



**SYNDICAT NATIONAL DES AGENTS DES DOUANES CGT
Midi-Pyrénées & DNSCE**

**CSA4 DU 3 OCTOBRE 2023
COMPTE RENDU**

Une fois n'est pas coutume (j'en vois qui sourient), nous commencerons ce compte rendu en vous rapportant un coup de gueule intersyndical: que ce soit à la DNSCE ou dans toutes les instances, la règle de bon sens qui veut que l'administration transmette au moins une semaine à l'avance les documents étudiés au CSA est presque toujours bafouée. Nous avons donc tous demandé, et en avons obtenu promesse, que nous puissions recevoir les documents dans un temps minimum permettant de les étudier pour pouvoir exercer notre mission de représentation des personnels. Dont acte, nous espérons que l'incident est clos.

Ce CSA était surtout l'occasion, avec un ordre du jour allégé, de faire un point d'étape sur des sujets importants en cours à la DNSCE.

1 MOYENS

1-Personnels

Les demandes d'abondement en personnel et en moyens de début d'année n'ont pas été satisfaites par la direction générale; de même que la demande de renforts temporaires en agents Paris Spéciaux pour la brigade. Vous dire qu'on en est surpris...

Cependant, la direction se félicite que l'année écoulée ait pu permettre de rattraper un peu le déficit de début d'année, malgré les difficultés à attirer certains profils experts. Le travail de la cellule FP pour l'aide aux concours et l'intégration de stagiaires se poursuit, et de nouvelles pistes sont évoquées (recrutement d'ingénieurs de l'industrie et des mines en plus des ISIC). L'année écoulée aura permis de combler quelques "trous", fût-ce par le recrutement de contractuels sur des compétences ciblées difficilement trouvables en Douane-land.

Ce à quoi vos représentants CGT ont répondu très vite qu'on n'attire pas des mouches avec du vinaigre... Si nous pouvons être compétitifs avec d'autres services de l'Etat en termes d'attractivité, les grilles de base pour inciter à passer les concours et les conditions contractuelles tiennent difficilement la route face au privé. C'est un fait pour l'ensemble de vos syndicats (FO ne s'étant pas exprimé) : la faible progression de carrière envisageable dans les métiers informatiques, le manque de rattrapage après quelques années pour les anciens contractuels, ne font pas rêver et peuvent motiver des départs.

Bref, à la CGT nous ne partageons pas l'optimisme de la direction, pour laquelle la politique des petits pas et des petites victoires porte ses fruits, nous estimons qu'une refonte de la carrière d'informaticien, des conditions du concours, serait plus efficiente. Ceci dit, on ne fera pas un procès à la direction, qui fait ce qu'elle peut avec ce que la DG lui accorde.

Le constat est là, la DNSCE recherche des profils très particuliers sur certains postes et peine à trouver les bons candidats. 22 ETPT en moins par rapport au PAE, c'est beaucoup et ça représente pas mal de boulot en plus pour les locaux...

La tendance pour les recrutements est à une augmentation du recours à la contractualisation et à la hausse des recrutements de catégories B/C, mais somme toute les effectifs restent stables; on serait chafouins, on vous dirait que vu les projets d'importance locaux, c'est quand même dommage que la DG refuse de mettre le paquet.

Le sujet - pas nouveau - de l'équipe Data, en sous-effectif et de fait surchargée, a fait l'objet d'un point spécifique.

2-Budget

Transition toute trouvée, les temps sont durs, ma bonne dame. Un seul exemple, l'enveloppe annuelle des autorisations d'engagement (ce qu'on peut dépenser) s'est contractée de 38%.

On en fait grâce à la direction et ses services comptables, le budget cette année n'a pas été une mince affaire, entre augmentation des frais - d'éditique et surtout de l'énergie - et restrictions budgétaires généralisées dans le service public.

Mais l'essentiel est sauf : les rallonges budgétaires, même tardives et au fil de l'eau, et une gestion rationalisée (contrat de fourniture électricité rénové, budget organisé par tranches avec ordres de priorité) ont permis de prévoir un équilibre en fin d'année.

