

Compte-rendu du CSA du 17 septembre

Comme écrit dans la déclaration liminaire de la CGT, nos craintes liées au délitement du dialogue social sont fondées. Du blabla et du temps perdu. Malgré une volonté du DI, pendant près de 2 heures, de répondre aux inquiétudes matérialisées dans les déclarations liminaires ; la réalité est têtue ...

Sur la loi ripost, il s'est exprimé : « Le texte, qu'il plaise ou non a été adopté »

CIRCULEZ, Y A RIEN A VOIR !

Sur la foncière de l'État, il semble croire que nous avons encore des marges de manœuvres. **Quand la CGT lui rappelle** que ce ne sont certainement pas des DG non douaniers (qui ont de très jolies carrières à construire) qui vont nous défendre ; il prétend que notre DG met toute son énergie pour défendre la maison Douane. LA VASTE BLAGUE !

BSI DE MAROMME

Toujours écrit dans notre déclaration liminaire, nous refusons les réorganisations diverses et variées sans passage en Formation Spécialisée : la santé et la sécurité de nos collègues ne sont pas facultatives ! C'est pourquoi, **la CGT a demandé** une suspension de séance au moment du vote pour tenter d'obtenir un consensus intersyndical. C'est également la CGT qui a pris la parole en instance pour déclarer l'**abstention à l'unanimité** pour ces 4 raisons :

- Non présentation du projet en Formation spécialisée
- Etanchéité entre les services de l'HDD et les locaux de la BSI pour la sécurité de tous ne nous semble pas encore garantie
- Inquiétudes des collègues concernant le parking
- Nous n'avons pour l'instant aucune garantie sur la possibilité de faire des modifications lors des futures visites de sites

L'ensemble des OS n'a pas voté contre car les locaux actuels sont indignes pour une brigade, et les agents ont été associés à la démarche et ont été consultés au fur et à mesure de l'avancée du dossier.

OBSERVATOIRE INTERNE

En voilà un sujet qui ne captive pas les foules ! L'administration annonce d'emblée que le pourcentage de réponses est faible ... Quelle surprise !

De partout, notre administration prend l'eau mais l'administration veille et propose :

- Informations sur les LDG : La Conseillère en Mobilité Carrière (CMC) se déplacera dans les RMI

- Formations VD, probité

- Renforcement du pôle attractivité au Havre

Wouahhh ... Nous voilà sauvés !

ELECTIONS PROFESSIONNELLES

La CGT réitère que l'affichage dématérialisé n'est pas de l'affichage.

La CGT rappelle qu'affichage vient d'affiche : « Feuille écrite ou imprimée placardée dans un lieu public et portant une annonce officielle » C'est clair, non ?

SYCOSCAN AMENAGEMENT DES LOCAUX AVANT L'ARRIVEE DU SMS

Comme le prétendait un ancien divisionnaire : « La Douane a des ambitions américaines avec des moyens mexicains »

Si le mépris de classe envers le peuple mexicain nous indispose, il faut avouer que la formule s'applique parfaitement à la déliquescence de notre administration.

Il n'est plus à démontrer que c'est bien la CGT qui est de tous les combats dans cette brigade, n'en déplaise à d'autres qui auraient tendance à s'accaparer nos victoires :

- Le droit de greve en surveillance par exemple

<https://www.cgtdouanes.fr/actu/article/tous-les-douaniers-retrouvent-leur-droit-de-greve>

- Et cet été, en pleines vacances scolaires, c'est bien un courrier de la CGT qui a informé l'administration de l'augmentation de 120 % des passages au scan en plein été et demander des explications...

Si la CGT a fait remarquer dans sa déclaration liminaire l'absence de l'inspecteur santé au travail qui avait un rapport à présenter, nous pouvons au moins nous raccrocher au rapport du médecin du travail présente l'après-midi.

Elle rappelle les contraintes acoustiques pour le futur encadrement.

La CGT rappelle qu'il est évidemment important de s'en préoccuper même si l'administration semblait s'en désintéresser quand seuls les collègues subissaient ces contraintes.

