



Compte rendu de l'audioconférence DIPA 10 avril 2020

Vous avez déjà été destinataires du compte rendu officiel de la DI suite à cette audioconférence. Ce compte rendu CGT s'attache une nouvelle fois à mettre en exergue des problématiques qui nous semblent essentielles.

1- Point sur la situation des 3 directions régionales

- **DR Voyageurs** : comme la semaine dernière, restent ouverts le T2F, le T2E module K et le T2A. Il reste une moyenne de 20 000 passagers par jour. La BSERI, BSES et, dans une moindre mesure la BSER, restent également ouvertes pour la semaine à venir.

- **DR Orly** : l'aéroport est fermé depuis le 31 mars à 23h59. L'effectif douanier est réduit au strict nécessaire pour une mission de sécurisation. Deux brigades (Orly 3 et Orly 4) sont mobilisées pour assurer cette mission. Le Directeur d'Orly souhaite le maintien d'une présence douanière :

- en cas de vols exceptionnels (rapatriements par exemple)
- pour une sécurisation des locaux des brigades 3 et 4 qui ne bénéficient pas d'un accès sécurisé.

Une réflexion est en cours sur la possibilité de répartir cette mission de surveillance sur les brigades piste et fret/périphérie qui pourraient prendre la relève.

Le DR d'Orly ajoute avoir demandé aux agents de faire des rondes à pied car la distanciation dans le véhicule de service n'est pas possible pour 3 agents.

En ce qui concerne le bureau d'Orly : la Direction maintient pour la semaine à venir une présence physique au vu d'un possible renforcement du fret en provenance des DOM. Pour les problèmes de chauffage, apparemment tout est réglé. Le DR indique que des chauffages d'appoint ont été tout de même mis en place au bureau.

- **DR Roissy Fret** : c'est la DR qui connaît la plus grosse activité en cette période de crise sanitaire. Une activité et une pression qui vont encore s'amplifier dans les semaines à venir.

Un chiffre majeur à retenir : le tonnage de fret importé sur Roissy au 1^{er} trimestre 2020 correspond à la totalité du tonnage de l'année 2019. C'est tout simplement colossal ! L'importation de matériel médical y est évidemment pour beaucoup.

Pour faire face à la charge de travail concernant la semaine à venir, le directeur interrégional, sur proposition du DR Fret, a validé une nouvelle augmentation du PCA pour le BP Nord et le BP Sud . En détail : 9 agents à Banale, 9 agents à FRH, 6 à Fedex et 6 à Sodexi. La Direction n'exclut pas la réouverture du BC de Sogaris, si le trafic venait encore à s'intensifier.

Le PCA global de le DRF passe ainsi de 64 agents à 72 en présentiel, ce qui représente 13 % des effectifs de référence du fret.

Vous le savez déjà, chers collègues, et depuis des semaines, la CGT n'est pas favorable à une augmentation du PCA. Pour nous, un PCA bas est la garantie d'une distanciation sociale efficace et donc d'une meilleure protection contre le Covid 19. Augmenter le PCA de semaine en semaine, surtout avec des bureaux regroupés au même endroit est dangereux. Cela va très vite avoir une limite : votre santé ! Dès le départ, nous avons contesté cette décision de regroupement !

La CGT a donc demandé à la Direction si un retour dans les bureaux d'origine était envisageable pour nos collègues du Fret si le PCA venait encore à augmenter dans les semaines à venir. La Direction a répondu qu'elle n'excluait pas cette possibilité pour garantir la distanciation sociale entre agents.

Pour la CGT, il est également nécessaire d'agir sur le levier des flux.

Pourquoi pas avec une certification donnée à certaines entreprises bien en amont de l'importation ? En réponse à notre interrogation, le directeur interrégional indique vouloir créer une cellule spécifique composée d'agents du SRA, du PAE, des services ex-post des bureaux de contrôle, voire du SCEP afin de contrôler avant dédouanement la recevabilité des dossiers de normes relatives au matériel médical. Cela permettrait de soulager les bureaux de contrôle. Le DI ajoute qu'une cellule de crise existe déjà à la Direction Générale pour les dossiers de normes les plus importants. L'objectif de ces cellules étant d'adapter au mieux la charge de travail restante pour les BC.



Si la CGT peut donner un certain satisfecit à la DI qui prend à bras le corps cette question des flux, nous nous interrogeons tout de même sur cette pression relative au contrôle des normes...

Nous avons l'impression que la défaillance de l'État dans la gestion des masques rejaillit aujourd'hui sur les vérificateurs qui doivent dans un court laps de temps analyser la recevabilité des dossiers de conformité et le cas échéant les risques potentiels.

Par ailleurs, la position du gouvernement évolue sans cesse sur le port du masque : de non utile (et rappelez-vous en douane, au début de la crise Covid le port du masque était «interdit» car anxiogène lors des contrôles ...), il préconise désormais l'utilisation d'une simple écharpe ou d'un masque fait maison à partir de coton et feutrine. Ces masques n'ont bien sûr pas de normes.

