



syndicat
national des
agents des
douanes

La Vérité Si je mens Acte 10

Dunkerque, le 15 septembre 2011

Compte rendu d'audience avec notre nouveau DR le 8 septembre 2011...

... « Je pense ce que je dis ; Je dis ce que je pense »... Mr MAGE

Comme il est de coutume pour une arrivée directoriale, une délégation du SNAD-CGT : Bruno PONCHEL, secrétaire régional, Gaël DENNETIERE, son adjoint et Jacky KARPOUZOPOULOS (secrétaire national) s'est entretenue avec Monsieur MAGE notre nouveau Directeur Régional Opérationnel sur différents points concernant les unités et bureaux de la Circonscription de Dunkerque. Nous lui avons préalablement souhaité une bonne installation ainsi qu'un dialogue social digne de ce nom en mettant la situation personnelle et professionnelle de chaque agent au cœur de ses préoccupations. Néanmoins nous n'ignorons pas qu'il est démuni aujourd'hui de l'essentiel pour mener son œuvre : la main sur ses effectifs et sur les budgets !

En réponse, M. MAGE nous a tenu un discours social très précis, volontaire, courtois où parfois notre délégation percevait une volonté de bien faire. Mais avant lui d'autres ont eu les mêmes envies, le même discours, la même transparence...on connaît malheureusement la suite et surtout l'addition à régler (voir La vérité si je mens acte 8 CTPS DR du 19 mai 2011) : une crainte de l'avenir, un stress et des conditions de travail à la limite de la rupture. Mais nous prenons acte de la volonté de mieux faire de ce nouveau DR...

Et tout comme nos homologues de la CFDT, nous avons repris division par division (y compris ARRAS) l'ensemble des problèmes de la circonscription.

Pour le Dunkerquois :

➤ **BSI Dunkerque et fermeture de la BSI de Steenvoorde**: Le SNAD-CGT s'est toujours engagé, à continuer de se mobiliser pour les conditions de travail à la Norfolk Line et à suivre l'ensemble des dossiers sociaux de tous les agents restructurés de Steenvoorde. Nous avons aussi voulu connaître sa décision finale face à notre intervention lors du CTPS DI de juillet 2011 sur la modification de la côte de service et des moyennes d'heure de nuit en particulier. Et nous lui avons aussi rappelé que la CGT revendiquait tant lors du GT national de début 2011 sur les primes que localement, l'attribution de 10 points de NBI pour l'ensemble des agents ayant la spécificité « visite des navires de commerce dans les endroits confinés ».

Réponse de monsieur MAGE. Il va rencontrer prochainement le Directeur du PAD sur cette question et pour une mise en sécurité des sites de contrôle (pose de ralentisseurs, éclairage etc...). Il nous a affirmé que les installations devraient s'achever et être opérationnelles pour mi novembre.

Pour Steenvoorde BSI, il nous a confirmé avoir lu tout ce qui a concerné sa fermeture et qu'il suit très étroitement le dossier des agents restructurés avec le BOP GRH de la DI de Lille.

Concernant la côte de service et les moyennes d'heures de nuit, il avait demandé à la hiérarchie de suspendre cette décision, de revoir l'ensemble des paramètres conduisant la hiérarchie de proximité (CSDS) à cette proposition de changement et en la justifiant tout en consultant les agents (NDLR: les premiers concernés) et surtout pas en période estivale.

Pour la prime NBI, il remontera cette revendication au niveau du DI n'ayant pas « compétence » pour nous répondre. Donc acte !

