



## COMPTE RENDU DU COMITE SOCIAL D'ADMINISTRATION CSA I DU 14 AVRIL 2023

*Ce jeudi 13 avril, après un boycott en intersyndicale unanime le 30 mars, le 1er CSA de la DNSCE était reconvoqué. Le jour-même où l'intersyndicale douanière appelait encore à la mobilisation sur tout le territoire contre la contre-réforme des retraites et son cynisme ultralibéral. Depuis, le Conseil constitutionnel, dont on n'attendait pas grand chose tant on connaissait la palanquée de sinistres ex-ministres des finances qui le composent, a validé contre l'opinion, contre les grèves et les manifs massives, la violence législative et physique de ce hold-up démocratique.*

*Disons-le tout net, et vous pourrez le constater dans la liminaire ci-jointe, nous ne voulions pas venir rencontrer la direction, mais comme un boycott n'a d'intérêt qu'uni, nous avons préféré siéger à cette re-convocation, un poil contraints par la décision de l'alliance syndicaliste majoritaire de la DNSCE pour pouvoir faire entendre nos revendications et pouvoir vous informer, . Par contre, si nous avons pris part aux débats, nous avons refusé de prendre part aux votes de l'instance. En effet, en plus de la colère sociale à laquelle ce gouvernement reste sourd, en plus des attaques contre ces méchants fonctionnaires privilégiés que nous sommes, il nous est insupportable de voir à quelle sauce notre administration douanière est cuite à point, de transferts de fiscalité en abandon de missions, d'attaques sur les pouvoirs douaniers (loi essoc, art60) en raids sur la gestion paritaire (fin des CAP locales, fin des CHSCT), tout cela sous la coupe des trop fameuses LDG arbitraires au possible et avec le plus parfait mépris et la plus déterminée surdité de notre direction générale. Vous me direz, l'exemple vient de haut...*

*C'est donc dans un contexte tendu que s'est ouvert ce 1er CSA, notre première rencontre depuis bien longtemps avec la direction sur les sujets d'organisation. Ça s'est vu, l'ordre du jour étant particulièrement dense, on sentait qu'il y avait du rattrapage dans l'air... Et comme de bien entendu, on a éclusé la moitié de l'ordre du jour, le reste viendra vendredi 21 en groupe de travail complémentaire.*

### **I Comment entretenir l'urgence permanente**

2 problématiques ressortent et elles ne rassurent pas sur la qualité du pilote national du bateau:

-La DG a pris un retard coupable dans l'élaboration du règlement intérieur du CSA de réseau, ce qui fait que cette instance n'a tout bonnement pas de règlement intérieur adapté et que nous sommes obligés de nous référer au fonctionnement d'une instance mise à mort, le comité technique. C'est pas comme si ça faisait 2 ans qu'on lui demandait de préparer un règlement, c'est pas comme si ça faisait 2 ans qu'elle nous assurait que tout serait prêt au jour j. Chapeau les artistes...

-De l'aveu même de Mme la Directrice, les nouveaux calendriers de gestion imposés par la DG décalent les dialogues de gestion en repoussant au début de l'année n+1 les bilans des SCN. On dit ça on dit rien, mais la ritournelle va revenir tous les ans, on attaquera sans les directives nationales; ça fait désordre... C'est pas grave, l'intendance suivra.

Voilà voilà, n'oublions pas que ce sont les mêmes qui vont devoir convaincre les politiques sur l'article 60 et défendre le bout de gras de la maison Douane. ça en promet des lendemains qui chantent.

### **II bilan social, performance et formation**

La 1ère chose qui nous a sauté aux yeux c'est l'explosion du nombre d'arrêts maladies de plus de 5 jours, alors même si on n'a pas la boule de cristal on espère juste, outre l'imbécilité absolue et dogmatique du jour de carence, que ça ne marque pas un réel malaise sur les conditions de travail. La direction s'en inquiète

également, la Formation spécialisée du CSA (ex-CHSCT) va s'emparer rapidement du sujet.

On va pas vous faire un détail service par service du bilan de la performance, c'est le Printemps et on a tous autre chose à faire. On peut quand même vous résumer les débats, la direction se félicite des efforts de structuration de l'activité déployés post-covid: de l'accueil renforcé des nouveaux arrivants aux efforts de la formation professionnelle (cv, lettre de motivation, aide de la Conseillère d'Evolution Professionnelle-CEP-), de la réingénierie en cours de la chaîne statistique aux efforts de pilotage et de synergie avec la DG (SI3 pour le pilotage des pics d'activité des SAU, DSECE pour le pôle STAT, ...), de la migration Mercure aux développements en cours (Kiela, Elen,...), du déploiement des cartes Rossignol aux travaux menés par le pôle RLS, tout ça dans le cadre d'un envol du projet Phèdre de Data Center et du travail de préparation budgétaire...Les efforts fournis par les personnels ont selon Mme la directrice permis un satisfecit général. A tel point que la DNSCE s'est fait remarquer pour sa gestion budgétaire performante par le CBR (Contrôle Budgétaire Régional).

Mais c'est là malheureusement que ces jean-foutre de syndicalistes lèvent le doigt et renaudent. Ça a pas loupé... Alors même si on n'a pas voté, la CGT a un peu renâclé quand même devant ce bel exercice de vente de fleurs pas chères. On a un poil, avec tous nos camarades de tous les syndicats présents d'ailleurs, relevé diverses tensions dans les services, voire diverses défiances devant les pilotages vantés et un hip hip hip hurra plutôt mesuré du côté des agents.

