



# CR Point BREXIT HdF

**du 05/02/2021**

En préambule, l'intersyndicale CFDT-CGT-UNSA de la DR de Dunkerque a lu une déclaration que vous trouverez jointe au compte rendu.

Le point d'information Brexit de ce 05 février a débuté sur une présentation du trafic et des flux.

Niveau Fret on est à 90% du trafic normal, on recense 11.500 camions en circulation import/export sur le transmanche des Hauts-de-France.

On commence à remarquer le flux du trafic en provenance directement d'Irlande.

Le nombre de camions en circuit orange est encore élevé mais en baisse par rapport au dernier point Brexit. Entre 17 et 19 % sur les sites du Tunnel et Ferry à Calais, 27 à 34 % sur le site du Ferry à Dunkerque.

2 % du trafic pour le SIVEP est en circuit orange.

Le nombre de camions sans formalités arrivant sur les sites de liaison transmanche des HdF sont en baisse.

Les actuels problèmes viennent en grande partie du système informatique Britannique.

Avec les évolutions du SI Brexit et Delta T effectuées par notre administration, les modèles MRN qu'on pouvait accepter vont se restreindre et la gestion du changement de bureau de passage sera possible. Cette dernière évolution permettra d'augmenter la qualité de l'appairage et de supprimer la moitié des camions en circuit orange au BC de Dunkerque.

Afin d'éviter le grand nombre de camions bloqués sur le parking faute d'opérateurs pour l'accomplissement des formalités douanières, l'administration a effectué sur le web des séminaires de sensibilisation auprès des transporteurs.

Il semble qu'IDS soit peu sollicité pour le Brexit au contraire des BC et du PAE. Cette charge de travail est prise en compte par l'administration et devrait baisser avec le temps.

Finalement, dans l'urgence, l'administration va doter chaque BC d'un terminal de paiement et à terme d'un 650, dans le but de les rendre indépendants à la perception.

L'action des agents de la surveillance est orientée sur le non-respect du circuit orange pour certains PL et des importations sans déclarations de marchandises par certains camions/van.

Un volet RH nous est présenté :

#### OP/CO

- Début mars, fin de mission de 3 collègues Paris Spé ;
- le 3 mai, affectation des contrôleurs stagiaires op/co : 39 à Calais et 13 à Dunkerque ;
- 28 mai, fin de mission des 32 volontaires ;
- 9 août, affectation des inspecteurs stagiaires en fin de formation. ± 30 ;
- Mi-août, sortie de stage des ACP2. Le Bureau Principal de Calais manque de catégorie C.

Au 1<sup>er</sup> mars

BC Calais	effectif réel 95,	effectif de référence 80 ;
BC Dunkerque	effectif réel 33,	effectif de référence 30 ;
BP Calais	effectif réel 31,	effectif de référence 31 ;
BP Dunkerque	effectif réel 28,	effectif de référence 20.

1 cadre sup sera nommé sur le BC de Calais afin d'avoir un adjoint sur chaque site et soulager le chef de service de certaines missions.

#### SURV

Réploiement DIPA début avril. Le processus est en marche à Roissy. Une fois la phase de candidature sur les postes terminée, un CHSCT et un CTSD vont cadrer les modalités de choix, indemnités...

Calais Port BSE	9 agents ;
BSE Calais Tunnel	7 agents ;
BSI Fret Tunnel	15 agents ;
BSE Dunkerque Port	15 agents.

Sortie de stage contrôleurs :

8 à Calais et 5 à Dunkerque.

ACP2, arrivée le 16/08/2021, à moduler avec le résultat des mutations :

Calais Port BSE 10 agents.

BSE Calais Tunnel 10 agents.

BSI Dunkerque 7 agents.

BSE Dunkerque Port 12 agents.

BSI Lille Ferro 9 agents.

La CGT a rappelé à l'administration son attachement à l'ancienneté sur la résidence et demande que les **mouvements internes à la résidence ou la division soient prioritaires** sur les sorties de stage, mutations ou agents DIPA. M. le Directeur Interrégional abonde en notre faveur.

M. le DI estime, contrairement aux OS, que l'on ne dispose pas d'assez de recul pour quantifier les besoins en effectifs sur les BC ainsi que leur ventilation par équipe et par vacation (jour/nuit/dimanche), néanmoins il est conscient de la fatigue des collègues.

La cote de services des BC ne sera pas modifiée. On reste en 6 équipes sur 6 semaines.

L'arrivée prochaine d'un grand nombre d'agents demande un effort d'encadrement, tutorat et formation.

L'administration a repris contact avec les préfetures, mairies et bailleurs pour essayer de trouver des logements aux nouveaux arrivants.

Le BC du Tunnel vient d'être livré de 130m<sup>2</sup> supplémentaires.

Le BC de Calais Ferry va bientôt subir des modifications pour augmenter sa surface (+105m<sup>2</sup>).

La livraison prochaine des nouveaux bâtiments du port Calais 2015 permettra à la douane d'avoir de nouveaux locaux (préfabriqués) avec le redéploiement de personnel du port pour servir d'interface entre les professionnels du transport et la douane.

