



## Etats Généraux de la douane Questionnaire aux agents

### Questionnaire OP/CO

*Depuis la réforme du dédouanement en 2009, la centralisation des missions douanières sur les bureaux principaux (veille DELTA, gestion des procédures, supervision des contrôles) a éloigné l'agent de la marchandise et des opérateurs à contrôler. La multiplicité de procédures simplifiées pour les opérateurs, dans le cadre d'une administration au service des entreprises, participe à la perte d'identité que vivent les agents et à leur esprit d'initiative.*

- Quel est pour vous le périmètre idéal pour les contrôles initiés par le service (départemental, régional) ?
- La gestion du transit NSTI et la recherche des mouvements de marchandises au départ et à l'arrivée doivent-ils être centralisés sur le bureau principal ou dans chaque bureau de douanes de la direction ?
- Les objectifs de temps d'immobilisation toujours plus bas vous semblent-ils compatibles avec votre mission de contrôle ?
- Les sélections aléatoires automatisées provenant de la communauté européenne via la DG, qui doivent déboucher sur un contrôle physique obligatoire, vous semblent-elles pertinentes ?
- Pensez vous que les solutions proposées pour pallier le coup d'arrêt des contrôles dits d'initiative, à savoir : organisation de réunions régulières entre la vérif et la supervision et/ou CROC afin de créer de nouveaux profils de sélection / Plan de contrôle ex post niveau 1 intégrant déclarations passées en circuit vert, sont adéquates ?
- Pensez vous que la mission de LCF et de protection du consommateur soit aussi efficace en ex post qu'en ex ante?
- Pensez-vous que la dématérialisation et l'automatisation à outrance

tendent à l'efficience ?

- Pensez vous que les indicateurs choisis par la DGDDI reflètent vraiment le travail d'un service de visite ?
- Ces indicateurs amènent ils, selon vous, des dérives afin de les remplir ?
- Pensez vous que la priorité de la douane est le contrôle fiscal et des normes de la marchandise ou bien faut-il favoriser des missions « médiatiques » (contrefaçons, stupéfiants, etc..) ?
- Est-ce que l'idée de barrières douanières à l'entrée de la communauté avec la taxation des marchandises ne respectant pas les normes sociales et environnementales est une idée à creuser ?
- Un certain protectionnisme pourrait-il être efficace selon vous pour défendre l'industrie et sa relocalisation ?
- La mise en place d'ECS et sa réglementation moins contraignante qu'ICS, vous parait-elle adaptée pour lutter efficacement contre la fraude à la TVA ?

*Tous les sujets n'ont pas été abordés dans ce questionnaire, faites part de vos réflexions, interrogations, ou tout autre concernant la façon dont pourraient-être améliorées les conditions de travail. Les états généraux, parlez-en autour de vous (usagers, opérateurs, contacts politiques,..) Pour nos missions, pour nos emplois ! Ne lâchons rien !*