

Déclaration faite à la radio le 29 Mai 2013

La section Guyane du SNAD-CGT dit stop aux mensonges de la Poste et c'est pour ça que nous distribuons des tracts à tous les usagés.

Nous ne pouvons plus accepter d'entendre dire que les colis des Guyanais sont en retard à cause de la Douane.

C'EST COMPLETEMENT FAUX !!!

Le dédouanement des colis par la Douane est effectué en 24H voire 48H grand maximum lors des périodes de fêtes comme Noël par exemple, mais en aucun cas plus longtemps.

Les 10 à 15 jours de retard systématique pour toutes les livraisons sont uniquement dûs au fait que la Poste garde les colis durant 10 jours suivant leur arrivée, puis encore 5 jours supplémentaires après leur dédouanement !!!!

La Poste accuse la Douane pour fuir ses responsabilités et ne pas respecter le contrat Colissimo incluant l'obligation de remboursement en cas de non respect des délais.

La section Guyane du SNAD CGT demande à la Poste d'assumer ses responsabilités et de ne plus afficher sur son site de suivi des colis que ces derniers sont bloqués en Douane.

Il n'y a qu'en Guyane que les colis restent 15 jours dans le dépôt de la Poste, il n'y a qu'en Guyane que la Poste se cache derrière l'excuse « c'est la Douane » et il faut que tous les Guyanais aient bien conscience que la Poste leur ment.