



## Groupe de travail «Attractivité»

### Compte Rendu CGT

Le 4 mars dernier, un groupe de travail sur l'attractivité s'est tenu. Il s'agissait du 2ème du genre après celui de 2024.

Avant de débattre de l'attractivité et de la fidélisation à la DIPA, il était très important pour nous d'évoquer (voir notre déclaration liminaire) le contexte national de la non attractivité de la Fonction Publique (gel du point d'indice et absence de revalorisation de l'indemnité de résidence notamment).

A cela s'ajoute à la DIPA, les problématiques du logement, du nombre de places en crèches, et de la prime de fidélisation du 93 non attribuée. Il y a, malgré tout, des actions concrètes à mener, il suffit que la direction accepte de «mouiller le maillot» dans l'intérêt des agents.

Nous vous proposons un tableau qui reprend les propositions de l'administration et les nôtres puis une synthèse des débats.

Administration	CGT
<p style="text-align: center;"><b>Axe 1</b></p> <p><u>Bilan 2024</u>: entretiens professionnels, entretiens individuels de carrières, organisations de webinaires pour accompagner les managers.</p> <p><u>Perspectives 2025</u>: <b>Expérimentation</b> des horaires longs à la cellule de sécurité alimentaire, <b>évolution du TIM</b> et <b>action sur les points de résidence</b> (augmentation de la bonification et ne plus perdre les points en cas de mutation d'une branche à une autre sur la même résidence)</p>	<p><b>Cellule de Sécurité Alimentaire</b> : proposition faite depuis la création de la cellule en 2023 et l'année dernière au groupe de travail attractivité.</p> <p><b>Points de résidence</b> : cette proposition de réévaluation des points de résidences peu attractives ou bonification pour stabilité dans le poste est portée depuis l'année dernière, réitérée cette année.</p> <p><b>Évolution du tableau interne</b> : nous n'y sommes pas opposés notamment pour que les agents de la DIPA fassent leur demande et soient affectés avant l'arrivée de stagiaires ou des mutés.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Axe 2</b></p> <p><u>Bilan 2024</u>: interventions auprès de l'ENDLR, développements de partenariats locaux et participation aux salons et forums</p> <p><u>Perspectives 2025</u>: améliorer l'accueil des nouveaux arrivants, renforcement du socle de formation mieux comprendre les départs de la DIPA.</p>	<p><b>Prime de fidélisation du 93</b> : c'est un élément central de l'attractivité et de la fidélisation</p>
<p style="text-align: center;"><b>Axe 3</b></p> <p><u>Bilan 2024</u>: valorisation des métiers et parcours de carrière, développements de</p>	

partenariats internes et externes en IDF, stages de localisation. <u>Perspectives 2025</u> : Mise en place d'un réseau des ambassadeurs, de journées portes ouvertes à la DIPA	
<p style="text-align: center;">Axe 5</p> <u>Bilan 2024</u> : recrutement d'un chargé d'attractivité à la FRHL, aide et accompagnement des chefs de service dans les recrutements externes, échanges avec Paris CDG Alliance et France Travail. <u>Perspectives 2025</u> :Pack recruteur dédié aux managers et renforcement des liens avec la DG.	
	<p><b>Entamer une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail</b> avec une offre de formation, redonner de la place au collectif dans le travail, souplesse dans la gestion RH, instituer des journées agents, formation des encadrants, expression et participation des agents...)</p> <p>Réaliser une grande enquête afin de connaître la population douanière de la DIPA permettant de mieux travailler sur la fidélisation.</p> <p>Proposer un questionnaire à tous les agents pour connaître les raisons du choix de la DIPA.</p> <p><b>Transport</b>: accès au CDG express sans surcoût aux agents titulaires d'un pass Navigo.</p> <p>Travailler sur l'attractivité des postes d'encadrement.</p> <p>Permettre les vacations en 12h pour les inspecteurs dans les bureaux de contrôle.</p>

**Certains sujets ne relèvent pas du champ de compétences du directeur interrégional pourtant pour la CGT, il doit aller à la bataille pour les agents, faire du lobbying, c'est ce que nous lui avons demandé, en insistant parfois.**

Comme l'a écrit Bertolt Brecht *«Celui qui combat peut perdre, mais celui qui ne combat pas a déjà perdu»*.

