



Syndicat National des Agents des Douanes

Direction Régionale du Centre

Compte-rendu de l'audience avec Mme Durringer (D.R.C.), concernant les unités surveillance du Centre

Suite à une réunion syndicale interrégionale du SNAD CGT de Dijon fin janvier, il a été décidé que chacun des secrétaires régionaux interpellerait sa directrice, son directeur régional(e) sur les problèmes concernant les agents de la Surveillance.

Le 18 avril 2011, le SNAD CGT Centre a été reçu par Mme Durringer, Directrice Régionale du Centre ; un regret : les chefs d'unité (CDU) n'avaient pas été conviés malgré notre demande. Les sujets abordés ont été essentiellement les contrôles « Free flow », les contrôles dynamiques, LAPI (Lecture Automatique Plaque Immatriculation) et questions diverses.

Reconnaissons tout de suite que les réponses ont soit été vagues, soit nous ont renvoyé à des expérimentations faites ou en cours en Bourgogne.

- Freeflow/contrôles dynamiques : l'ensemble des agents surv de la DRC sont collectivement concernés, les péages disparaissant sur l'A10 et l'A71 à moyen terme. Après réflexion en amont, des FP devraient être mises en place. Le contenu ? Mystère... Des stages de conduite internes à la douane devraient être proposés, une information sera prise aussi auprès de la gendarmerie, voire de la police (CQFD !). Nous rappelons que les véhicules sont inadaptés, la puissance doit évoluer, mais aussi la protection des agents comme celle du matériel. L'approche et les moyens mis en place pour les motards ? Là encore, la réponse est vague. Les casques équipés de DMR vont arriver. Nous rappelons que la portée est insuffisante (1 à 1,5 km - comment alors prévenir en direct le CLI ?). Nous rappelons également l'encombrement des DMR portatifs sur le ceinturon, et aussi que l'interrupteur de commande pour l'accès à la radio oblige l'agent à lâcher une main en conduisant (quelle sécurité ?!). Nous demandons, comme pour Dijon, à ce que les collègues motards soient équipés du système Bluetooth qui sert aussi en inter-com (en roulant, les collègues peuvent communiquer entre eux mais aussi téléphoner au CLI ou à tout autre numéro du répertoire en reconnaissance vocale). Réponse : l'expérimentation est en cours, si elle est concluante, l'ensemble des motards de la Direction Interrégionale en sera équipé. La D.R.C. rappelle que le cœur du métier reste le fret commercial et que son incidence est donc moindre.

- Concernant les responsabilités des agents lors des contrôles dynamiques ; la D.R.C. nous renvoie vers le BOD de 2002 sur les contrôles routiers. Celui-ci devrait évoluer, en attendant il semble de plus en plus inadapté.
- Concernant LAPI : deux véhicules devraient tourner dans l'interrégion. Une formation de formateur des chef de bord pour deux agents de la DR et les TSI est prévue le 23/06/11, une formation en cascade sera alors délivrée. Le SNAD CGT Centre est contre ces formations en cascade qui diluent le contenu et surtout évite à l'administration de gérer une véritable formation professionnelle digne de ce nom !
- Les bâtons télescopiques : la Directrice Régionale est contre. Nous lui rappelons alors l'incohérence de sa réponse, cette formation étant enseignée à l' ENBD de La Rochelle et pouvant être dissuasive dans certaines situations. De plus, cet équipement est fonctionnel et non individuel, ce qui laisse le choix aux agents de l'utiliser ou non. La Directrice veut bien faire évoluer son avis, mais attend l'expérimentation faite en Bourgogne. (renseignement pris : c'est à Chalon-sur-Saône que cela va se passer, l'ensemble des équipements est toujours en attente).
- Le contrôle des containers : nous exigeons une note concernant leurs consignes d'ouverture et aussi des tableaux synoptiques pour mémoriser les risques ... celle-ci devra être diffusée à l'ensemble des agents surveillance, mais aussi aux agents CO des services dédouanement.
- Nous souhaitons que les véhicules de service soit équipés de rangements propres aux besoins des agents des brigades, aménagements définis avec eux, et ce, dès la commande effectuée auprès de l' UGAP. La directrice propose de faire remonter cette demande.
- Nous rappelons aussi que les agents de Bourges SURV ont demandé des réhausseurs d'étuis. L'autorisation aurait été donnée ; nous réclamons donc leurs achats. La D.R.C. va relancer la demande.

La délégation du SNAD CGT Centre