



## Compte Rendu CGT

### Groupe de travail Formation Professionnelle

27 mars 2025

Comme rappelé dans notre déclaration liminaire, la formation professionnelle doit être accessible au plus grand nombre et répondre aux attentes des agents, l'objectif est l'amélioration des qualifications.

Comme chaque année, nous avons tenu à saluer le travail accompli par nos collègues du service de la FP de Roissy.

Le directeur interrégional s'est associé à ces remerciements, mais aussi à la qualité et la clarté des documents préparés pour ce groupe de travail tout en remerciant également l'implication des collègues formateurs occasionnels.

#### Bilan FP 2024

- **Année JOP** et déclinaison du plan de formation national (AGNET, DELTA IE qui va se poursuivre avec le déploiement de la partie export et le reliquat de FP concernant l'article 60 et les chefs d'équipe).
- **CLAF** est en fin de course, son utilisation demeure à des fins statistiques, ce que ne permet pas encore le nouvel applicatif SI Formation. Celui-ci est en constante évolution, avec les difficultés inhérentes à toute nouvelle application.
- A noter, l'augmentation globale du nombre d'heures et de jours de formation par agent par rapport à l'année 2023 (FP obligatoires de la DRV, formation sûreté)
- **Exclus de la formation** (126 personnes en 2024) : ce chiffre peut paraître en hausse mais l'explication est qu'en 2023 des plans de formation ont concerné 100 % des agents d'où la baisse de 2024.
- **Permis piste** (251 agents formés à la théorie, 164 à la pratique). Trois organismes assurent la formation pour Roissy/Le Bourget/Orly. A Roissy, les FP sont contractualisés avec WFS avec des sessions tous les mois pour une quinzaine de douaniers.

Une réflexion est en cours afin de prioriser les places de ces FP aux agents qui utilisent réellement le permis piste, certains services jugés prioritaires ont été identifiés (T3, BSERI, CCF CO et SU)

- **TIR - TPCI** : tous les membres de la direction ont commencé par saluer le travail effectué par tous les moniteurs du pôle Tir/Tpci sans oublier le gestionnaire. Ce dernier s'adapte aux unités et aux contraintes avec un suivi statistique pour une cohérence dans la formation et le suivi individuel des agents.

Le nombre de FP est en augmentation entre 2022 et 2024.

A noter : le nombre de moniteurs de tir en augmentation à Roissy, la communication avec les chefs d'unité qui s'est améliorée et le sujet d'un pôle tir professionnel (avantages et inconvénient) qui n'est qu'au stade de la réflexion.

A Roissy, la mise en œuvre de l'instruction DG (absence de séance de tir depuis plus de 6 mois) n'a pas été possible en 2024.

A Orly, tous les 3 mois, il y a des rappels aux unités, seuls des agents en congé maladie ou maternité n'ont pas effectué leur séance.

- La direction est pour un équilibre avec les unités pour libérer les agents pour les séances Tir/TPCI.

- **Exercices anti terroristes sont**, depuis peu (EID du 1<sup>er</sup> Avril) ouverts à tous les agents et pas seulement à ceux des terminaux dans lesquels ils sont effectués.
- Des situations ponctuelles sont vues avec le médecin de prévention pour adapter les FP tir et éviter le désarmement.
- **e-formation**, l'objectif n'est pas de remplacer les FP en présentiel.

MENTOR est une offre ministérielle qui complète mélusine (outil spécifique DNRFP), intéressant pour les FP support et les formations concours

- **Pack primo-arrivant** : obligatoire pour les sorties d'école et prioritaires pour les arrivées TAM/TIM
- **FP spécifiques** (1<sup>ers</sup> secours, yoga des yeux, prévention TMS), une diversification pourra être envisagée si le budget le permet.
- **Stagiaires** : mise en place d'un guide des tuteurs, accompagnement des bonnes pratique
- **Stage de localisation destinés aux** douaniers de la DNRED, de la DG et aux agents en détachement ou contractuel.

Une 1/2 journée en fonction du profil des agents avec la mutualisation des bonnes pratiques.

- **CPF**

CPF campagne : les agents doivent déposer des projets étayés pour démontrer qu'il s'agit d'une évolution professionnelle et éviter d'être déboutés. L'aspect budgétaire peut entrer en ligne de compte.

Enfin, la campagne 2025 a débuté le 1<sup>er</sup> avril, fin le 15 mai (la cheffe de la FP est à disposition pour construire le dossier).

### Perspectives FP 2025

- **Préparation aux Oraux de Concours** : mise en place d'un guide pour les jurys de concours en s'appuyant sur MENTOR.
- **Plan de formation: DELTA E** (à partir du second semestre), **Recodification du code des Douanes, Laïcité** (100 % des agents de la plateforme devront être formés avec à l'issue la délivrance d'un certificat).
- **TIR/TPCI** : 76 % des agents ont déjà effectué au moins une séance au 1<sup>er</sup> trimestre.

Une évaluation a été faite avec une projection de 692 séances de formation en Tir et autant en TPCI (831 séances sont même déjà prévues au planning).

Grâce à l'électrification du stand de tir, le créneau 16h-18h a également été mis en place.