➤ **Bureau principal de Dunkerque et recette régionale**: Ce sont deux dossiers récurrents de la circonscription. Manque d'effectifs criant par rapport à une charge de travail manifestement sous évaluée au départ et cela de manière volontaire de la part de l'administration. Et ce n'est pas à grand renfort d'audit, d'enquête en tout genre menés par une hiérarchie complice de cette dégradation qui ne peut voter les suppressions de poste le lundi et se contredire le reste de la semaine en audit. Pour

le SNAD-CGT ça suffit : Ou l'Administration a la volonté de revoir sa copie et affecter du personnel en nombre suffisant pour mener à bien nos missions de service public ou alors on court à une catastrophe et à une rébellion des agents. Nous avons alerté notre nouveau DRO que la situation de ce bureau était extrêmement critique. Nous sommes également revenus sur les sous-effectifs de la Recette Régionale toujours en relation avec la charge de travail, sur le déménagement de ces deux services l'un pour la DR, l'autre...on ne sait pas où...mais ce qui est sûr c'est que le bâtiment qui les abritent ainsi que les services de la division de Dunkerque sera détruit. Nous avons également évoqué le dossier avorté de CRAYWICK.

Réponse de monsieur MAGE. Il ne méconnaît pas ces deux dossiers : il a demandé aux deux chefs de services de lui faire remonter leurs difficultés en termes d'effectifs et de moyens. En cas d'insuffisance, il n'hésitera pas à faire valoir ces doléances auprès de la DI.

Pour Craywick , il va ouvrir ce dossier qu'il découvre « fort intéressant douanièrement en termes d'implantations OP/CO future, synergie Surv, Division etc...). Donc acte...

Lors d'une de nos questions sur la gestion des marchandises saisies, il est revenu sur sa conception du stockage des marchandises saisies en nous précisant qu'il avait la volonté de prendre contact avec la magistrature pour étudier la possibilité de destruction avant jugement (avec toutes les garanties de prises d'échantillons) Ayant réussi à Montpellier, faisant de cette DR un modèle de gestion en la matière, il espère obtenir les mêmes résultats à Dunkerque

➤ **Concernant la DR de Dunkerque, service de la Masse à Dunkerque**, nous avons renouvelé notre revendication du maintien de ce dernier (voir création d'une antenne PLI Masse de Lille) au regard du volume très important du parc en gestion, des travaux très lourds de Boulogne sur Mer, de la connaissance des entreprises et du professionnalisme des agents mais surtout le maintien d'un service social Masse de proximité pour les agents.

Réponse de monsieur MAGE. Comme pour la prime NBI pour les agents de Dunkerque, il remontera cette revendication au niveau du DI n'ayant pas « compétence » pour nous répondre.

Pour l'arrageois :

➤ **Arras BSI et bureau principal :** Le SNAD CGT est ré-intervenue sur les conditions

d'exiguïté des postes de travail en OP/CO (prescrit : 12 mètres carré par agent norme administrative), du sous effectif chronique de ce bureau principal ainsi que du garage trop petit et encombré par les archives. Nous lui avons rappelé que faute de travaux engagés d'ici la fin du second semestre comme l'avait promis le Directeur Interrégional pour le stockage des archives, le SNAD-CGT saisira la commission de sécurité du Pas de Calais pour établir un constat de dangerosité (véhicule / produits inflammables / papier par tonne / agents).

Et bien entendu, nous lui avons rappelé notre opposition totale de voir partir l'unité surveillance sur la division d'Halluin.



Réponse de monsieur MAGE. Concernant le sous effectif, il attirera l'attention du BOP GRH de Lille sur ce sujet. Sur le stockage des archives il reconnaît également la justesse de nos propos et nous a averti que le problème de stockage des archives serait résolu avant la fin de l'année. Il nous a confirmé qu'il se rendrait très prochainement à ARRAS afin de rencontrer tous les agents et faire le point sur les travaux programmés (notamment les sanitaires).

Concernant le transfert de la BSI sur la division d'Halluin, la DG avait demandé à monsieur GALY de surseoir à sa décision. L'intervention des deux OS via leur fédération sur l'illégalité de cette décision face au décret 2007-1665 du 26.11.2007 aurait-elle eu un écho favorable de la DG ?

