



Syndicat National des Agents des Douanes

Direction Régionale du Centre

Tours, le 17 février 2011

Madame la Directrice Régionale du Centre,

Le SNAD CGT Centre a été interpellé pour des problèmes récurrents concernant le bureau de Bourges.

Difficultés qui n'existeraient plus si le D.R. du Centre de l'époque avait suivi l'avis des Os le concernant, à savoir en faire un bureau principal spécialisé dans le matériel de guerre.

Aujourd'hui, il est certain que l'administration s'est fourvoyée et votre suggestion de « typage bureau principal » le prouve et ce n'est pas acceptable. Il est clair que cette proposition n'est faite que pour ne pas abonder les effectifs, pourtant nécessaire. Ce qui témoigne de l'incapacité à anticiper les charges de travail réelles par un encadrement régional loin du terrain et ayant une méconnaissance avérée des spécialités de l'ensemble des bureaux de la Direction. Méconnaissance également des évolutions futures du tissu économique et industriel

- exemple à Bourges : arrivée programmée du « Satory de Versailles » en 2013 vers l'ETBS Etablissement d'expérimentation Technique de Bourges (Livre Blanc de la Défense).

Pour revenir plus précisément au bureau de Bourges et sans vous faire injure, je vous rappellerais que le matériel de guerre représente environ 70% de l'activité du site et que malgré ce qui avait été dit lors d'un mémorable CTPL, cela semble plus sensible (surtout en cette période trouble) que le suivi des salades.

Nous rappellerons que le matériel de guerre concerne l'export définitif et principalement les régimes économiques: demande de régime, suivi de l'apurement, les réponse à apporter aux sociétés demandant une haute technicité (vous avez pu le constater lors d'une visite dans les locaux de MBDA accompagné de votre staff et sans membre du personnel du site...!!!). Le suivi des D48 et des régimes économiques matériels de guerre (exclus de l'auto-gestion) mobilise une personne à temps plein.

Votre suggestion téléphonique aurait pour conséquence d'impacter encore plus le volume de travail car cela impliquerait aussi de faire:

- des analyses de risque sur le trafic de chaque société
- de créer et d'intégrer des profils de sélection (notamment les PRO-PDU)
- de faire la veille écran pou les bureaux de la DR, ceux des sociétés en PDU y compris hors DR.

-De mettre les déclarations sous contrôle et de demander aux autres bureaux d'en faire la vérification physique

-d'en faire le suivi...

Alors qu'à cette date les PDU ne sont pas gérées comme elles le devraient (ex: les PRO-PDU non intégrés), que le service n'a aucune latitude pour agir sur les timers, aucune possibilité de faire des modifications informatiques dans ROSA par exemple... et cela malgré une demande DG restée lettre morte!

Madame la Directrice Régionale, il semble que la confiance entre le personnel et vous même se soit émoussée depuis la fin de l'année (cahier des charges non respecté, bureaux fermés sans concertation, matériel moindre, réponses non apportées aussi bien aux agents qu'aux OS, cette liste n'est pas exhaustive...)

Nous vous demandons donc d'abonder le service dédouanement de Bourges de deux agents, et pour cela d'ouvrir rapidement un groupe de travail constructif, suivi d'une demande d'avalisation en CTPS/DI. Ce bureau ne doit pas être un ersatz de bureau principal, mais bien une entité spécifique avec des moyens en personnel et en matériel propre.

Dans l'attente d'une prompte et constructive réponse,

Nous vous prions d'agréer, Madame la Directrice Régionale, l'expressions de nos salutations distinguées.

Pour le bureau régional SNAD CGT Centre

AUGRIS Hervé