Une anticipation du délai de 6 mois va être mis en place grâce au SI Formation, avec un système d'alerte deux mois avant la fin du délai.

Les pistes d'amélioration pour 2025 sont le suivi individuel (séances individuelles), la prise en compte du rapport à l'arme et l'accès des unités à Resana.

- **FP Détection des dispositifs de géolocalisation** : une première commande de détecteurs va être faite pour tests avant la dotation des brigades SURV et la formation des agents.
- **FP RUSC** (relation à l'usager en situation de contrôle), elles ont dû être annulées faute de candidats.
- **FP spécifiques** : l'accent est mis sur la formation 1<sup>ers</sup> secours avec des sollicitations des divisionnaires, la diversification se fera si le budget le permet.

**Vous avez des questions ou un besoin d'informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter**

[snad-cgt.roissy@douane.finances.gouv.fr](mailto:snad-cgt.roissy@douane.finances.gouv.fr)

## Remarques et commentaires CGT

- Nous commencerons par relever un point plutôt positif, la présence du directeur interrégional, de son adjoint, du DRF et du DRV à ce groupe de travail démontre le soutien de la haute hiérarchie à la formation professionnelle et au travail réalisé par les formateurs occasionnels.
- Afin d'éviter les annulations de formations, nous avons proposé que des recensements auprès des agents soient fait en amont des formations. Par exemple, nous proposons cela depuis plusieurs années pour Garance NG.
- **Encadrants** : nous déplorons l'absence de réponse de la DI aux suggestions de notre déclaration liminaire (pack de FP spécial encadrants, FP sur le handicap, disparition de certaines FP du catalogue encadrants)
- **TIR/TPCI** - les mots du DRV et de son adjoint ont été importants et bienvenus. Il ne faut pas oublier que les très bonnes lignes de statistiques de la formation TPCI/TIR sont à mettre en grande partie, au crédit des moniteurs qui restent en sous effectif dans les deux spécialités et qui s'adaptent pour remplir au mieux leurs missions de formateurs occasionnels.

Il est à noter aussi que si des investissements sont engagés, l'arrivée de matériels spécifiques pourraient grandement améliorer la technicité des agents, et donc la sécurité dans les contrôles (exemple : simulateur d'aide à la décision et de tir). Les moniteurs font tout ce qu'ils peuvent, mais leur action n'est pas toujours suffisamment valoriser, notamment lors des entretiens d'évaluation. Certains auraient dû être présents pour entendre le soutien indéfectible de la haute hiérarchie de la DIPA à ces agents qui font moins d'opérationnel. A bon entendre !

- **FP DELTA I** - les FP ont eu lieu un peu trop tôt (fin 2024) au regard du déploiement de l'applicatif. Aucun opérateur n'ayant encore investi DELTA I.
- **DELTA E** : la DG va-t-elle encore mettre «*la charrue avant les bœufs*» avec ces FP qui seront obligatoires et dispensées avant le déploiement de l'applicatif? Tout en phagocytant le calendrier 2025 des autres formations.
- **SI Formation** : en l'absence du chef(fe) de service, les adjoint(e)s ne peuvent valider aucune FP. *L'échéance pour cette évolution des droits de validation n'est pas connue.*
- **Dotation en matériel** (casques pour FP en distanciel) : tous les agents devraient avoir une dotation individuelle. Nous le demandons depuis plusieurs années déjà, cette année, seuls les stagiaires en seront dotés à leur arrivée. Pour les autres, la DI doit faire un recensement.
- **FP Détection des dispositifs de géolocalisation** : nous demandons que les agents Op-Co des BC puissent également suivre ces formations, dans la mesure où ils peuvent être confrontés aux mêmes problématiques.
- **Formation RUSC** (tensions lors des contrôles), là aussi, les agents des BC Op-Co ayant un guichet ouvert au public et confrontés aux mêmes situations conflictuelles qu'en SU devraient pouvoir suivre cette formation.
- **CPF**: à la question CGT de savoir s'il y avait un montant alloué au CPF dans le budget de la DI, la réponse a été non...dans une certaine limite si de nombreux dossiers étaient recevables.
- **Escortes des agents OPCO ou de la RI par la BSERI pour le convoyage des produits stupéfiants** :

1. il aura fallu que nous insistions pour savoir si le DI considérait que c'était une mission de la BSERI.

\* Pour le DI, cela rentre dans les attributions de la BSERI.

2. au vu de cette réponse, les convoyages de stupéfiants étant amenés à se multiplier, il aura fallu que nous insistions de nouveau pour demander des formations adaptées de manière urgente, un armement adapté et pas de *peut être que ou on pourrait faire*....

Sans faire offense à nos collègues, nous rappelons que les agents de la BSERI ne font pas partie du GIGN, ils n'ont ni la formation ni l'équipement nécessaire à l'accomplissement de ces missions qui ailleurs en France sont dévolues au GSO (groupe de soutien opérationnel).

\* Une formation ou « sensibilisation » par le GSO de la DNRED a été évoquée par la direction, qui doit se mettre en contact avec ce service pour voir ce qu'il est possible de faire.