



Déclaration Liminaire GT du 31/01/2025

Monsieur le Directeur,

Nous sommes encore dans les temps pour vous adresser nos meilleurs vœux pour cette nouvelle année.

Nous aurions sans doute préféré vous les présenter au travers de documents de travail plus vertueux (un abondement en effectif, un budget de fonctionnement à la hauteur de nos ambitions, une amélioration des conditions de travail de tous nos collègues douaniers...) la liste est longue mais étrangement il en est tout autre d'après l'ordre du jour que vous avez dressé :

- Transfert des CI non viticoles de Draguignan vers Toulon,
- Transfert du PGP et de l'ex-post 1 de Toulon vers Avignon,
- Avignon qui devient le seul bureau principal de la DR de Provence sans moyens humains supplémentaires (on en profite même, soyons grands seigneurs, pour supprimer un poste de chef de service!).

On peut alors vous féliciter d'accomplir fièrement et trop rapidement votre feuille de route depuis votre toute récente nomination à la tête de la DI PACA Corse. Mais à quel moment comptez-vous répondre aux attentes des agents ?

Que d'économies à faire ! Pensez donc, plus de 60 milliards ! *« Il faut faire toujours plus avec encore moins ! » « La polyvalence c'est l'avenir ! » « Les locaux administratifs ? Trop chers, on rend tout ! » « Les représentants du personnel ? On s'en moque, peu importe leur avis, notre décision passera tel un rouleau compresseur ! »*

Et les agents dans tout ça ? Avez-vous oublié qu'il y a des vies humaines derrière tout ça ? Des familles ?

Il est toujours coutume de se souhaiter une bonne santé pour la nouvelle année, ce que vous avez su rappeler lors de votre discours des vœux ce mercredi 29 janvier 2025 à la DI. Nous éviterons d'énumérer ici les drames que les services douaniers ont subi ces dernières années mais nous, représentants du SNAD CGT, continuerons de tirer la sonnette d'alarme car c'est aussi votre devoir de vous assurer que vos agents travaillent dans de bonnes conditions. C'est de votre responsabilité ! Le constat en est tout autre.

Selon vous, comment soulager les collègues en burn out ? En situation de mal être ou souffrance au travail ?

Vous voulez des situations concrètes ?

Gap, où la collègue du bureau se retrouve seule à tout gérer et au bord du précipice.

Toulon, où la directrice a refusé 2 jours de TT médicaux par mois à un agent souffrant atrocement du dos et ce, malgré l'appui de la médecine de prévention !

Toulon BSI, que vous avez stigmatisé pour leurs résultats et à qui vous demandez aujourd'hui de ne pas faire de contrôle faute de personnels pour assurer le PPF !

A Draguignan, où les agents n'en reviennent toujours pas, eux qui ont de si bons résultats et qui se sentent clairement sur la sellette aujourd'hui !

Au bureau CI VITI de Draguignan, plutôt que de répondre à leurs attentes (effectif supplémentaire, demande de paris spécial) vous privilégiez le transfert d'une partie de leurs missions afin de les « alléger » et qu'ils se recentrent sur les contrôles qui ont été mis de côté selon la politique de « priorisation des tâches ».

Ce bureau est expert en la matière depuis 1993 avec de nombreux résultats à la clé.

Dans la précipitation, vous en avez décidé autrement, il se spécialisera dans la filière viticole exclusivement toujours avec un effectif de référence amoindri jusqu'à ce que les prochaines réformes nationales aient raison de sa survie.

À Toulon, c'est le contraire ! « Vous n'avez pas assez de travail ! » « Pourquoi conserver 2 bureaux principaux à la DR de Provence ? ». Adieu le PGP et l'ex-Post 1, ce n'est pas comme si le bureau de Toulon a subi maintes et maintes réorganisations de services entre la centralisation des tabacs à Aix en provence, le transfert des CI en 2017, le transfert des missions fiscales et plus spécifiquement le DAFN en 2022, le déménagement des collègues de Brégaillon vers Port Marchand il y a tout juste 4 mois...

Non, ce n'était pas suffisant, il faut encore réorganiser, refondre le service et apprendre de nouvelles réglementations. Il nous semble que là aussi votre mémoire est sélective... le bureau de Toulon a une dimension sociale forte liée au nombre d'agents RQTH le composant ce qui en avait fait un bureau sanctuarisé, protégé où les parités administratives et syndicales avec accord de la DG s'étaient entendues unanimement sur le maintien d'un sureffectif et d'un statu quo.

Pourquoi rebattre les cartes ? Ah peut-être parce qu'au bureau d'Avignon on s'ennuie ? Les agents n'ont pas assez de travail là aussi ? Alors on les surcharge encore un peu davantage ? En récupérant le PGP et l'ex-Post 1 sans effectif supplémentaire, en ne comptant que sur le transfert des remboursements taxis évalués par vos soins à 0,4 ETPT, vous considérez que cela satisfera les Avignonnais ? Il y a erreur ! Les collègues d'Avignon ne souhaitent pas absorber l'activité du bureau de Toulon, ils ont surtout besoin de renfort et ce n'est pas en fusionnant le service OPCO et le service VITI CI que vous répondrez aux problématiques locales !

Dans la direction voisine celle de Nice, on nous annonce le déplacement de l'Inspection des services la semaine prochaine. Quelle interprétation donner à cette "tourné" impromptue dans les services! Que se cache-t-il derrière cette visite surprise ?

La colère gronde, le mécontentement est partout, la souffrance au travail est omniprésente. Nos conditions de travail deviennent intenable, regardez la BSI d'Aix en Provence, c'est un véritable scandale ! Il n'y a plus un jour sans qu'une réforme mortifère soit mise sur la table. Les représentants du personnel sont abreuvés de groupes de travail, de comités, de formations spécialisées... mais personne n'est écouté. L'Administration n'en fait qu'à sa tête au détriment de ses agents et de ses usagers. Seul les chiffres comptent pour vous ! Pas pour nous ! Tout est accéléré, acté en catimini au mépris des instances paritaires, des acteurs de prévention, des conditions de travail en général. Nous ne pouvons pas nous taire et être spectateurs d'un démantèlement de nos missions et d'une fin précipitée du service public. La coupe est pleine !

L'Administration des douanes a toute sa place et son rôle à jouer dans la protection du consommateur, dans la lutte contre le narcotrafic, dans la préservation des intérêts financiers de l'État mais aussi de l'Europe, dans l'accompagnement économique des entreprises et des particuliers. Son maillage territorial réduit à peau de chagrin va à contre sens. Tous les indicateurs le disent ! Supprimer les bureaux de proximité, quitter les campagnes c'est laisser la fraude s'installer et y rester.

Pour continuer dans les bons vœux pour 2025, nous vous souhaitons de revenir à la raison, d'ouvrir les yeux et les oreilles. Protéger et soutenez vos agents comme un chef se doit de le faire. Vous vous prétendez être notre serviteur, et bien montrez-nous que vous l'êtes vraiment !