Commentaire du SNAD-CGT : Par contre pas de retour en arrière sur la fermeture de la division d'Arras ! Question : Comment la division de Boulogne sur Mer devenant la plus grande division de l'Interrégion (hors tunnel) va t- elle pouvoir fonctionner sans moyens supplémentaires, pire avec 1 agent de catégorie A en moins ??

Pour le Calaisis :

➤ **Bureau Fiscalité de Calais** : Là aussi le ratio nombre d'agents/charge de travail n'y est pas, loin s'en faut. N'oublions pas la réglementation complexe en constante évolution, des situations personnelles difficiles, une demande accueil croissante tant téléphonique que physique des nombreux opérateurs dévoreuses de temps et tous les ingrédients sont là pour que cette situation explose un jour où l'autre. Nous avons également abordé une demande d'un agent dont sa formation a été bafouée par l'Administration (formation pour examen professionnel de B en A)

Réponse de monsieur MAGE. Outre l'aspect social de l'agent qui le préoccupe (nous l'avons trouvé sincère sur ce dossier) il a commandé un audit sur ce bureau CI et a des propositions en suspend en particulier de collaboration entre les services CO, SU, ciblage et DOD. Il a également évoqué des modifications à apporter dans les méthodes d'organisation des services afin de valoriser l'action de contrôle quitte à réduire les plages horaires d'accueil des usagers. Ce n'est pas la première fois que le SNAD CGT entend ce refrain. Nous déplorons une nouvelle fois que l'accueil soit toujours le parent pauvre de la douane et que les usagers se voient baladés au téléphone de services en services

Concernant la formation de l'agent en question, il veillera dorénavant que les délais soient respectés ainsi que les droits des agents. (NDLR. Qu'il soit aussi rassuré, le SNAD-CGT y veillera toujours)

➤ **BSI Calais Littoral** : Nous sommes bien entendu revenus sur l'expérimentation du scanner,



BIENVENUE A CALAIS ... FRANCE !!!

HACHE

sur les conditions de travail, de sécurité sur les lieux de contrôles, et sur le rendu de cette expérience. Nous avons aussi rappelé qu'il fallait associer les unités de Saint Omer et Boulogne sur Mer dans la réflexion globale de cette expérimentation et qu'il faudra aussi en tenir compte lors du bilan annuel de ces trois unités par rapport aux objectifs fixés préalablement.

Réponse de Monsieur MAGE. Concernant les moyens : il avait été beaucoup « impressionné » par le montage réalisé et montré lors du CTPS DI de juillet par nos homologues de la CFDT, et qu'il s'était déplacé sur place pour se rendre compte de visu de l'ensemble des problèmes. Et bien entendu il a pu constater que les deux organisations syndicales CGT/CFDT sont loin d'être des agitateurs de chiffon rouge et qu'il existe belle et bien des risques identifiés pour les agents. Aucun chauffeur ne ralentit au contact des agents, ne marque pas plus un temps d'arrêt au stop, et montre un comportement de défiance lors des contrôles, et ne parlons pas de la vitesse excessive sur le port. La pose de ralentisseurs est une nécessité, mais pas une fin en soi. Monsieur Mage va, de nouveau, rencontrer le Président Puissesseau de la CCI de Calais pour lui faire part de l'ensemble de ces problèmes y compris la construction du hangar de contrôle en zone fret. Espérons qu'il sera plus entendu que son prédécesseur.

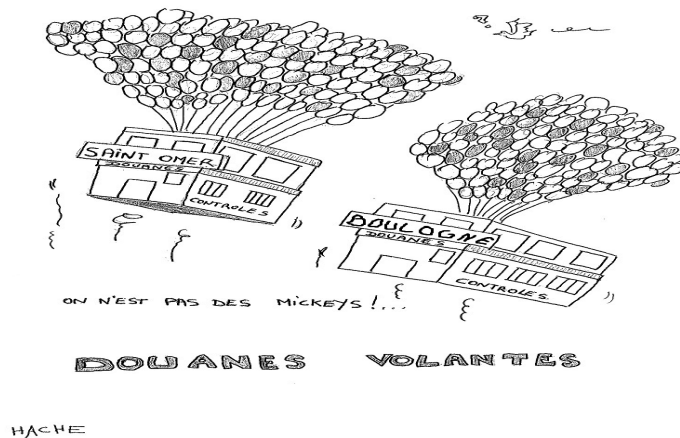
Pour le scanner, il attend lui aussi le rapport final, tout en avouant que c'est un dossier qu'il prend en cours et qu'il ne connaît pas toute l'histoire. Mais si expérience de nouveau il y a, il avertira l'ensemble des acteurs douaniers, les représentants du personnel y compris.....donc acte.

