la cgt DOUANES PARIS AÉROPORTS

Le CACTUS

Forme de vie au milieu des déserts survolés par des vautours !

Novembre 2026

Spéciale Dédicace

À chacun ses mérites, à chacun son hommage !

Il est des départs qui méritent un hommage et des hommages qui méritent quelques explications !

À l'heure où le directeur régional de Roissy Voyageurs s'apprête à quitter Roissy (*déjà* pour certains ou *enfin* pour d'autres), **la CGT tient à revenir sur ces 5 années d'un management de classe ponctué de petites phrases lancées à la volée (# devoir de correction) sans se soucier de savoir si elles ont pu heurter et synonymes d'une conception particulière du dialogue.**

L'art de protéger

Quand certaines pratiques managériales ont donné lieu à des alertes des agents et de notre organisation syndicale, ces signalements auraient dû être pris à bras-le-corps. Plutôt que de traiter le problème à la racine, le futur ex directeur régional de Roissy Voyageurs a parfois choisi de ne rien faire ou de tarder à agir démontrant une façon particulière de gérer les risques psychosociaux.

Quand ceux qui ont évoqué des risques d'accident liés à une fatigue professionnelle, la réponse, expéditive, du futur ex directeur régional de Roissy Voyageurs fut simple « *Allez au tribunal !* » .

Pourquoi s'embêter avec la prévention des risques et voir comment faire pour éviter le danger de la fatigue ? Aller directement au contentieux, c'est mieux !

L'art de ne pas bien entendre

Quand les remontées se sont multipliées au sujet du fonctionnement de service, le futur ex directeur régional de Roissy Voyageurs a là, gardé son calme. Et manifestement, beaucoup de calme. À croire que la patience administrative aide à la gestion des conflits avec semble-t-il un pari, le découragement des agents.

A l'inverse, parfois cette patience n'aura pas été de mise, en témoignent certaines sorties particulièrement fleuries : « *Vous m'emmerdez !* », « *Vous me faites chier !* ».

Une franchise qui aura au moins eu le mérite de ne laisser aucun doute sur «l'envie» de poursuivre la discussion. Certains directeurs choisissent leurs mots, le futur ex directeur régional de Roissy Voyageurs avait semble-t-il décidé de tous les utiliser.

L'art de féliciter les talents

Lors de la parution d'une note annonçant la nomination d'un agent, ce fut l'occasion pour le futur ex directeur régional de Roissy Voyageurs, manifestement irrésistible, de rendre un hommage appuyé au précédent titulaire du poste. L'administration dispose pourtant d'un outil pour exprimer sa reconnaissance: la lettre de félicitations versée dans le dossier individuel de l'agent (DIA).

Des notes de nomination comme des livres d'Or, non versés au DIA, une nouvelle tendance de la DIPA ?

Cette marque d'attention du futur ex directeur régional de Roissy Voyageurs a contrasté avec l'extrême sobriété de certains compliments comme ce fut le cas après une saisie particulièrement importante de cigarettes dans une unité avec un simple « *On a vu mieux* ».

Il faut croire que les témoignages de reconnaissance de l'ex futur directeur régional de Roissy Voyageurs auront été un art tout en subtilité, dont les modalités ont varié selon les récipiendaires.

L'art de l'élégance dans le verbe !

Au cours de ces 5 années, certains auront découvert que la considération pouvait prendre des formes pour le moins inattendues.

Une barbe jugée trop fournie : « *Vous allez me raser ça !* » ou tout en délicatesse «*Vous m'avez fait peur, je vous ai pris pour un SDF*» ou encore lors d'une réunion «I*e SDF au fond, vous avez la parole !* ».

Après tout, pourquoi s'embarrasser d'un nom ou d'une fonction quand une comparaison suffit, une conception toute personnelle du respect dû à chacun quel que soit son grade.

Mais parfois, le futur ex directeur régional de Roissy Voyageurs n'aura pas hésité à montrer à quel point la présence d'un agent l'aura ravi: «*Ah bah, qu'est-ce que vous faites là, vous ?*». Voilà qui aura immédiatement donné le ton des échanges !

L'art de l'exemplarité, une question de grade ?

Selon la note sur la tenue des agents en surveillance, ***«tenue d'hiver…cette tenue est composée du pantalon de combinaison, du blouson de combinaison et des chaussures de service . Dans les terminaux tout autre effet vestimentaire visible notamment la polaire est proscrit»*** même lorsque le froid se fait sentir. Une disposition qui semble parfois s'être assouplie notamment lorsque le futur ex directeur régional de Roissy Voyageurs venait à la rencontre des agents, vêtu... de la polaire DOUANE.

Que doit-on y voir ? Que certaines consignes tiennent davantage au grade qu'à la température ?

Et le mérite dans tout ça ?

Pour certains agents de la DRV, il aura été inutile de nourrir de grandes ambitions de promotion. Quand les uns ont eu accès à de la reconnaissance, pour d'autres ce fut uniquement au droit de travailler.

Entre les marques de considération distribuées avec parcimonie et les perspectives de promotion qui semblaient dépendre du service d'affectation, c'est une certaine conception des encouragements qui s'est dessinée.

Finalement, ces 5 années auront enseigné une chose : le mérite ne s'est pas toujours mesuré au travail accompli. Il a aussi dépendu, semble-t-il, de l'endroit où se trouvait les agents dans l'organigramme et du degré de faveur dont chacun bénéficiait auprès du directeur.

Le futur ex directeur régional de Roissy Voyageurs met le cap sur la DR Dunkerque. Un changement d'horizon qui s'accompagnera sans nul doute de l'exportation de cette conception très personnelle du management et des relations aux autres.

Cher(e)s collègues de Dunkerque, on est, presque, de tout cœur avec vous !



la cgt DOUANES PARIS AÉROPORTS

Vous avez des questions ou un besoin d'informations ?

mail : snad-cgt-roissy@douanes.finances.gouv.fr

Guide pratique du douanier en ligne : https://guide.cgdouanes.fr/