Les Nouvelles du CHSCT 44

Numéro #12
JUILLET 2014

Un groupe de travail et une séance plénière du CHSCT 44 se sont tenus le 4 juin et le 1er juillet au cours desquels de nombreux sujets ont été abordés. Même si nous avons essayé de balayer les principales problématiques, ce compte-rendu ne se veut pas exhaustif.

Si vous souhaitez des compléments d'information sur un sujet précis n'hésitez pas à contacter directement nos représentants en CHSCT (liste à la fin du compte-rendu).

SIGNALEMENTS D'AGRESSION EN HAUSSE

En 2013 la DGFIP à mis en place un dispositif pour améliorer le signalement des agressions. Dans le même temps, nous assistons à une augmentation de la précarité et de la pauvreté. Les fiches de signalement ont donc vocation à se multiplier. En 2013, 12 fiches de signalement ont été servies. Depuis le début de l'année, le CHSCT 44 a été saisi de nouveaux cas d'agression dans des services d'accueil de la DRFIP 44. L'objectif est de veiller à la bonne mise oeuvre des moyens de prévention et à la sécurité et la santé des agents.

LES VISITES DE SERVICES

Face à la dégradation générale des conditions de travail, le CHSCT 44 a décidé ces dernières années d'augmenter le nombre et la fréquence des visites de service. Ces visites permettent aux représentants en CHSCT d'avoir une meilleure connaissance des situations locales et de proposer des pistes d'amélioration aux directions. Parallèlement, les médecins de prévention et l'inspecteur sécurité santé au travail (ISST) réalisent également des visites de service régulières.

La multiplication des visites de service rend leur suivi difficile, noyé au milieu des autres missions du CHSCT. Un groupe de travail dédié uniquement à ce suivi sera désormais programmé deux fois par an. Cette année il se réunira en novembre.

Les dernières visites de service du CHSCT se sont déroulées le 10 juin au Centre des

Finances Publiques (CFP) de Paimboeuf et le 18 juin au CFP de Saint-Nazaire.

A Paimboeuf la surcharge de travail au regard des effectifs et des missions est très préoccupante et nécessite la mise en place urgente d'un plan d'action de la DRFIP.

A Saint-Nazaire, la visite a confirmé qu'il n'y avait pas de risque avéré lié au dispositif de démontage de la façade du bâtiment contenant des matériaux amiantés. Elle a également permis de constater, comme c'était prévisible, que les nuisances sonores liées au travaux génèrent de la tension et de la fatigue parmi les agents présents sur site, alors même que les travaux les plus bruyants n'avaient pas encore débuté. La direction a prévu la possibilité de fermer les services si la situation devenait insupportable. Les ressentis individuels par rapport au bruit seront également pris en compte.

ACTIONS FINANCEES PAR LE CHSCT 44

Toutes les directions qui ont sollicité le CHSCT 44 ont obtenu des financements, dont voici quelques exemples.

Pour la TGE : Travaux de modification des fenêtres des bureaux de la trésorerie de Berlin, stages gestion des conflits pour les chefs de service des trésoreries à l'étranger dans le cadre du plan d'action annuel de prévention.

Pour le SRE : création de toilettes supplémentaires, dont une accessible aux personnes à mobilité réduite, travaux d'isolation thermique.

Pour la Douane : achat de masques en cas d'évacuation d'urgence du terminal pétrolier de Donges.

Pour DRFIP 44 : financement du diagnostic de la façade du bâtiment Graslin à Cambronne, mise aux normes de la sécurité incendie du site quai de Versailles.

ETUDE ERGONOMIQUE SUR L'APPLICATION RIALTO INVESTIGATIONS

Les services nantais de la DIRCOFI OUEST avaient été choisis pour participer à l'étude ergonomique sur l'application RIALTO INVESTIGATIONS.

Cette application est utilisée actuellement dans les brigades des DIRCOFI ainsi que dans certaines brigades départementales. Les difficultés d'utilisation rencontrées par les utilisateurs ont conduit les organisations syndicales à demander une étude ergonomique pour tenter d'améliorer le produit.

Sans surprise, l'étude ergonomique conclue à la nécessité de simplifier l'application. Encore une fois, nous avons déploré la précipitation de la DG qui s'est empressée de

généraliser l'application à l'ensemble des DIRCOFI alors même que l'expérimentation aurait dû aboutir au constat qu'elle n'était pas suffisamment fonctionnelle.

