



DECLARATION LIMINAIRE  
FSS CSA – DI DU 26 MARS 2024

Monsieur le président,

Tout d'abord nous souhaitons vous remercier d'avoir entendu la demande syndicale collective en fusionnant les ordres du jour de la FSS DI et la FSS CSA à l'instance de ce jour.

La CGT tient au dialogue social et regrette que cela ne reste, souvent, que des mots ou effets de manche. Pour nous, un dialogue social doit se revêtir du manteau du concret et palpable pour chaque agent et cela quel que soit son grade. Un accompagnement doit être réel et compréhensif de tous.

Vos agents, depuis plusieurs années essuient les affres d'un non dialogue imposé et assumé par nos dirigeants. Les LDG ont imposé l'absence des représentants dans de nombreuses instances.

Les réformes se suivent et se ressemblent pour les agents. Certes nous subissons moins de contempation apparente de la part de nos supérieurs. Les bureaux et brigades ne sont plus dits sur terrain aride, ou les agents ne sont plus nuls, les locaux sociaux ne sont plus si inutiles.

Mais cette violence et ce mépris verbal, Monsieur le président, qui nous le savons ne sont pas de votre fait, nous sommes nombreux à les avoir entendus et souvent subit pendant de nombreuses années dans la DI. Nous ne pouvons, ne voulons plus être considéré ou traité comme des agents naïfs et amnésiques.

Oui, les réformes nous inquiètent car jusqu'à présent elles n'ont jamais été dans un sens de bien être pour l'agent.

Les caps et plans stratégiques en tout genre s'empilent et pillent nos emplois ou nos missions selon l'air du temps.

La crise de confiance envers l'action publique ne vient pas exclusivement de la population mais également des contadins douaniers usés par cette demande d'adaptation au grès des politiques quinquennales. Que devons-nous craindre des axes énoncés à nos hauts cadres le 12 mars ? Car derrière les mots, les demandes d'adaptation et parfois de sacrifices professionnels vont fleurir... une nouvelle fois...

Monsieur le président, lors de vos premières instances en DI Bretagne PDL vous nous avez affirmé votre souhait de franchise et de toujours informer les agents de leur avenir professionnel dans la possibilité de vos connaissances. Et cela pour ne jamais laisser dans le flou un agent. Mais beaucoup de prise de décision se déroule dans le huis clos de la DG et ne sont qu'appliquées en direction.

Depuis plus de 20 ans notre maillage douanier se détend tel un élastique trop usé, une armature solide sur le territoire n'est déjà qu'un souvenir. Le bureau de Saint Brieuc est t'il sur ce morceau d'élastane cédant sous une énième réforme.

- Une réforme qui veut nous rendre plus mobile... La mobilité ? Pour aller où ? Dans notre interregion, vous le savez, toutes les résidences administratives sont éloignées d'une centaine de kilomètres les unes des autres ! Quelle cohérence cela a t'il dans cette ère de transition énergétique et de baisse d'empreinte carbone que nous vivons... Ce n'est pas si simple qu'un changement de couloir !

- Une valorisation des compétences ? Où en sommes nous ? Des grilles indiciaires qui se confondent et se ressemblent au point que certain agent C gagne plus que leur chef d'équipe B. Des AC qui frôlent le smic en constance.

- La prime au mérite ? Nous ne connaissons que trop bien ses effets pervers et malsains dans un collectif. Le mamamouchisme local, ou le mal-être non dévoilé parfois étouffé au sein d'un groupe, sera t'il mis en exergue ?

-La simplification, un grand terme bien utiliser pour diminuer le nombre de contrôles... A quand la simplification au sein de nos procédures ! La dématérialisation s'arrête à la sortie de nos sérigraphiées... Tel les couches d'un mille feuilles, nous empilons les logiciels d'intégration pour une simple transaction ! 406P, garance, sil, ogam, crv, 650, et de temps en temps selon les opérations ou demandes de statistiques, quelques tableaux supplémentaires... Où est l'effcience pour le service ? Que de temps perdu...

Le dialogue social, primordiale, se reflète dans les FSS... Souvent constructives, elles apparaissent comme un moment d'expression venant, sans que cela soit péjoratif, du bas de l'échelle. Les demandes sont concrètes et améliorent la vie professionnelle des agents.

Mais il ne faut plus confondre le rôle de chacun. Nous ne pouvons plus laisser une enquête administrative prendre la place d'une enquête de la FSS comme cela a pu se passer au temps jadis des CHS. Pour rappel, ces 2 types d'enquêtes n'ont ni le même but ni les mêmes finalités.

Nous reconnaissons que le budget 2024 est en légère hausse et nous pouvons nous en féliciter mais n'oublions pas qu'elle est liée principalement à l'inflation.

La maison douane n'est pas qu'une simple mansion pour les agents. Ceux-ci sont, malgré tout, investis et vous le démontrent par des résultats plus que satisfaisant en 2023.

Les représentants SNAD-CGT