- **Prime de fidélisation du 93**

*Pour y arriver, il faudra des actions croisées, syndicales, directionnelles et politiques. Nous n'avons eu de cesse de le répéter et d'insister sur la nécessité que le directeur mène cette bataille. On est là au cœur du sujet de la réunion d'aujourd'hui: la fidélisation*

*Le DI a fini par proposer d'inviter tous les parlementaires du 93 pour leur présenter le travail des douaniers de Roissy .*

*La CGT a demandé à pouvoir rencontrer ces parlementaires le jour où ils viendront à CDG.*

- **Transport : accès au CDG Express sans surcoût**

*Cette proposition de la CGT permettrait de se rendre au travail en moins d'une heure en utilisant un moyen de transport moderne, rapide et fiable.*

*Puisqu'on parle attractivité et fidélisation, le CDG Express doit être accessible aux douaniers avec leur pass Navigo et sans aucun surcoût, il serait incompréhensible que ce ne soit pas le cas. C'est dans ce sens que nous portons cette proposition.*

*Ces mêmes agents qui empruntent actuellement le RER B et qui pourraient d'ailleurs écrire un livre sur ses défaillances.*

*Pour information, la société ADP, est actionnaire du CDG express, nous n'oublions pas le beau «cadeau» qui a été fait avec la fermeture du bureau du Bourget et la fin de la présence douanière OPCO en continu sur ce site.*

**Sur le reste des sujets, entre ce qui semblait être du désintérêt, une forme de mépris ou l'absence de réponse, le chemin sera long mais nous continuerons à les porter et à les défendre pour qu'ils aboutissent ou pour certains évoluent, toujours dans l'intérêt des agents.**

- **S'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail**

*Cela doit être une priorité pour que les agents se sentent bien à la DIPA.*

*La réaction du directeur interrégional à la proposition de journées de cohésion (un grand éclat de rire avec une réponse caricaturale sur les services qui seraient fermés...). Quel est message envoyé aux agents qui demandent ces journées de cohésion ?*

*De même, la souplesse RH que nous demandons depuis de nombreuses années ne doit pas être prise comme un concept lunaire. La note que la direction annonce sur les règles de gestion RH en SU nous fait craindre le pire.*

- **Réaliser une grande enquête**

*Ce fut une fin de non recevoir, n'ayant pas la ressource en effectif, cela ne pourra pas se faire .*

*Connaître la population douanière de la DIPA permettrait d'avoir des axes de travail pour la fidélisation plus ciblés dans le but d'être efficaces.*

- **Mieux accueillir les stagiaires**

*La CGT propose de gérer les dotations en équipements en amont de leur affectation dans la direction.*

- **Offre de formation**

*La direction propose de renforcer le socle de formation de la DIPA.*

*Nous n'oublions pas le refus du directeur interrégional de rembourser les frais de péages aux agents qui partent en stage. Cela va certainement diminuer le nombre de candidats pour l'ENDLR.*

*Lire notre Cactus sur le remboursement des frais de transport (août 2024)*

- **Vacations de 12h pour les inspecteurs dans les bureaux de contrôle**

*Cette proposition de la CGT n'a reçu aucune réponse. Nous étions pourtant dans un groupe de travail. Que doit on en penser mépris ou simple un oubli?*

- **Réseaux des ambassadeurs**

*Il semble que certains services n'aient pas reçu l'information du fait d'un blocage au niveau de certaines divisions, pourquoi ?*

*Pour la CGT, ce genre d'informations doit être transmis directement par liste de diffusion à tous les agents, comme cela a été fait pour le FACVA (boite mail à idées) ou récemment avec la campagne 2025 de recensement des besoins en matière de prévention.*

- **Pack recruteur dédié aux managers**

La direction souhaite aider les chefs de service qui auront à faire passer des entretiens

*Pour la CGT, cela va s'ajouter à la charge de travail existante.*

**En conclusion, beaucoup de déception à la fin de ce groupe de travail, ce que nous avons ressenti en le préparant et avons écrit dans notre déclaration liminaire s'est confirmé.**

**Attractivité et fidélisation, face à des propositions de la direction trop tièdes, la CGT ne lâchera pas la bataille.**