



# ***GARROTADA!***

## **COUP DE GUEULE SUR L'HABILLEMENT**

Des coups de gueule, les agents de la surveillance en poussent tous les jours. L'Administration nous objectera sûrement que les douaniers, au même titre que les Français en général, aiment râler et qu'à la CGT c'est notre sport favori. Mais aujourd'hui le ras-le-bol concernant l'habillement est à son comble!!! Alors certes, si on a pu constater quelques améliorations depuis une quinzaine d'années, force est de constater que les récentes campagnes ont vu les choses dégénérer à vitesse grand V. Du coup, nous allons en profiter pour laisser libre cours à notre mauvaise humeur.

- **La lenteur des délais de livraison est scandaleuse** : nous recevons seulement maintenant une partie de la commande passée début 2018 et il arrive que certains collègues reçoivent encore au fil de l'eau des effets de la commande 2017, soit presque deux ans après qu'elle ait été passée... On se retrouve donc souvent à devoir faire une nouvelle commande sans avoir reçu la précédente !!! Et ne parlons même pas des articles renvoyés à l'ENDLR dont on ne revoit parfois plus la couleur !
- **La qualité des tissus utilisés se dégrade au fil des campagnes** et la coupe tout comme la taille des vêtements est totalement ubuesque sur certains modèles.
- **C'est lors des premières années que le manque d'articles se fait le plus ressentir** : nombre d'agents, par solidarité, donnent des vêtements de leur vestiaire aux jeunes arrivants (c'est inadmissible de la part de l'Administration de ne pas résoudre ce problème). Une seule solution : que les douaniers issus de la formation initiale puissent effectuer une commande dès la première année, afin de compléter leur paquetage école ou que le nombre d'articles attribués à l'école à nos collègues en formation initiale soit revu à la hausse.
- **Le carnet à points doit évoluer** : le curseur positionné sur un article devrait renvoyer à une bulle avec présentation sommaire du vêtement en question (tissus, tailles...) ainsi qu'à une photo. Les articles évoluant tous les ans, on ne sait même plus ce qu'on commande !
- **Le nombre de points doit être revu à la hausse** pour les agents de haute-montagne mais aussi

la  
cgt



la  
cgt



la  
cgt



pour la plaine, la période hivernale y étant certes moins longue mais tout de même froide : les articles principaux consommant quasiment la totalité des points attribués, les chaussures de montagne en sont un exemple, les agents doivent choisir entre se chauffer ou s'habiller ! De même le nombre de points doit être plus important pour les agents effectuant leur toute première commande.

- **Le carnet à points devrait être complété** notamment avec les gilets tactiques haute visibilité, des lampes, couteaux d'urgences (coupe ceinture) mais à la seule condition qu'il soit accompagné par un abondement de points.

- **Tout l'équipement montagne doit être revu.** Il est inadmissible que les agents doivent se payer des vêtements chauds sur leurs propres deniers, faute d'équipement adéquat proposé par l'Administration. Ils devraient être consultés sur le choix des effets avant qu'ils ne soient proposés au carnet à points.

- **Les chaussures** : plus chaudes et évidemment totalement imperméabilisées (neige et pluie) ce qui n'est pas le cas des chaussures de montagne (bande de tissu sur le dessus non imperméable) ON HALLUCINE !!! Elles doivent être confortables tant pour le positionnement statique, que pour la marche ou encore la conduite. Pour les agents de la plaine: une paire de rangers été est à inscrire dans le carnet à points comme celles du carnet outre-mer par exemple.

- **Les pantalons** : tissu plus chaud et de meilleure qualité (comprenant un peu d'élasticité dans la matière, pour éviter le fameux craquage que tous les douaniers connaissent au mauvais endroit) avec un renfort de tissu imperméable au niveau des genoux (pour regarder sous les véhicules ou monter dans un camion... Oui c'est la base du métier mais ça n'est pas encore arrivé jusqu'à la DG !).

- **L'Administration doit fournir des gants plus chauds et pratiques** car si les brigades de montagne disposent de ce que l'on pourrait considérer comme des gants de ski, envisager de pratiquer un contrôle douanier efficace avec est illusoire.

- **Les chaussettes** fournies doivent être adaptées au grand froid et aérées.

Mais si tous les agents de la Surveillance comprendront cette problématique, les décideurs assis sous la climatisation beaucoup moins. Et que dire de l'été et des canicules qui deviennent habituelles au fil des ans ? Qu'en est-il d'un équipement adapté ? Rangers d'été en tissu léger et aéré, lunettes de soleil de qualité... Nous ne ferons pas offense à nos bureaucrates en leur expliquant que la réverbération du soleil sur le bitume augmente fortement la température ressentie.

Nous ne débutons pas en douane donc nous savons pertinemment que l'Administration ne va sans doute retenir de ces lignes que le mot «dépenses». Sauf que nous parlons juste ici de conditions de travail dignes et respectables, alors qu'un douanier bien équipé se sentira mieux considéré, plus à l'aise et sera à n'en pas douter plus efficace dans la réalisation de la sacro-sainte performance si chère aux pontes de la DG.