



SYNDICAT NATIONAL DES AGENTS DES DOUANES CGT **Sections de Montpellier – Perpignan – Midi-Pyrénées & DNSCE**

Madame la Directrice générale,

Les directeurs généraux se succèdent. Et chacune, chacun, entame son tour de France se donnant ainsi l'illusion qu'il est à l'écoute et attaché au dialogue social. Il invite les organisations syndicales, quelques instants reçoit leurs doléances, assure qu'il répondra... et disparaît des écrans radar.

Ferez-vous exception ? Votre parcours au ministère en charge des questions de santé, de sécurité et des conditions de travail vous fera-t-il poser un regard différent sur ce que vivent les agents au quotidien et l'intégrer dans vos décisions ?

A dire vrai, c'est dans cet espoir ténu que nous avons fait le déplacement. L'expérience nous ayant démontré que la venue d'un directeur général est un non-événement. Nous avons même envisagé que les collègues viennent dans ce cadre vous dire ce qu'ils n'osent pas vous dire quand vous les passez en revue et que la fierté d'être douanier l'emporte un instant sur la rancœur de ce qu'ils subissent au quotidien.

Complexité grandissante de chaque tâche, réduction des effectifs, informatisation inadaptée, charge de travail alourdie, moyens matériels chipotés, formation professionnelle inexistante ou inaccessible...

C'est dans une DI exsangue que vous mettez les pieds.

Et comme si cela ne suffisait pas, voilà que nous allons devoir supporter la Loi de Transformation de la fonction publique et ses lignes de gestion à pipeautage, l'allongement de notre durée de vie dans un travail de plus en plus pénible et encore, toujours, la même antienne depuis vingt-cinq ans : quel est l'avenir de la douane ?

La situation, vous la connaissez. L'analyse qu'en font les représentants du personnel et leurs revendications, on a dû vous en faire la synthèse à partir des compte-rendus et déclarations nombreuses et tristement similaires. Dès fois qu'il vous aurait échappé, nous vous remettons l'intervention que la CGT avait faite il y a deux ans et demi en rencontrant ici-même votre prédécesseur. Nous aurions pu la reprendre in extenso, n'en changer les termes que pour marquer la dégradation. Rien ne s'est arrangé depuis lors et tout est pire.

Au moment où nous vous rencontrons en milieu d'après-midi, nous n'imaginons pas vous faire découvrir grand-chose. Les directeurs ont dû tout à la fois vous faire part des possibles irritants et vous rassurer. Les représentants du personnel, ici non plus, ne mordent pas !

Mais ils s'impatientent.

Et ce que nous voulons aujourd'hui que vous vous présentiez face de nous, c'est que vous nous disiez bien en face quelle est votre feuille de route.

Pour qui roulez-vous ? Votre absence lors des GT présidés par M. Gardette et la déférence de vos équipes à la DG pour aplanir le chemin qui conduira les missions de la DGDDI à la DGFIP nous inquiète.

Comment allez-vous vous battre pour conserver à notre administration ses missions, ses agents si pleinement engagés, son maillage ? Comment ?

Quelle est votre feuille de route ? Quelles seront les conséquences pour notre interrégion ?

Montpellier, 5 mars 2020

Les représentants SNAD-CGT