En ce qui concerne le BC de Dunkerque, la situation n'évolue pas et l'administration envisage de sous-louer les locaux de DFDS à proximité du bureau douanier.

Au tour des OS de faire remonter les problèmes...

Unanimement elles estiment que les effectifs des BC sont insuffisants, la fatigue se fait sentir et il n'y a toujours pas de consignes claires sur le nombre minimum d'agents devant être présents sur les sites pour chaque vacation. Si la réponse « *selon les besoins du service* » est vague nous avons demandé plus de clarté, les collègues souhaitent pouvoir se projeter sur le long terme pour concilier le travail avec leur vie privée organiser leur vie.

Les problèmes d'attractivité des BC et de fidélisation des agents sur ces sites subsistent. En conséquence, un important turn-over dans ces bureaux est à prévoir.

Pour rappel, la CGT réclame :

- les 13 jours de RC.
- 36h = 36 CA.
- Reconnaissance de la pénibilité pour le travail de nuit.
- 1/4h de relève entre un service et l'autre pour le passage de consignes.

Il y a encore des problèmes dans la manipulation de Mathieu, nous avons eu confirmation que 5 jours (ou plus) de CMO donnent droit à 2 KM.

L'administration est invitée par les OS à revoir les effectifs des bureaux de Boulogne et Arras pour palier à l'augmentation de travail sur les deux sites.

Réclamée par les OS, la formation Mathieu des agents CO est en cours, nous demandons une accélération de celle-ci. A défaut, vous pouvez demander aux représentants du personnel de vous aider, en effet certaines subtilités sur la gestion de la cote sont essentielles pour mieux appréhender l'outil...

Si la FP Delta T est programmée prochainement, nous avons demandé la mise en place de FP TIR et FP procédures de secours. Concernant, le régime du transit, certains dysfonctionnement demeurent et risquent de poser problème pour l'apurement des déclarations. Le DI nous invite à lui faire remonter ces difficultés techniques.

Un certain flou demeure sur la répartition des tâches entre les BC et BP.

Avec l'arrivée de postes de travail informatiques, la situation (digne d'une douane du tiers-monde) de deux agents pour un PC devrait ne plus être la règle dans les BC.

Les OS ont demandé la mise en place au Ferry de Calais de caméra pour surveiller les bornes Pablo.

Les coffres pour la BSE du Port de Calais sont en commande.

La CGT a demandé un éclaircissement des conduites à tenir sur les transporteurs de colis privés passant par le flux tourisme à l'import, une harmonisation est demandée sur tous les sites de contrôle.

Dernière minute :

Lors du dernier point Brexit, l'administration nous avait confirmé la fin des missions flyers (information aux chauffeurs routiers) pour la BSI de Dunkerque. Nous avons appris vendredi 05/02/2021 que les collègues de la BSI étaient encore de corvée service après-vente sur un site non-adapté.

La CGT demande l'arrêt immédiat de cette mission inutile pour notre administration au vu des annonces du DI en début de point Brexit.

Pour plus d'informations contactez vos représentants CGT.  
Thierry COMBAS, Gioacchino GARULLI, Réнал SAVREUX et Maxime DUVAL.



## **Intervention GT Brexit du 05 février**

**L'intersyndicale des Douanes de Dunkerque CFTD, CGT et UNSA** profite de ce groupe de travail pour attirer l'attention de l'administration sur la situation préoccupante des Bureaux de Contrôle de Calais et Dunkerque.

### **Sous-dimensionnement manifeste des effectifs**

Après plus d'un mois de fonctionnement, il est maintenant irréfutable que les effectifs dans ces structures ont été sous-évalués. Il faut qu'ils soient abondés fortement. Inutile de vous rappeler que les OS avaient prévenu l'administration que le compte n'y était pas.

La situation de nos collègues en vacation «mono-équipe» devient intenable en journée et surtout la nuit. Avez vous réfléchi à l'effectif minimum sur chaque vacation, notamment la nuit ?

Certaines équipes tournent à 7 agents. Dans cette situation, à combien d'agents peut-il être accordé une absence ?

Avez-vous pensé aux pauses nocturnes en termes d'effectifs ? Les salles de replis, avec les lits existent bien, mais restent inutilisées faute de personnel suffisant.

Le bien-être des agents nécessite un ajustement rapide des effectifs. Pour ce faire, les ER doivent, dès maintenant, être revus à la hausse. A défaut, nous serons dans l'obligation d'agir en conséquence.

### **Attractivité des postes**

Au-delà d'un abondement conséquent d'agents qui amélioreront les conditions de travail, il restera le problème de l'attractivité de ces postes. Comment attirer et surtout fidéliser des collègues alors que la différence de traitement est flagrante entre les branches CO et SU.

### **Point immobilier**

Si la situation sur Calais va s'améliorer très prochainement, la crainte de l'intersyndicale provient du BC de Dunkerque. Une solution doit y être trouvée au plus vite !

### **Formation**

- Une formation **Mathieu** commence à être dispensée, il faut l'accélérer et l'amplifier. Nos collègues sont pour la majorité des agents qui n'ont jamais exercé en surveillance qui ne connaissent donc pas cette application.