



Groupe de travail

30 juin 2022

Actualisation du document d'évaluation des risques professionnels (DUERP) et du programme annuel de prévention (PAP)

Ce GT a été présidé par Mme Sarti, adjointe au Directeur Interrégional. Pour l'administration étaient notamment présents : le Directeur Régional Voyageurs, la cheffe du PLI, le conseiller de prévention, un correspondant social.

La CGT a lu sa déclaration liminaire que vous trouverez en pièce jointe.

En réponse à cette déclaration où nous avons souligné les risques psychosociaux (RPS) qui sont toujours très élevés sur notre plate-forme, l'adjointe au DI nous indique qu'une première réunion du réseau de prévention entre tous les acteurs de prévention de la DIPA a eu lieu : correspondants sociaux, psychologue du travail, psychologue du Ministère, FRHL, assistante sociale, assistant de prévention. Ce réseau de prévention a vocation à monter en puissance notamment dans le domaine de la prévention.

Sur le manque d'effectifs, également souligné dans notre déclaration, l'adjointe au DI concède que cette situation est difficilement tenable dans certains services, mais que la DIPA fait son maximum auprès de la DG pour avoir plus d'effectifs.

Une présentation du DUERP et du PAP 2022 est ensuite faite dans les grandes lignes :

- le DUERP 2022 a été totalement refondu et reprend 57 services de la plate-forme, pour le PAP ce dernier reprend les actions mises en place concernant les risques les plus élevés.
- la méthode de cotation des risques : gravité, fréquences d'exposition... Cela permet de classer les risques des plus graves (A) au moins graves (D)
- les RPS (risques psycho sociaux) représentent 25 % du PAP (plan annuel de prévention), ce qui est conséquent !

Les 2 plus gros risques classés catégorie A en 2022 concernent 2 services :

CDP : si le problème de l'éclairage du parking a été réglé il reste le problème d'éclairage entre le bureau et le parking (risque d'écrasement des agents). Le gestionnaire du site a été alerté, en attente de retour.

BSET3 : souci de sécurité au niveau du filtre entre la zone sous douane et la zone publique (pas de porte anti retour) . La DIPA indique que la communication avec ADP est parfois difficile . La Direction a cependant demandé de remettre des portes anti retour.

Sur la question de l'accessibilité du cahier hygiène et sécurité.

Le conseiller de prévention indique que la dématérialisation du cahier CHSCT a pris du retard à la DIPA. Il devrait être disponible fin 2023, début 2024. Cette dématérialisation pourra permettre un accès en ligne plus facile à tous les agents.

En effet, la CGT a souligné que le cahier CHS qui doit être à la disposition de tous les agents dans chaque service ne l'est pas forcément. Des fois c'est également sa localisation qui pose problème, comme par exemple au siège de la DI, le fait que ce

Les risques psycho sociaux

La CGT est longuement intervenue sur cette thématique, qui rappelons le, représente 25 % du PAP 2022. Nous sommes plus particulièrement intervenus sur la gestion du sous-effectif

Ainsi, notre syndicat a remis sur table la proposition d'un document de travail intitulé « Réduire les risques psycho sociaux en priorisant les tâches » . Vous trouverez ce document ci-dessous.

L'ambition de ce document ne se veut pas d'être parfait ou exhaustif, il est une proposition de réflexion qui pourrait être mise en place dans chaque bureau ou brigade afin de définir collectivement les priorités de travail en fonction de l'effectif disponible.

Ce n'est un secret pour personne, tout le monde sait que certains cadres viennent travailler le samedi, le dimanche ou encore depuis chez eux, ce qui augmente les risques de burn out. Ce n'est un secret pour personne, non plus, que les vérificateurs ou agents de contrôle se mettent aussi dans le rouge en ne voulant pas contrarier certains chefs qui estiment que toutes les tâches sont prioritaires et nécessaires.

En continuant dans ce système il est clair que les risques psycho sociaux liés au sous effectif ne feront qu'augmenter.

En attendant le renfort en personnel, il convient de repenser collectivement notre travail de façon horizontale et concertée au sein de chaque unité pour pouvoir gérer au mieux la charge de travail en fonction de l'effectif présent.

Notre projet n'a pas trouvé écho auprès de l'adjointe au DI, pour qui la solution passe surtout par le chef de service qui doit faire cette priorisation des tâches car c'est sa fonction de manager.

