



MOTION DES AGENTS DU PAE DE BORDEAUX RELAYÉE ET SOUTENUE PAR L'INTERSYNDICALE DOUANIÈRE DE NOUVELLE-AQUITAINE

Depuis plusieurs années, les agents du PAE de Bordeaux sont exposés à une situation de travail dégradée, menaçant leurs santés physique et mentale.

Ils souhaitent rappeler ce qu'ils ont exprimé et qui n'a pas été pris en compte :

- échéances inadaptées,
- objectifs nombreux et irréalistes compte tenu de l'effectif,
- manque de confiance et d'autonomie dans le travail,
- difficultés à échanger de façon constructive et sereine avec leur hiérarchie,
- attitude infantilisante et propos acerbes à leur égard,
- transmission des informations / commandes parcellaires,
- manque de clarté dans les instructions.

En dépit des difficultés rencontrées, les agents du PAE de Bordeaux ont su compter les uns sur les autres et ont continué d'exercer leurs missions dans un souci constant de qualité. Grâce à ce collectif soudé, le meilleur service rendu aux usagers, avec la préoccupation constante de satisfaire aux attendus dans le respect des délais fixés, a toujours pu être assurée.

Les agents du PAE de Bordeaux ont tenté d'évoquer ces situations via plusieurs canaux :

- oralement / expression directe auprès de la hiérarchie
- tentative d'inscription au DUERP 2020
- demande d'une démarche BEAT via les représentants du personnel

Les agents du PAE considèrent qu'ils n'ont pas été écoutés jusqu'à présent.

Le service du PAE de Bordeaux va connaître un changement d'encadrement en 2022. Les agents, en rappelant cette situation dégradée, manifestent leur souhait de retrouver un environnement serein, constructif, régi par la confiance de l'ensemble de la chaîne hiérarchique.

Les agents du PAE de Bordeaux souhaiteraient que soit reconsidérée leur demande de démarche BEAT pour leur service, dans son ensemble : cette démarche permettrait d'exprimer ce qui a été vécu, de reconsidérer certaines méthodes de travail et d'organisation du PAE, pour avoir enfin une qualité de vie au travail conforme aux attentes de tout agent et en cohérence avec les ambitions de l'administration.