



## SECTION SYNDICALE RÉGIONALE POITOU-CHARENTES-LIMOUSIN

La Minute !

du **SEXTANT**

Voici le communiqué TSI adressé à nos hautes instances nationales ainsi qu'au niveau local à toutes les OS représentatives le 19 octobre dernier . La profession souffre depuis trop longtemps. Le malaise touche toute la France.

Ces difficultés ne sont pas nouvelles mais maintenant il est grand temps de prendre ce sujet à bras le corps et d'y apporter des solutions concrètes urgentes.

Nos collègues TSI sont adaptables tout comme l'ensemble des douaniers qui subissent les réformes, les restructurations, les pertes d'emplois etc...

Nos collègues répondent présents à chaque sollicitation des agents en difficulté dans les services Ils l'ont encore prouvé durant ces deux ans de pandémie en répondant présents pour tous les personnels tout en étant comme la majorité confinés chez eux.

Mais à force de tirer sur la corde de la bonne volonté des agents il arrive un moment où celle-ci craque et il est grand temps que nos collègues soient reconnus non comme des Techniciens Systèmes Informatiques mais comme des **Techniciens Spécialistes des Systèmes Informatiques** avec en conséquence une évolution de grade et de carrière en conformité avec leurs hautes compétences.

Voici ci-dessous, le communiqué TSI (remis en page)

# Communiqué TSI

Nous tenons par ce texte à tirer la sonnette d'alarme quant à l'avenir de notre métier de TSI. En effet de nombreux éléments, dont vous avez connaissance, n'ont pas été résolus depuis de trop nombreuses années.

### - Carrière :

Cela fait plusieurs années que certains d'entre nous participent de bonne volonté à des ateliers, tables rondes, ou autres séminaires dédiés à l'avenir des TSI. Malgré les nombreuses idées émises, aujourd'hui encore rien n'a changé.

Nous sommes très attachés à la proximité avec les utilisateurs qu'offre l'assistance car elle est un maillon central dans la réussite de n'importe quel projet informatique.

Le grade de contrôleur principal reste l'échelon terminal de notre carrière. On constate que le déroulement de carrière des TSI avance moins rapidement que les autres collègues CO/AG/SURV avec **un sentiment d'inéquité.**

Il est pourtant clair que le métier de TSI n'est plus le même qu'à ses débuts. L'expertise nécessaire aux tâches qui nous incombent, ainsi que les responsabilités qui reposent sur nos épaules ont grandement évoluées et justifient l'ouverture à la catégorie A de nos fonctions. De la même façon pour les TSII, il conviendrait qu'ils accèdent au statut de chef de service.

### - Un métier qui se complexifie :

PPF, déménagements de services dans de nouveaux locaux, visioconférences, téléphonie IP, viticulture, réseau local, accompagnement des évolutions des marchés publics (RIE, SOLIMP, téléphonie mobile), bientôt Active Directory... Gérer tous ces dossiers de front et simultanément demande expertise, rigueur et organisation.

Aussi, nous souhaitons être considérés non plus comme des techniciens mais comme des spécialistes.

### - Une offre de formation famélique) :

Les projets et évolutions, nécessaires, s'enchaînent sans réelle formation, si ce n'est une petite visio par-ci ou un PDF d'une page par-là. Or ces médiums sont loin de permettre d'appréhender efficacement les problèmes qui seront inévitablement rencontrés par nos utilisateurs. De ce fait, nous sommes obligés de gérer les dépannages qui interviennent immanquablement au cas par cas, en nous débrouillant et en tentant de rassembler les informations éparses. **Nous souhaitons une formation de qualité et diplômante.**

### - Des canaux de communication multiples) :

Notes dans COURRIER (cotées, ou pas par la DI), site intranet ESCALE, site ministériel OSMOSE, messagerie Mercure... l'information, quand elle existe, est disséminée aux 4 coins du SI douanier. **Impossible de s'y retrouver.** Le TSI se retrouve souvent à envoyer un message sur le forum Tchap TSI/DG-SI2 pour se voir répondre «L'info existe, elle est disponible depuis longtemps [à cet endroit]».

### - Une feuille de route déconnectée) :

Aujourd'hui les projets se suivent, se superposent, se collisionnent.

Conscients des impératifs de sécurité et d'évolution des technologies, nous avons toujours répondu présents jusqu'à maintenant. Mais les derniers projets en date semblent réellement faits dans l'urgence et sans anticipation des impacts sur le réseau SI...

Combien de temps passé à déployer, tester, comprendre, faire accepter aux utilisateurs, s'auto-former pour des projets qui... soit ne vont pas au bout, soit ne semblent jamais aboutis ?

Les collègues de DG-SI qui portent ces projets à bout de bras ne sont pas en cause, mais au niveau local c'est l'incompréhension qui règne sur l'utilité de certains projets, l'impatience qui se fait sentir pour des projets tant attendus, ou la grogne qui s'exprime sur des projets en cours de déploiement dont la mise en place est complexe et laborieuse.

**Aussi, nous souhaiterions une livraison d'applications, consolidée, validée et, recettée.**

Ces constats dont vous aviez déjà connaissance, vous ont été à nouveau présentés par nos TS2I lors d'une visioconférence le 10 octobre dernier, accompagnés de propositions.

**Nous voulons dès à présent :**

- **obtenir enfin des mesures concrètes de perspectives de carrière et de revalorisation de salaire.**
- **faciliter le recrutement des TSI, TS2I**
- **mieux planifier les projets à venir, en prévoyant la communication adéquate**
- **proposer des formations afin de suivre l'évolution de l'informatique**

Une réelle prise de conscience sur l'évolution de notre métier est nécessaire au plus haut niveau : l'informatique n'est plus qu'un simple outil, elle constitue le cœur de tous nos métiers douaniers. Et ce cœur ne sert à rien sans l'apport d'oxygène que constitue un solide réseau d'assistance constitué d'experts motivés. Sans réseau, sans serveurs, sans poste de travail, sans moyens de communication, toute activité serait à l'arrêt !

Nous attirons votre attention sur notre mécontentement et sur les conséquences qu'une fin de non-recevoir pourrait entraîner car nous ne sommes pas sûrs que vous ayez pris la pleine mesure de l'exaspération de notre profession.

Le réseau TSI - le 19 octobre 2023

**Nous soutenons nos collègues TSI car leur combat légitime est notre combat**

- **pour une meilleure rémunération**
- **pour une meilleure reconnaissance**
- **pour plus de moyens (humain et matériel)**

**Le SNAD CGT se tiendra toujours à leur côté afin qu'enfin nos TSI obtiennent la reconnaissance qu'ils méritent de la part de l'administration car les agents des services eux la leur ont déjà offerte.**

**Sans informatique, pas de lutte contre la fraude, pas d'argent qui rentre dans les caisses de l'état car toutes missions douanières deviennent impossible !**