II PHEDRE

Les premiers travaux prévus de réaménagement du RDC et du 1er étage ont été décalés à 2024, les fonds supplémentaires nécessaires ayant mis trop de temps à arriver. En gros, selon la direction, 4 mois ont été perdus mais finalement c'est un mal pour un bien qui permet d'affiner l'avant-projet, de penser informatique et infrastructures. Le plus important, c'est que la DG considère toujours ce projet comme primordial, que le ministre a validé cet été une rallonge de 7,5 millions d'euros. Le budget est bouclé malgré les surcoûts et la livraison finale est prévue fin 2026.

En attendant, tout le monde est à l'étude pour préparer le data center, de l'architecte au chef de projet, des bureaux d'étude aux services.

On l'aura compris, ça a un peu chauffé en début d'année, mais ça va mieux, on est repassés en defcon 4... Nous rappellerons quand même que ce projet ne doit pas être pour nous le fossoyeur de missions traditionnelles et essentielles de la DNSCE, ce que les effectifs constants nous font craindre dans un terme plus ou moins long.

III RÉFORME DE LA CHAÎNE STATISTIQUE

Pour le coup, ça avance.

La direction se félicite des partenariats avancés entre le maître d'œuvre DSECE et les services locaux, associés à toutes les étapes décisionnelles. Le rapport du cabinet Deloitte a permis de présenter un état des lieux et des solutions pour rénover et fiabiliser la qualité des données.

Pour progresser, il faudra s'appuyer sur les points forts que sont la complémentarité entre les compétences douanières, statisticiennes et informatiques ou la qualité reconnue des données; mais il faudra aussi rénover l'architecture technique et les processus mal documentés et formalisés ; le but du jeu étant d'améliorer la qualité de données très demandées (kiosque, chercheurs, chambres de commerce) et de prendre en compte les nouvelles exigences statistiques, autour notamment de la notion de Quasi-Export. La direction envisage deux équipes de développeurs pour assurer le développement des nouveaux outils et la maintenance de l'existant.

La CGT a noté l'effort notable d'information de l'ensemble des agents, via des réunions de service de la chef de pôle et de ses chefs de département. Nous avons également souligné la désuétude de Corinthe pour ses utilisateurs et le besoin d'une rénovation.

IV actualités et question diverses

-On veut pas être bassement matériels mais on est bien contents de savoir que les travaux sur les conduites pétées vont commencer, que les toilettes devraient être réutilisables début novembre et que la cantine va continuer à tourner bon gré mal gré, ce qui était pas gagné.

-La direction a remercié, et nous nous y associons, les collectifs d'agents qui se sont emparés des animations du mois, que ce soit pour la Saint Matthieu, la semaine du développement durable ou le cyber-mois. De toutes les façons, le mot collectif, il est en tête de notre vocabulaire...

-L'application Kiela intègre désormais les plannings hebdomadaires des agents et des services (hors BSS).

-La CGT s'est inquiétée de ce que le rapatriement des services Chorus au sinistré SNDFR de Metz n'ait pas d'impact sur le poste comptable dédié à la DNSCE, il nous a été assuré que ce n'était pas à l'ordre du jour.

-Petite réorganisation interne, le RSSI est désormais rattaché directement à la direction.

Vous le voyez, les projets suivent globalement leur cours à la DNSCE malgré les difficultés budgétaires, mais nous à la CGT avons toujours le sentiment que la maison Douanes est au bord du précipice: missions en berne (fin du réseau comptable douanier étrillé par l'IGF), pouvoirs attaqués (art 60), revalorisations salariales insuffisantes face à l'inflation galopante, ça sent vraiment le sapin... Et pour tout vous dire, comme on l'a déjà dit à Mme la Directrice, la DNSCE ne pourra pas prospérer sur un champ de ruines...

Alors, on vous rappelle que pour vos droits, votre retraite, vos salaires, le service public, on appelle à un mouvement de masse le 13 octobre prochain. On va pas vous dire on compte sur vous, on vous dit comptez sur vous-même.

*D'ici là, prenez soin de vous et des autres,
vos représentants au comité technique, Christophe Pagès et Nathalie Poulcallec*