-Ainsi, au SAU, le manque de préparation de la bascule ATVAI a, disons-le tout net, foutu un bordel incommensurable. Merci la DG, aux abonnés absents comme d'habitude, en terme de pilotage c'est plus proche de Jean "bac à sable" Alesi que d'Alain Prost (note de l'auteur : j'assume parfaitement mes références pré-millénales).

-Ainsi, au pôle STAT, malgré tous les efforts de communication, les agents ont-ils parfois un doute sur l'avenir d'une mission purement statistique où toute approche douanière est in-ter-di-te. Non mais. Ainsi, l'attractivité du pôle DEV reste un sujet qu'on qualifiera pudiquement de complexe. Ainsi, on attend toujours (il paraît que l'atterrissage est imminent) que la DNSCE se dote enfin d'un registre hygiène et sécurité à l'accès standardisé, facile, moderne, intuitif et ... et... bref d'un accès, quoi.

Les copains de Solidaires ont revendiqué un recettage amélioré via la cellule transverse, nous avons relevé l'incompatibilité totale actuelle d'Elen avec la gestion SMART DATA de la Poste à l'éditique (en cours de résolution imminent paraît-il, convenons-en).

On s'est un peu aussi inquiété de la Mac Kinseysation de la réingénierie stat, et on attend de pied ferme les conclusions de l'étude des petits jeunes du cabinet Deloitte.

ils sont pas donnés.

Bon, vous nous connaissez, on râle on râle mais de temps en temps la vie n'est pas si noire... Alors, à la CGT, nous louons le travail de l'équipe formation et de la CEP, bien utile pour les agents devant l'opacité absolue et l'arbitraire institutionnalisé des LDG. Nous louons aussi les efforts que nous pensons réels sur place en faveur du dialogue social, parce qu'on sait comment ça se passe ailleurs en Douanes.

Nous nous sommes toujours montrés constructifs sur le projet Phèdre, même si comme beaucoup on trouve qu'il serait temps de boucler les budgets pour lever quelques inquiétudes et tels un vulgaire publicitaire on espère que si la DNSCE à 40 ans n'a pas ses 2 millions, elle n'a pas raté sa vie... On en est encore aux plans de relogement du RDC, les hommes y perdent une douche sur 3, l'éditique va se coltiner du transport de papier mais par ailleurs le projet nous a paru, sur le papier et bien qu'on soit pas architectes, relativement cohérent et proportionné aux enjeux. Reste à voir comment on va pouvoir travailler dans les travaux...

### ***III Effectifs de référence***

On vous l'a exposé, on n'a pas voté un jour de grève, mais autant vous dire qu'on aurait, comme les autres OS présentes, sanctionné d'un avis négatif unanime la présentation des effectifs de référence. En 2022, le vote de l'effectif de référence s'était déroulé en l'absence des organisations syndicales unies, localement et nationalement. Comme il n'a pas évolué d'un iota, sachez que vos OS ont sanctionné des pertes d'effectifs institutionnalisées alors même que le projet de DATA CENTER est, on nous le jure la main sur le coeur une des pri-o-ri-tés ab-so-lues de la DG. En attendant, les pertes d'effectifs en surveillance vont obliger à faire appel ponctuellement à des Paris-spés, l'éditique est à l'os, les dévs croulent sous le boulot, le SAU affronte les pics de charge impréparés, la chaîne stat bricole avec l'existant.

En l'absence des effectifs supplémentaires demandés à la DG (14 contre zéro, gros match des avants...), l'envol du data mining évoque plutôt un albatros. Et manquent 2 millions. Avouez que pour un enfant gâté... Si on avait voté, on aurait une fois de plus déploré l'absence de présentation des effectifs réels, parce qu'on sait très bien à la CGT que l'effectif de réf est juste une construction comptable k-way. En tout cas, la direction locale a reconnu un repli de voilure, et comme plus c'est gros plus ça passe s'est félicitée à cette occasion d'y voir la possibilité d'asseoir mieux les fondations du projet parce qu'on prend le temps de faire les choses bien...

On résume: pour la rallonge picillons circulez y'a rien à voir, pour les effectifs dehors les romanos. Projet pri-mor-di-al à la DG, on vous dit...

#### ***IV questions diverses***

Les problématiques que nous avons évoquées sont reprises ci-dessus, mais un sujet supplémentaire nous a paru d'importance tant il est emblématique des dérives de notre administration: la note RH1 n° 230162 du 21 février 2023 prévoit dans sa fiche n°6 que les gardes postées effectuées par les pompiers volontaires ne sont pas des services opérationnels (!) et n'ouvrent pas droit à des autorisations d'absence et que ceux qui y seraient astreints devraient donc demander des congés annuels pour les effectuer. Une garde postée c'est quand tu pars 12h à la caserne, où tu es plus disponible que chez toi en cas de besoin d'intervention sur le terrain rapide. C'est pas vraiment l'apéro au bord de la piscine, les pieds dans les tongues avec le bout de plastique entre les orteils. Et vu l'ambiance actuelle à l'apaisement sociétal et aux trombes d'eau permanentes, tu décarres souvent fissa dans le beau camion rouge.

Autant vous dire qu'en ces temps d'individualisme forcené, de pénurie des vocations, on aurait attendu de la part d'une administration régaliennne une autre reconnaissance de l'extraordinaire engagement des bénévoles pompiers volontaires. On rappelle qu'au moment même où on rédige ces lignes, la forêt crame déjà vers la Méditerranée pas si loin d'ici... Alors nous ça nous chipote et on l'a fait savoir à la DG via notre secrétariat national, voire on ira plus loin pour casser cette note d'une imbécillité sociétale incommensurable.

*vos représentants CGT, Christophe Pagès et Nathalie Poulcallec, se tiennent à votre disposition pour toute demande supplémentaire.*

*En attendant, portez-vous bien, prenez soin de vous et des vôtres.*