



Etats Généraux de la douane Questionnaire aux agents

Aux personnels des AG

Les Missions:

Avec les difficultés que nous rencontrons pour bien remplir toutes nos missions, il est nécessaire de s'interroger sur le contenu de certaines missions.

- L'administration des douanes met-elle tous les moyens en termes d'effectif et de matériels, pour pouvoir assurer nos missions?

Les conditions d'exercice de ces missions:

- Quelles sont pour vous les difficultés rencontrées lors de vos missions?
- Faut-il pour vous revoir les règles et nos méthodes de travail?
- Avez-vous des besoins nouveaux en terme de formation?
- Avez-vous un avis sur le type de matériels utiles en mettre en place pour le plein exercice de vos missions?

L'organisation administrative:

Le culte de la performance impacte l'organisation administrative de nos services.

- Est-ce que pour vous la répartition des rôles entre les DR et les DI semble efficace en terme opérationnel?

1. Quel serait pour vous la meilleure organisation pour mettre en place une bonne marche des services?

Les conditions de travail:

- Quelles sont pour vous les conditions de travail à améliorer dans vos services?

Tous les sujets n'ont pas été abordés dans ce questionnaire, faites part de vos réflexions, interrogations, ou tout autre concernant la façon dont pourraient-être améliorées les conditions de travail.

Les états généraux, parlez-en autour de vous (usagers, opérateurs, contacts politiques,..) Pour nos missions, pour nos emplois ! Ne lâchons rien !