



# Snad Info Bourgogne



SNAD CGT SECTION DE BOURGOGNE

## AUDIENCE SNAD-CGT DU 15 OCTOBRE

Lundi 15 octobre 2012, une délégation de la section de Bourgogne du SNAD CGT, composée d'Isabelle Fèvre, Pascale Pareti et Didier Bourigault a été reçue par la nouvelle Directrice Régionale et le nouveau Chef Divisionnaire.

Cette rencontre a été l'occasion de faire un large tour d'horizon des services douaniers bourguignons mais aussi des revendications de la CGT en matière d'emplois et de moyens.

Nous avons, dans un premier temps, abordé les problèmes OPCO et AG. Le bureau des douanes de Dijon a fait l'objet d'une longue discussion. La CGT a mis l'accent sur le manque criant d'effectifs avec notamment la future régionalisation des tabacs, que combat la CGT. Notre syndicat exige que chaque bureau de douane garde sa mission tabac avec les effectifs nécessaires. L'adjoint nommé n'est toujours pas en poste et le responsable du pôle C.I n'a pas été remplacé.

Le problème des locaux a été aussi longuement évoqué, infiltrations d'eau, plafonds écroulés, stationnement, accès handicapé, problèmes de sécurité, installation de la BSI de Dijon... le feuilleton Dallas n'est pas prêt de se terminer, hélas !

P 1 : Audience

P 5 : Carte des

services fermés

Notre syndicat a demandé que l'ensemble des services soit intégré au comité de pilotage. Le Chef Divisionnaire en charge du projet Dallas a rappelé que les ergonomes

Du Ministère se rendraient sur le site le jeudi 18 octobre 2012. Ce dossier a aussi été débattu lors du CHSCT du 16 octobre 2012.

Suite à la mise en place expérimentale de la démarche 3S à la VITI de Dijon, des mesures seront prises quant au standard (allongement du temps de sonnerie).

Une sonnette à l'entrée de ce service, ainsi qu'une meilleure signalétique ont été demandées afin d'éviter que les usagers n'errent dans les couloirs de Dallas.

Suite aux départs conjugués de plusieurs collègues du bureau d'Auxerre, nous avons exigé que les effectifs soient revus à la hausse. Le problème du standard a été aussi soulevé. A l'heure actuelle, l'effectif n'est pas suffisant pour pouvoir conjuguer l'accueil téléphonique et celui des usagers. Faute de réponse, ces derniers appellent la BSI pour des problèmes de bureau et laissent des messages sur son répondeur.

Pour Beaune nous avons souhaité connaître les dates et les conditions du futur déménagement des services à la DGFIP, suite à la fin du bail. La Directrice a répondu ne pas être au courant !

Concernant le délicat dossier de Nevers, les représentants de l'administration ont indiqué que le projet de fermeture serait prochainement présenté au CTSD de Dijon, mais que l'intervention de la CGT auprès des élus contrariait leur plan ! Notre syndicat a évoqué les pressions que subissaient nos collègues au quotidien et a ré-affirmé qu'elle combattrait toute fermeture de service et de suppression d'emplois !

Des menaces de suppressions d'emplois vont peser à moyen terme sur les personnels des Directions Régionales. Les représentants de l'Administration ont répliqué qu'on ne pouvait pas continuer à supprimer des emplois sur le terrain sans toucher aux emplois AG !

Le débat a ensuite concerné la branche surveillance de notre région. Les Brigades d'Auxerre et de Chalon constituées respectivement de 12 et 9 agents, connaissent des difficultés de fonctionnement et des problèmes pour remplir leurs missions par manque d'effectifs.

Tous les jours les agents subissent des pressions liées aux objectifs et aux résultats. Les conditions de travail se dégradent.

Le problème de santé publique concernant le contrôle des containers (déjà évoqué au CHSCT par la CGT) n'est toujours pas pris en compte par notre hiérarchie ! Les containers doivent rester ouverts un minimum de trente minutes avant intervention des agents. Les masques à gaz, fournis en dotation collective et non individuelle, sont inadaptés !

Mesdames et Messieurs porteuses et porteurs des messages subliminaux des objectifs concernant les containers, vous êtes priés de rester dans vos bureaux avec vos dossiers . Cela vaut pour tout autre objectif d'ailleurs !

La CGT a abordé l'épineux dossier du relogement de la BSI de Dijon et des travaux rue Jean Moulin ! Les agents continuent de travailler dans des conditions indignes d'une administration. Sous prétexte d'un futur déménagement, et surtout pour des raisons budgétaires, aucun travaux ne seront effectués à la BSI, rue Jean Moulin, y compris au niveau de la sécurité incendie (déménagement prévu pour dans environ 1 an !).

Nous avons aussi évoqué le manque criant de matériel. A l'approche de l'hiver, si les conditions climatiques se détériorent, nos collègues motards, par mesure de sécurité, laisseront les motos au garage. Or la BSI de Dijon n'a pas assez de véhicules de service !

Pour finir nous avons rappelé l'importance des formations au tir et à la sécurité (TPCI) en surveillance. Nous avons aussi mis l'accent sur la sécurité des agents. Nous avons fait remarquer que l'observatoire de sécurité ne s'était pas réuni cette année et qu'il ne remplissait pas son rôle. Il ne doit pas se contenter de statistiques mais doit prendre en compte les problèmes liés à la sécurité des agents de la surveillance, analyser les faits et trouver des solutions.

Cet observatoire doit aussi se réunir en cas de coup dur : poursuite de véhicules, sorties d'armes... En 2012, nos collègues ont été confrontés à un braquage, deux sorties d'armes, des poursuites...

Quelle a été la réaction de notre hiérarchie ? **AUCUNE !**

Les agents ont-ils été contactés ou soutenus ? **NON !**

Des cellules psychologiques peuvent être mise en place, l'assistante sociale et le médecin de prévention peuvent intervenir, pourquoi se

passer de leur aide ??? Il est plus facile, il est vrai, de contrôler a posteriori des PV !

Nous exigeons de notre hiérarchie qu'elle soutienne ses agents et qu'elle en soit proche.

En résumé, si notre nouvelle Directrice et notre nouveau chef divisionnaire ont été attentifs à nos revendications et nos remarques, peu de solutions ont été apportées, seul le Directeur Interrégional détient les cordons de la bourse.

**Si nous ne nous mobilisons pas massivement la maison douane risque de couler et les rats auront certainement déjà quitté le navire !**

# Bureaux de Douane et Recettes Locales fermés en Bourgogne

Yonne : Recette locale de Chablis

## Côte d'Or

Recettes locales :

- Gevrey- Chambertin
- Morey-Saint-Denis
- Nuit Saint Georges
- Aloxe-Corton
- Savigny les Beaune
- Pommard
- Meursault
- Chassagne Montrachet

## Saône et Loire

Recettes locales :

- Chagny
- Mercurey
- Givry
- Buxy
- La Chapelle de Guinchay

## Saône et Loire

Bureaux

Paray-le-Monial - Le Creusot - Cluny

- Decize
  - Premery
  - Clamecy
  - Corbigny
  - Pouilly sur Loire
- Recettes locales :

## Nièvre