Enfin, des tests ont été mandatés et vont être effectués dans peu de temps

Elle rappelle également qu'il serait préférable que l'encadrement soit dans le même bâtiment que tous les collègues. Nous partageons bien évidemment son avis et

regrettons de ne jamais avoir été entendu sur ce point crucial que nous portons depuis de nombreuses années et qui aurait certainement amélioré les relations inter-personnelles.

La CGT regrette que des travaux sensés améliorer les conditions de travail les dégradent ... En effet, si l'administration souhaite augmenter l'effectif à 45 (aujourd'hui 27) ; pourquoi a-t-elle diminué le nombre de toilettes disponibles ? **Notre interpellation sur ce sujet a permis à l'Administration de revenir sur ce point et de mettre à l'étude la réalisation d'une toilette supplémentaire.**

En outre, nous avons insisté sur la nécessaire formation opérateur image et opérateur système des agents du Sycoscan nouvellement affectés ou pas...pour certains depuis plus de 2 ans ! Un tel délai ne participe pas à une bonne intégration des processus métiers et peut engendrer un mal-être comme souligné par l'Observatoire interne.

Un détail non négligeable à propos des conditions logistiques d'utilisation du SMS sur les terminaux à partir de juin 2027 : nous avons rappelé qu'un hangar de fouille à l'abri des regards que des toilettes et un local social, constituaient une base pour l'organisation du travail. Nos propositions ont été refusées et nous avons appris que les ouvertures suite à doute à l'image se feraient au Sycoscan.

EES

Il faut se rendre à l'évidence, les professionnels du domaine c'est VOUS, c'est NOUS. 4 représentants présents, titulaires ou experts travaillent en PPF et il faut reconnaître que ce sont eux qui ont fait le point sur EES avec les multiples problèmes rencontrés.

La CGT a particulièrement insisté sur :

- Les lecteurs sensibles à la nature de la peau des voyageurs
- L'utilisation impossible du « client lourd », vous savez, cette petite icône que la DG a souhaité voir installée sur tous les postes



Outil prévu en cas de coupure réseau afin de ne pas avoir à entrer manuellement les infos des passagers a posteriori.

Eh bien, ça ne marche pas, et la DG le sait.

Donc si le réseau ne fonctionne pas, nos collègues doivent faire comme s'il n'y avait pas de courant et collecter les infos et les réintégrer dans CTF plus tard... Bien sûr la DI n'y est pour rien si cet outil dysfonctionne, comme beaucoup d'autres car la connexion avec le ministère de l'Intérieur n'est pas simple...

Pour finir, les problèmes des doublons de dossiers, anomalies récentes qui obligent à faire de multiples manipulations et ralentit le traitement des dossiers.

Enfin comment ignorer les problèmes d'infrastructures à Caen. Les aubettes doivent être changées comme cela s'est fait ailleurs. Le plus grand PPF maritime géré par la Douane doit avoir des infrastructures à la hauteur. Les politiques sont à l'écoute des opérateurs, il serait temps qu'il soit aussi à l'écoute des services de l'Etat.

QUESTIONS DIVERSES

Les horaires du bureau de Cherbourg : A la demande de tous les collègues qui ont travaillé en coopération avec les opérateurs, il a été demandé de réduire l'ouverture au public de 18h à 17h.

Ces horaires sont autorisés jusqu'au prochain CSA, lequel les validera officiellement. La CGT a rappelé qu'il ne doit plus rester beaucoup de bureau en France aussi réduit en effectif avec une amplitude horaire aussi importante. Il est donc temps de prendre de vraies décisions pour soulager les collègues.

La réserve opérationnelle : Que dire si ce n'est que la seule solution pour rendre l'administration attractive est d'embaucher les retraités ... QUEL DRAME !

Pour finir, nous tenons à rappeler notre engagement, notre travail, notre implication pour être à la hauteur des douaniers normands.

Notre dogme : ECRIRE, DIRE ET FAIRE

Comme nous l'avons dit en début de séance dans notre déclaration liminaire « Notre retour au dialogue social n'est pas un blanc seing »

C'est étonnant de retrouver nos mots dans le compte-rendu d'une autre organisation syndicale ! La CGT fait d'autres font savoir ...