Directeur, ce fourgon est plus vécu comme une forme de mépris par les agents que comme une récompense pour leurs bons et loyaux services.

Nous en demandons donc le retrait.

Le management à la cellule FENIX qui fait partie du PAE.

La deuxième revendication que nous souhaitons porter à votre attention concerne le management de la cellule FENIX qui fait partie du PAE.

FENIX est l'outil informatique qui permet la liquidation et le recouvrement de près de 35 pour cent du budget du Pays, il est urgent d'agir.

La note que vous avez émise sur le « Management bienveillant » n'est ni comprise ni mise en application.

L'appauvrissement constant des effectifs de la cellule accroît considérablement une situation déjà tendue.

Cette situation devient intolérable au quotidien pour les agents. Les risques psycho-sociaux et de mal-être sont de plus en plus palpables, sachant qu'il y a déjà eu un précédent dans la cellule.

Nous demandons un audit sur le management et la charge de travail.

La CGT reste unie derrière ses camarades !

L'utilisation de la carte achat par les unités de surveillance.

Afin de préserver le caractère opérationnel des unités de surveillance, nous demandons que les petits achats pour ces unités soient effectués avec la carte achat afin que les agents n'aient pas à aller faire des devis pour des fournitures dont l'utilité est reconnue.

Par exemple l'achat des repas pour les personnes mises en retenue mobilise trop de temps/agents. Les missions des unités de surveillance doivent rester opérationnelles.

Pour conclure.

Le constat est toujours le même. La DRPF souffre d'un manque criant de personnel aggravé par des redéploiements ponctuels qui fragilisent les services et sapent le moral des agents.

Il est urgent d'agir.

Monsieur le Directeur, en vous remerciant de nous avoir lu, soyez assuré de notre considération la plus distinguée.

Pour la Section SNAD CGT de Polynésie française

Le Secrétaire de Section

Karim CHARDOT