REORGANISATION DES SERVICES INFORMATIQUES DU SRE

Conformément au préconisations ministériels sur la prévention des risques professionnels, le SRE a présenté au CHSCT une fiche d'impact concernant la réorganisation de ses services informatiques.

L'élaboration de cette fiche a permis au SRE de s'interroger en amont sur les conséquences pour les agents en terme d'organisation et de conditions de travail. L'avis des organisations syndicales du SRE a été recueilli. Des groupes de travail trimestriels dédiés au suivi de la réorganisation seront mis en place au sein du SRE. Le CHSCT sera tenu informé.

En soi, l'élaboration d'une fiche d'impact ne garantit en rien le bien fondé d'une réorganisation. Il constitue malgré tout un outil intéressant pour les représentants des personnels, car il permet d'évaluer dans quelle mesure les directions tiennent compte dans leur projet des conséquences pour les agents.

SERVICES INFORMATIQUES DE LA TOUR BRETAGNE

Après des mois (des années?) de tergiversations, la centrale a enfin confirmé que les services informatiques de la Tour Bretagne, SI1C et SI1F relevaient bien de la compétence du CHSCT 44 pour tous les aspects liés à l'hygiène, la sécurité, la santé et les conditions de travail.

Dans ces services, pour l'instant, la politique de prévention en est encore a ses balbutiements. La démarche de recensement des risques professionnels est à peine ébauchée et reste très parcellaire, de sorte qu'aucun plan annuel de prévention n'a été élaboré en 2014. Il est grand temps que les directeurs de ces services affectent enfin les moyens nécessaires à la mise en place d'une vraie politique de prévention des risques professionnels.

PROGRAMME ANNUEL DE PREVENTION DE LA DOUANE

Même si le CHSCT 44 a apprécié positivement la mise en avant dans le plan de prévention des risques psychosociaux, les réponses apportées pour répondre à certains risques organisationnels restent inadaptées ou trop imprécises.

Le CHSCT 44 attend des mesures concrètes qui puissent être mises en place rapidement dans les services en difficulté. Le renvoi aux orientations nationales du plan stratégique ne nous satisfait pas. Le CHSCT 44 a donc émis un avis défavorable sur le programme annuel de prévention de la Douane.

SUIVI DU PLAN D'ACTION DES SERVICES INFORMATIQUES DE L'INSEE

La direction régionale de l'INSEE n'ayant transmis les documents concernant le suivi du plan d'action que la veille de la séance plénière, nous nous trouvions dans l'incapacité d'en faire l'analyse en séance. Cette question sera donc examinée lors de la prochaine réunion du CHSCT.

LES EVENEMENTS A VENIR

Durant l'été deux événements vont concerner la DRFIP 44 : le démarrage en août des travaux de **remplacement des ascenseurs du bâtiment Graslin** à Cambronne et le lancement de la démarche de diagnostic partagé des risques psychosociaux.

La démarche sur les risques psychosociaux est financée par le CHSCT 44, menée par un cabinet d'expertise indépendant, le cabinet SECAFI, en partenariat avec l'assistant de prévention, la DRFIP 44 et les représentants des personnels.

L'objectif est de dégager, à partir d'un diagnostic sur le travail réel, des mesures concrètes de prévention des risques liés aux organisations et aux exigences du travail.

Nous invitons très fortement tous les personnels des services concernés à compléter le questionnaire qui leur sera adressé et nous encourageons les agents qui souhaitent parler de leur travail à s'inscrire dans les groupes qui seront formés à cet effet.

Votre participation sera non seulement déterminante pour la réussite de la démarche, mais ce sera aussi l'occasion de témoigner de la réalité de votre travail et de vous exprimer pour agir sur votre travail.

Les représentants CGT au CHSCT 44 :

Christophe BEDU *secrétaire du CHSCT (DRFIP)* ***Cécile HAURAY*** *(DRFIP)*
Patrick JETHRIT *(SRE)* ***Jean-Marc LE SAEC*** *(DRFIP)*
Elmostafa OKHAM *(INSEE)* ***Pascal PIAT*** *(DOUANES)*

N'hésitez pas à nous contacter.