Pour Saint Omer et Boulogne, il n'oubliera pas, le moment venu, notre revendication en terme d'objectif.

➤ **Tunnel sous la Manche** : Nous lui avons bien entendu rappeler dans quel contexte se prépare les JO de Londres 2012 : en premier lieu, sous effectif en MCRE très inquiétant à l'unité cynophile . Sous effectif chronique aux deux unités du tourisme, soucis de formation CAMARI et soucis d'effectif également au fret routier. Nous attendons bien entendu les deuxième tours de mutation et les sorties de stage, mais le compte n'y sera toujours pas.

Réponse de monsieur MAGE. « Je reconnais que la situation des équipes maître chien anti explosif est très préoccupante et que les circonstances actuelles sont cumulatives et ne facilitent pas une amélioration. Je loue le travail remarquable de cette unité, sa gestion, et le professionnalisme de chaque agent face à leur responsabilité. Je saurai m'en souvenir le moment venu (sic) ». Il s'est souvenu qu'il y avait eu, par le passé, des renforts ponctuels d'autres MCRE sur des périodes précises. Pourquoi ne pas faire appel à de nouveaux renforts sachant qu'un G20 est aussi programmé à la même période.

Concernant le comblement des sous effectifs des unités du site, ceux du tourisme lui semblait prioritaires (NDLR : pour le SNAD-CGT c'est une évidence. Voir notre tract de juillet 2011)



Il nous a avoué également que s'il faut encore des renforts extérieurs, il n'hésitera pas à solliciter des unités extérieures au Tunnel pour faire face à des taux de contrôle fort haut (BSI Saint Omer, BSI Boulogne sur Mer)

Pour l'audomarois

➤ **BSI Saint Omer :** L'attribution d'un véhicule style fourgon pour cette unité de contrôle routier ne serait pas du luxe et que le sous effectif de cette unité soit comblé au plus vite.

Réponse de monsieur MAGE. Avec la fermeture programmée de Steenvoorde, il va demander à la DI que le véhicule de Steenvoorde (fourgon) soit remis en dotation à la BSI de Saint Omer. Pour les effectifs, ce n'est pas de son ressort, mais il attirera l'attention de la GRH de Lille sur ce fait.

Pour le boulonnais :

➤ **BSI Boulogne sur Mer :** Le SNAD-CGT est intervenu une nouvelle fois sur les installations du nouveau HUB en particulier sur le quai de déchargement et sa passerelle amovible et que le sous effectif de cette unité soit comblé au plus vite.

Réponse de monsieur MAGE. Il a découvert ce sujet (la passerelle) lors de sa visite à Boulogne sur mer et reconnaît que notre intervention sur la dangerosité de cette installation est juste. Il interviendra également en ce sens auprès des autorités boulonnaises. Et comme pour Saint Omer, il attirera l'attention de la GRH de Lille sur ce fait.

Pour conclure, quatre heures d'audience afin de bien se connaître de part et d'autre et ne pas attendre pour améliorer la situation des agents dans un contexte de crise et un exercice contraint.

Des échanges courtois mais fermes de notre part, une large écoute et des solutions à la marge pour notre nouveau directeur.



Espérons qu'il obtiendra des moyens et des effectifs pour une circonscription de Dunkerque qui a bien souffert des mesures de réorganisation depuis 4 ans et pour honorer sa volonté de bien faire...nous y contribuerons