

DI de BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ - CENTRE - VAL de LOIRE



Le Lab AuRA en état de mort clinique ?

Rappelez-vous... le 18 octobre 2021, le DI d'Auvergne - Rhône-Alpes déclinait, via un courriel destiné à tous les agents de sa circonscription, la démarche de « *Laboratoire de la surveillance* », mandaté qu'il était par la DG.

La démarche était simple, « *adapter l'activité des services de la surveillance aux évolutions de l'environnement et aux nouvelles méthodes et techniques de fraude* »... bref, on allait voir ce qu'on allait voir ! Une vraie douane SURV de combat, digne des meilleures séries d'aventures.

Douze axes de tests (dites **pratiques innovantes**), répartis sur six mois et l'ensemble des brigades de la DI concernée, afin de booster les résultats contentieux. Certaines de ces pratiques innovantes interpellaient déjà vos élus, notamment celles concernant la souplesse et adaptabilité des ordres de service, l'assouplissement de certaines instructions dans le respect des règles de sécurité, la diminution des lacunes de nuit, la saisonnalité de la cote de service, etc.

La plupart de ces pratiques innovantes n'allaient pas dans le sens du bien-être au travail, pourtant nouveau cheval de bataille de la DG. Pire, le DI AuRA flanquait ces pratiques innovantes de commentaires parfois désagréables sur les agents :

-« *faire des choix positifs (et non par défaut ou habitude ou dans le seul respect des desiderata formulés par les agents...)* »

-sur les agents les plus jeunes qui auraient « *une sorte de moindre tolérance à la contrainte née de la relation hiérarchique (qui) s'installe progressivement* ».

-« *travail important de suivi de la cote opérationnelle... du fait de demandes successives des agents (l'agent ne veut pas travailler avec M. X ou Mme X, l'agent ne veut plus travailler ce samedi-là, l'agent a un RDV médical, etc.)* ».

La phase de test, terminée en juillet 2022, devait faire l'objet d'une étude pour n'en garder que la quintessence. Les résultats, promis, devaient tomber en septembre.

Septembre ? Rien.

Octobre ? Rien.

Novembre ? Rien. Jusqu'au jour du CTSD de la DI AuRA du 17 novembre où vos élus CGT se sont décidés à aborder franchement la question du Lac AuRA. Où en est-on ? Nulle part, en fait.

Le DI botte d'abord en touche en affirmant qu'il n'était pas favorable à cette expérimentation, ce qui contraste avec son enthousiasme du départ. Puis il insiste : « *rien n'est validé, le Lab AuRA était tellement peu innovant* ». L'expérimentation s'est bien terminée en juillet 2022. Certaines brigades avaient émis le souhait de prolonger l'expérience (notamment sur le contrôle embarqué) mais, faute de réponse de la DG, tout a été réellement stoppé.

CONCLUSIONS :

1/ Heures de nuit bonifiées et repos : MATHIEU ne serait pas adapté (fallait y penser avant, non ?) à la prise en compte efficace des heures de repos ou des heures bonifiées. Il n'y a surtout pas eu d'affaires extraordinaires durant les services de nuit. Le DI justifie cet échec en arguant du fait que les services n'ont pas eu le temps de développer des « *stratégies de travail* ».

2/ Cesser son service durant un contentieux quand il y a trop d'agents : pour le DI, cela a fonctionné mais c'est plus une prise de conscience des agents qu'un effet direct du Lab AuRA.

3/ Volet renseignement : la remontée d'informations vers la DOD est certes devenue un poil plus efficace, mais il y a une forte demande des agents que la DOD donne des consignes (comment ? Quel type de renseignement ?) et forme des référents au sein des brigades. Mais comment gérer ces référents, afin qu'ils ne deviennent pas des électrons libres hors cote (voire hors sol) ?

Au final, le SNAD-CGT regrette que les agents de terrain n'aient pas été consultés à la fin des tests (uniquement les chefs de poste/CSDS). Le DI s'engage à le faire.

Autre regret, et non des moindres : il n'est nulle part fait allusion au rôle de la CRPC dans le dispositif. Oubli ? Cela nous met la puce à l'oreille... nous serons particulièrement attentifs quant à la pérennité de ces structures : des bruits courent, mais ce ne sont que des bruits...

TOUT ÇA POUR ÇA !!!

Vos élus en CTSD (futur CSA) : BILLARD Christophe, GROUSSOT Magali, DIMECH Christophe.