Elle indique que des formations accessibles aux encadrants seront bientôt dispensées.

La CGT continuera néanmoins de porter son projet dans d'autres instances !

Les housses de gilets pare balles : la CGT est intervenue à nouveau sur ce sujet récurrent. Le PLI a indiqué que tous les nouveaux gilets pare-balles seront dotés de 2 housses. Pour les collègues qui ont des anciens gilets et à qui il manque des housses, ils peuvent faire une demande groupée de housse au PLI via leur encadrement, il y a du stock.

La problématique des charges lourdes

La CGT est intervenue en indiquant que c'était un problème récurrent à la DIPA.

Le conseiller de prévention indique qu'il ajuste les solutions au cas par cas en fonction des bureaux. Des fois juste un diable est suffisant, des fois la mise en place de monte escaliers portatifs.

Pour les BC Cargo comme Air France la mise en place de balances mobiles a permis de limiter les manutentions.

Pour la RI : des formations de conduite de chariots élévateurs ont été financées.

Pour le 3701 : le monte charge n'a pas une taille suffisante, il est envisagé de pouvoir utiliser l'ascenseur occasionnellement pour monter certaines marchandises.

Le fond du problème est que la taille de l'entrepôt pour les marchandises saisies n'est pas adapté à la DIPA. L'adjointe au DI indique que la Direction privilégie de faire des destructions plus rapides, les services du contentieux et de la RI travaillent activement en ce sens, car prendre un nouveau bail coûte très cher.

Problématique du ménage

La CGT a souligné le fait que le marché avec Elixor était clairement défaillant notamment pour les site de Banale, de l'UDD et du 3701. Le PLI est conscient du problème, même si la situation diffère selon les bureaux, car tout dépend du personnel qui y est affecté et des heures de ménages qui sont attribuées.

Le PLI envisage de se rattacher à un marché préfecture qui pourrait être notifié en septembre afin d'améliorer les choses.



Proposition de document de travail

GT actualisation DUERP PAP 2022

Réduire les risques psycho sociaux en priorisant les tâches

Dans la catégorie des risques psychosociaux, la sous-catégorie « les exigences du travail » peut être rencontrée par tous les services notamment avec la situation d'exposition « charge de travail importante à réaliser dans des délais contraints ». Cette exposition est vécue par beaucoup de services à la DIPA, ce qui tend à augmenter la souffrance au travail, notamment avec le sous effectif que notre plate-forme connaît. La solution proposée par l'administration est la priorisation des tâches puis pour l'année à venir le renforcement en effectifs et la revue des méthodes de travail si nécessaire.

Le fait que beaucoup de services n'aient pas de plan lisible contribue à augmenter les risques psycho sociaux. **L'administration a mis en place un PCA (Plan de Continuité d'Activité) lors de la pandémie de Covid 19, la CGT propose la mise en place un Plan d'Effectif Restreint dont les grandes lignes sont reprises ci-dessous.**

- Il convient de penser le travail et notre relation au travail de façon horizontale avec la collaboration de tous les agents, et non comme simplement une structure verticale avec des ordres qui descendent de la Direction.

- Chaque Plan d'Effectif Restreint est à penser et à matérialiser au sein de chaque service par une grille de lecture simple, lisible qui permet de prioriser les tâches à effectuer en fonction de l'effectif disponible au bureau ou à la brigade.

La CGT donne ici un exemple, non exhaustif, pour un bureau de contrôle. Ce n'est bien sûr qu'un exemple, à adapter en fonction de chaque service/brigade ...

Fourchette effectifs	Tâches prioritaires	Tâches secondaires	Tâches annexes
- de 5 agents	- tenue du guichet de 8h à 20h - ICS/ECS	-visites Delt@	-Banaco
Entre 5 et 10 agents	- tenue du guichet de 8h à 20h - visites Delt@ à effectuer (max 30) - ICS/ECS	- contrôle ISST	
Entre 10 et 15 agents	- tenue du guichet de 8h à 20h - visites Delt@ à effectuer (max 60) - ICS/ECS	- contrôle ISST	
Plus de 15 agents	- tenue du guichet de 8h à 20h - visites Delt@ à effectuer (max 90) - ICS/ECS		