



Comité Technique des Services Déconcentrés 19 mars 2021 Déclaration liminaire de l'intersyndicale

Monsieur le Président,

Nous siégeons à ce comité technique alors que le dialogue social en douane est actuellement particulièrement malmené :

– au niveau national, refus par la direction générale de l'organisation d'une réunion syndicale sur l'avenir des missions fiscales ;

– au niveau local, par votre décision de limiter les délégations syndicales à ce CTSD aux seuls titulaires. Décision pour le moins malvenue qui témoigne de votre volonté de limiter (voire d'affaiblir ?) les délégations des organisations syndicales dans ce CTSD à l'ordre du jour non seulement chargé mais très technique.

Malgré une pandémie COVID 19 qui s'éternise et qui malheureusement est loin d'être terminée, les organisations syndicales constatent que l'administration continue sa marche en avant sans se soucier de l'extrême fatigue et angoisse de ses agents.

S)ONE : depuis le 1 juillet 2020, ce CCS est toujours aussi grandement défaillant et les agents de la prise en charge pour ne citer que ces agents, tout comme les opérateurs, subissent au quotidien le stress de ces dysfonctionnements.

Brexit : la charge de travail supplémentaire liée aux dysfonctionnements du SI BREXIT et à l'impréparation des opérateurs, génère un stress quotidien. Nos inquiétudes sont grandissantes avec l'augmentation du trafic attendue ces prochains mois... qui mettront en évidence l'inadéquation de nos structures douanières.

CCRF : après avoir été dépossédé de nos missions fiscales et des effectifs associés, voici que nous dépossédons à notre tour l'administration de la DGCCRF de ses missions au HAVRE, mais sans bénéficier des effectifs associés ? Ce maigre lot de consolation ressemblerait plutôt à un cadeau empoisonné ! L'incohérence pour ne pas dire la cacophonie de la gestion des missions douanières nous interpelle à plus d'un titre. Cette mission de protection du consommateur ô combien

sensible devra être effective au HAVRE au 1^{er} juillet soit dans à peine plus de trois mois ! Les délais de la mise en place de cette mission à la direction des douanes du HAVRE ne laisseront guère de place tant à la nécessaire concertation avec les agents et les représentants du personnel qu'avec une réelle formation dont les agents auront besoin pour assurer cette mission sensible.

La chaotique mise en place de S)ONE aurait pu faire réfléchir notre administration, mais il n'en est rien.

Une nouvelle fois c'est la précipitation qui gouverne nos décideurs dont la coupure entre les décisions et la réalité du terrain est devenue abyssale.

Cette déconnexion s'illustre également par l'absence de documents relatifs au transfert des missions fiscales parmi les documents présentés lors de ce CTSD.

A quelques mois de prochains transferts d'activités prévus au 31 décembre (**DAFN, Hypothèques, TICFE, TICGN, TICC...**) l'administration n'a toujours pas communiqué le moindre renseignement aux agents.

Nous dénonçons cette situation particulièrement anxiogène pour nos collègues, laissés dans le désarroi.

Les collègues de la Recette Interrégionale et des bureaux à compétences spécialisées sont ainsi dans l'expectative, alors que les échéances sont proches.

Dans ce contexte, les agents des douanes continuent de travailler dans des conditions dégradées par le Covid mais, on ne le dira jamais assez, dégradées de plus en plus par la perte de sens et par le manque de considération des dirigeants pour leur travail.

Les changements de missions se succèdent au gré des lubbies des ministres avec des conséquences, en matière d'expertise et de qualité du service rendu, indéniables qui ne sont en aucun cas pris en considération.

Les notes et les pseudos formations se succèdent à un rythme effréné sans que l'administration ne s'inquiète une seule seconde de leur intégration ou de leur compréhension par les agents.

Dans nos hautes sphères : « tout va pour le mieux dans le meilleur des mondes possibles ». Qu'elle est loin la réalité ! Pire, jamais l'écart entre ce qu'il faut faire et ce qui est fait n'a jamais été aussi grand. Crise sanitaire, crise écologique, crise sociale et démocratique, crise du dialogue social depuis des années dans notre administration ! Ne croyez-vous pas qu'il est temps de changer de cap, de construire enfin le monde d'après ?