De ce fait, la population découvre le fruit des politiques libérales et austères de destruction du service public. Les Français touchent du doigt le résultat de bureaux de douane fermés d'année en année, d'effectifs op/co réduits à peau de chagrin qui sont d'une pleine utilité aujourd'hui dans le contrôle des flux de marchandises. Comble de l'hypocrisie, les politiciens instigateurs de ces funestes réformes, félicitent maintenant chaque soir à l'antenne, le professionnalisme des fonctionnaires !

2- Point sur la situation RH de la DIPA au 10 avril

Agents physiquement présents dans les services : **142**

Agents à domicile (ASA ou télétravail, quelle qu'en soit la raison) : **760**

Agents SU en ASA pour cause de baisse d'activité : **438**

Agents OP/CO AG en quatorzaine : **3**

Agents SU en quatorzaine : **23**

Agents OP/CO AG malades du coronavirus (confirmés par test ou non) : **16**

Agents SU malades du coronavirus (confirmés par test ou non) : **38**

Pour la Direction ces chiffres sont plutôt encourageants, même si la DIPA demeure toujours sur la première marche des DI concernant le nombre d'agents malades du Covid 19 (testés ou non).

La CGT souligne que le chiffre faible de quatorzaine en op/co est peut être à mettre en relation avec un PCA bas, qui doit le demeurer et qui permet une distanciation sociale efficace.

3 – Questions CGT

1- Pour la surveillance :

Bilan de la réouverture de la BSER. Le Directeur Régional Voyageurs indique que cette réouverture n'a pas permis de faire de constatation majeure. Les voyageurs contrôlés étant essentiellement des rapatriés. Le prochain service de la BSER aura lieu le 16 avril. La CGT reste toujours dubitative sur la réouverture de cette brigade à visée principalement LCF en période de crise sanitaire... surtout au regard du rapport risque/résultat pour nos collègues.

RC (repos compensateurs) arrivant à échéance. La CGT a souhaité savoir ce qu'il en était. La DG a prolongé de 6 mois la date anniversaire des RC. Ainsi, tous les collègues de la surveillance qui le souhaitent pourront disposer de ce délai supplémentaire.

2- Pour le fret :

L'organisation du travail et le regroupement pour les samedis risquent ils de changer?

La Direction a indiqué que l'organisation restera la même, dans le cadre du PCA. Pour le BP Sud, aucun regroupement à FRH n'est prévu le samedi. Les BC «général cargo» restent ensemble et les BC fret express aussi.

3- Pour Orly :

Les PCA surv et op/co peuvent ils être revus à la baisse au vu de l'activité résiduelle sur la plateforme?

La Direction ne souhaite pour l'instant pas changer les PCA pour le mois d'avril. Des ajustements seront peut être faits en mai.

4- Pour l'hygiène :

Pouvons nous avoir un nouveau point sur les problèmes d'eau potable à Roissy? Est ce que ce problème touche aussi Orly?

La Direction nous répond que depuis le 6 avril ADP a demandé de faire des vérifications sur le réseau d'eau secondaire. Ainsi, la Douane a dû lancer des procédures de tests pour vérification dans les bâtiments domaniaux dont elle à la charge (5730, 3700, 3701, 3520, 7610 et 1226). En attendant les résultats, le PLI distribue des bouteilles d'eau. Pour les bureaux de douane hébergés par des opérateurs, ce sont ces opérateurs qui doivent faire les analyses.

La situation est la suivante:

A FRH, le retour d'analyse montre que l'eau est potable

A Banale et Fedex, les analyses sont en cours

A Sodexi, le doute subsiste depuis des années sur la qualité de l'eau, c'est la raison pour laquelle il y a toujours des bonbonnes à disposition.

Néanmoins, la direction indique que le lavage de mains et la vaisselle sont possibles après avoir fait couler l'eau 10 minutes en début de vacation.

A priori, ce problème d'eau ne concernerait pas Orly.

4 – AUTRES QUESTIONS ABORDÉES

- **Le décompte des heures** : Une note DG a été diffusé le 1^{er} avril afin qu'aucun agent des douanes ne soit lésé pendant toute la période du confinement . Le DI confirme qu'il veillera à ce que ce soit aussi le cas à la DIPa, car la note de la DG ne couvre pas forcément tous les cas de figure présents dans notre Direction.

Si vous êtes concernés, n'hésitez pas à nous contacter afin de faire remonter votre situation particulière.

- **La prise en compte des frais de repas pour les agents en présentiel dans le cadre du PCA** :

Le décret est enfin sorti (voir pj). Il précise les modalités de remboursement :

L'agent doit avoir travaillé en présentiel et ne doit pas avoir eu accès à une cantine administrative, ce qui semble être le cas de beaucoup de nos collègues OP/CO. La DI attend les instructions plus détaillées de la DG.

A Roissy, deux restaurants sont restés ouverts, et un seul à Orly.

La CGT restera attentive à ce dossier et à la bonne application du décret pour les agents.

- **La possible revue à la baisse des effectifs de la BSERI** :

Le Directeur régional voyageurs n'est pas fermé à la proposition mais il souhaite que demeure une présence douanière au pied des avions. Il rappelle aussi que la BSERI doit intervenir également en appui des agents présents dans les autres brigades.

Pour toute question n'hésitez pas à nous contacter par mail :
snad-cgt.roissy@douane.finances.gouv.fr