



Etats Généraux de la douane Questionnaire aux agents

La surveillance

1. L'organisation des contrôles :

- Le pilotage des services à travers les POC/CROC vous semble t-il pertinent ?
- Qui devrait à votre avis piloter le travail des brigades ?
- Voudriez-vous un renforcement ou un allégement de ce pilotage ?
- Les axes secondaires doivent ils être encore concernés par les contrôles douaniers ? De quelle façon ?
- Considérez vous que les chefs d'équipe devraient voir leur latitude en termes de contrôle et de définition des points de contrôle renforcés ?

- Exploite-t-on assez le « trafic local »?

2. Le Renseignement :

Il n'est pas moribond, il est inexistant en douane. Il a été tué par une chaîne du renseignement qui n'a fait que décourager les agents de recueillir et faire remonter du renseignement.

- Les brigades doivent elles retrouver une latitude en termes d'analyse et d'exploitation du renseignement ?
- Quelles doivent être leurs relations avec les services spécialisés (DOD, DRD) ?

3. l'organisation des services :

- La chaîne hiérarchique actuelle (CDU, Division, POC, DR, DI) vous semble-t-elle efficace?
- Quelle devrait être selon vous une chaîne hiérarchique efficace?
- Y a t-il trop d'échelons hiérarchiques

4. Les missions :

Depuis quelques années, nous assistons à un glissement des missions de la surveillance qui semblent de moins en moins s'intéresser à la dimension fiscale de nos missions.

- **La mission fiscale de la douane et de la surveillance doit elle être remise au centre du métier?**
- **En ce sens, la monomanie des chefs sur les stupéfiants vous semble elle dangereuse ou bénéfique ?**
- **Les contrôles CI devraient ils être renforcés ?**
- **Doit-on s'axer vers la protection du consommateur et des emplois pour mieux « vendre » nos missions ?**
- **La douane doit elle se positionner sur les axes « porteurs » ou se positionner en priorité aux frontières tierces de l'UE?**
- **La douane doit elle être une « administration prioritaire »?**

5. Mathieu :

- Quelles fonctionnalités de Mathieu amélioreraient votre travail ?
- Doit on remettre au goût du jour les missions « fin de service au rapport »?
- Les heures de nuit doivent elles être revalorisées au niveau indemnitaire et être réellement prises en compte par la hiérarchie comme les heures de jour ?

6. Les marins et la fonction garde côtes :

La fonction garde côtes a changé depuis quelques années les missions traditionnelles des marins des douanes.

- Que pensez-vous de l'évolution actuelle du métier de marin des douanes ?
- Pensez vous que la participation de la douane à des missions de type POLMAR entre dans le cadre de ses missions ?
- Le réseau actuel d'implantation des services est il suffisant ou peut il être amélioré ?
- L'implantation de patrouilleurs vous semble elle une réponse adaptée ?

7. Les motards :

La formation motard des douanes a depuis peu été « externalisée » à l'école nationale de Fontainebleau où l'on forme motards de la police et de la gendarmerie.

- **Considérez-vous cette externalisation comme une bonne chose ?**
- **Cette externalisation à elle fait monter le niveau des motards ?**
- **Reconnait-on à sa juste valeur la spécialité motard ?**

8. les maitres de chien :

Spécialité parmi d'autres, les maitres chien se considèrent eux-mêmes comme les agents les plus évalués de toute la douane.

- **La fonction de référent maitre chien dans chaque direction vous semble elle une bonne chose ?**
- **Quels seraient les axes d'amélioration de la spécialité maître chien ?**

- *Tous les sujets n'ont pas été abordés dans ce questionnaire, faites part de vos réflexions, interrogations, ou tout autre concernant la façon dont pourraient-être améliorées les conditions de travail.*
- *Les états généraux, parlez-en autour de vous (usagers, opérateurs, contacts politiques,..) Pour nos missions, pour nos emplois ! Ne lâchons rien !*